

消費者庁 同時発表

平成 25 年 7 月 29 日

シャープ株式会社が製造した全自動洗濯機のリコール(無償点検・修理)

シャープ株式会社が製造した全自動洗濯機について、当該製品の「洗い・すすぎ」と「脱水」の動力を切り替える電気部品(クラッチソレノイド)のリード線が断線し、発火する重大製品事故が発生しました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成 25 年 7 月 9 日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたものです(管理番号 A201300235)。

当該事故の原因は、現在調査中ですが、洗濯水槽の下部で結束されているクラッチソレノイドのリード線の固定状態や洗濯機の設置環境による振動など様々な要因が重なり、リード線と結束バンドが擦れて断線し、放電が発生して発火し、洗濯水槽樹脂へ類焼したものと考えられます。

このため、シャープ株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、プレス公表を行い、対象製品について無償で点検・修理を行うこととしています。

経済産業省としては、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、シャープ株式会社の行う点検・修理を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

シャープ株式会社が製造した全自動洗濯機について、当該製品のクラッチソレノイドのリード線が断線し、発火する重大製品事故が発生しました。

類似の事象により重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 3 件です(管理番号 A201001096, A2013-00076, A2013-00235)。このうち平成23年3月10日及び平成25年4月22日に発生した重大製品事故(管理番号 A201001096 及び A201300076)については、調査を終了し、クラッチソレノイドのリード線の断線が事故原因として公表済みです。

当該事故の原因は、現在調査中ですが、洗濯水槽の下部で結束されているクラッチソレノイドのリード線の固定状態や洗濯機の設置環境による振動など様々な要因が重なり、リード線と結束バンドが擦れて断線し、放電が発生して発火し、洗濯水槽樹脂へ類焼したものと考えられます。

(2)再発防止策について

シャープ株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、プレス公表、同社ホームページでの公表を行うとともに、平成25年7月30日付けで新聞社告等を行い、対象製品について無償で点検・修理を行います。

2. 対象製品: 製品概要、対象製品の外観等

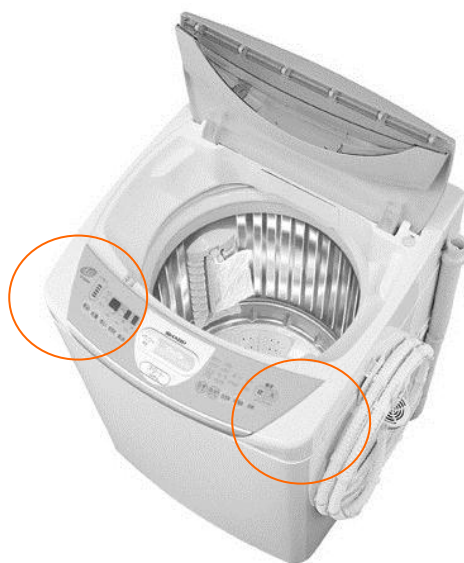
(1)製品名: 全自動洗濯機

(2)対象機種: 42 機種(1999 年 8 月～2006 年 12 月製造) 729,116 台

[機種名の()内は、色調コードを表します]

機種名	製造番号	機種名	製造番号
ES-A70E(-C/-H)	全ての製造番号	ES-N75D(-G)	全ての製造番号
ES-A80E(-C/-H)		ES-D75D(-V/-W)	
ES-70EE(-C)		ES-AG70D(-V/-W)	
ES-72EM(-C)		ES-AG80D(-V/-W)	
ES-80EE(-C)		ES-U70D(-V/-W)	
ES-82EM(-C)		ES-U80D(-V/-W)	
ES-DD8E(-C)		ES-CL75D(-A)	
ES-B75D(-P/-C)		ES-G70V6(-W)	
ES-75N(-G)		ES-G80V6(-W)	
ES-M7K(-C)		ES-KG73V(-A/-N)	
ES-73EM(-V)		ES-KG83V(-A/-N)	
ES-83EM(-V)		ES-V73V6(-A)	
ES-LC70B(-C/-H)		ES-V83V6(-A)	
ES-LC80B(-C/-H)		ES-T730V(-S)	
ES-U70C(-P/-V)		ES-T830V(-S)	
ES-U80C(-P/-V)		ES-TG74V(-G/-N/-S)	
ES-74EM(-V)		ES-TG84V(-G/-S)	
ES-84EM(-V)		ES-FG74V(-S)	
ES-C75D(-P/-V)		ES-FG84V(-S)	
ES-CY75D(-Y)		ES-D75E2(-A)	
ES-N7K(-C)		ES-D85E2(-A)	

(3)対象製品の外観等



操作部の左右のいずれかに機種名を記載しております。

(写真は、ES-AG70D です。)

3. 事業者の対応

無償点検・修理を実施します。

4. 事業者の告知

- ・プレス公表 : 平成 25 年 7 月 29 日(月)
- ・ホームページへの掲載 : 平成 25 年 7 月 29 日(月)
- ・新聞社告 : 平成 25 年 7 月 30 日(火)
- ・チラシ配布 : 平成 25 年 7 月 30 日(火)以降順次
- ・判明顧客に対する個別連絡 : 平成 25 年 7 月 30 日(火)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

シャープ株式会社点検お申し出窓口

・フリーダイヤル: 0120-404-660

・受付時間: 月～土曜 午前 9 時～午後 6 時
日曜・祝日 午前 9 時～午後 5 時

※8 月 1 日までは、午前 9 時～午後 8 時まで受付。

・ホームページ: http://www.sharp.co.jp/support/announce/es_info_130729.html

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 阿由葉 担当: 水野、角田 電話: 03-3501-1511(内線: 4311) 03-3501-1707(直通)

ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300235	平成25年6月19日	平成25年7月4日	電気洗濯機	ES-AG70D	シャープ株式会社	火災	当該製品のスイッチを入れたが動作せず、電源を切らずにその場を離れたところ、しばらくして異音と発煙に気付き確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺を焼損した。 事故原因は、現在、調査中であるが、洗濯水槽の下部で結束されているクラッチソレノイド(「洗い・すすぎ」と「脱水」の動力を切り替える電気部品)のリード線の固定状態や洗濯機の設置環境による振動など様々な要因が重なり、リード線と結束バンドが擦れて断線し、スパークが発生して発火し、洗濯水槽樹脂へ類焼したものと考えられる。	埼玉県	平成25年7月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年7月29日からリコールを実施
A201300076	平成25年4月22日	平成25年4月30日	電気洗濯機	ES-D75D	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、洗濯水槽の下部で結束されているクラッチソレノイド(「洗い・すすぎ」と「脱水」の動力を切り替える電気部品)のリード線の固定状態や洗濯機の設置環境による振動など様々な要因が重なり、リード線と結束バンドが擦れて断線し、スパークが発生して発火し、洗濯水槽樹脂へ類焼したものと考えられる。	熊本県	平成25年5月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年7月29日からリコールを実施
A201001096	平成23年3月10日	平成23年3月17日	電気洗濯機	ES-AG70D	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、ブレーカーが作動したため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。 事故原因は、当該製品のクラッチソレノイドのリード線の結束部分に局所的なストレスが加わったことと、運転中の振動が重なり、リード線が断線し出火に至ったものと考えられる。 なお、使用者が複数回のエラーが発生後も繰り返し使用していたことも事故発生に影響したものと考えられる。	千葉県	平成23年3月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成25年7月29日からリコールを実施