

平成25年8月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち踏み台(アルミニウム合金製) 1件、スピーカー 1件、電気こんろ 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
該当案件無し
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号A201300347）

※組み込み先のキッチンメーカーは不明

① 事故事象について

日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろ及び当該製品の上に置かれていた可燃物を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が加熱され焼損したものと考えられます。

② 再発防止策について

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、身体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者において、つまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

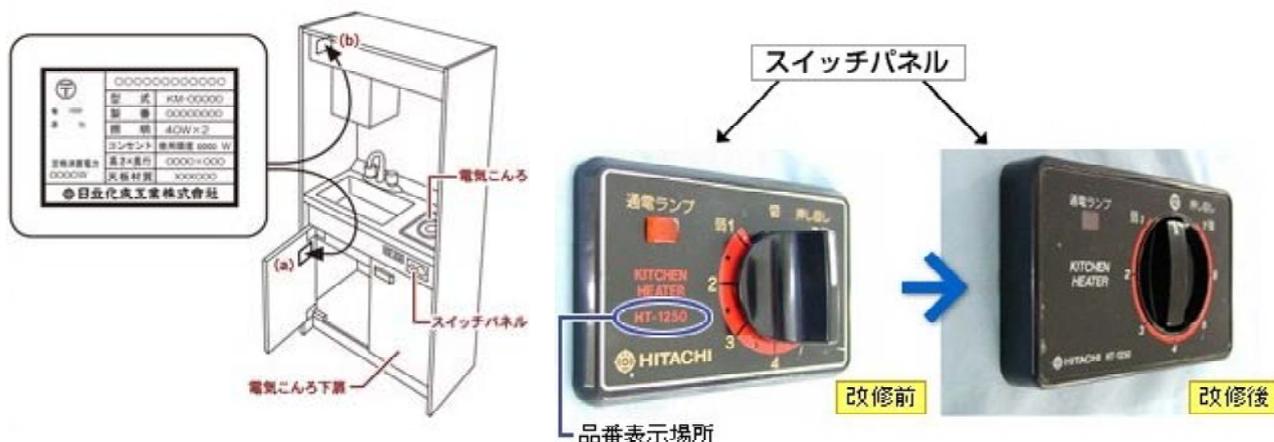
また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、2007年（平成19年）6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した「一口電気こんろ」の抜本的対策を、2007年（平成19年）7月3日及び同年7月31日に公表し、同年7月4日に新聞社告を掲載し、改修を進めています。さらに、同様のスイッチ構造を持つ、当該製品を含む「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、2007年8月1日にこれらを改修対象に加え、新聞社告の掲載、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開するとともに、各地の消防局に協力要請を行う等無償改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信がなかったために改修ができなかったものから火災事故が発生したケースもあります。

対象製品の外観（写真は日立熱器具株式会社 HT-1250）



対象製品の確認方法：キッチンユニットの扉内側、上部壁、又はスイッチパネルのつまみ部に表示している型式等をご確認ください。



※一口電気こんろ

改修対象台数 530, 401台 (全社合計)
 改修率 96.0% (2013年7月31日現在)
 (今般事故の型式HT-1250を含む。)

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台 (全社合計)
 改修率 73.4% (2013年7月31日現在)

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台 (全社合計)
 改修率 69.5% (2013年7月31日現在)

③消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様においては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様においては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

(日立アプライアンス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-256-557

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：http://kadenfan.hitachi.co.jp/ch_info/

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問合せ先)

電話番号：0120-355-915

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



ブランド表示はHITACHIまたは、SunWave

一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

| 形式 | 電気こんろメーカー(現社名) | 電気こんろ品番 |
|---------------|---|--|
| 前面操作一口電気こんろ※1 | サンエーブ工業 | SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B |
| | 東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社) | BHP-111, BHP-121 |
| | パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社) | NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102 |
| | 日立アプライアンス | HT-1250, HT-1550, HT-1250T |
| | ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック) | HK-1102, HK-2102, HT-1250C |
| | 富士工業 | FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。) |
| 上面操作一口電気こんろ※1 | サンエーブ工業 | HT-1290, HT-1500 |
| | 日立アプライアンス | HT-1290, HT-1290T, HT-1500 |
| 複数口電気こんろ※2 | サンエーブ工業 | SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T |
| | 東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社) | HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W |
| | パナソニック アプライアンス社 (旧社名 松下電器産業株式会社) | NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200 (※3), NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307 |
| | 日立アプライアンス | HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS |
| | 富士工業 | FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-301, SBA-311, SBA-311L |

※1.小形キッチンユニット(冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります)に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHCC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 エコソリューションズ社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

| | | |
|--|---|--|
| クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/ | 三協立山株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotatayama-al.co.jp/ | タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/ |
| 東芝ホームアプライアンス株式会社 <small>(旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)</small> 0120-668-401 http://www.toshiba.co.jp/tha/ | 株式会社ハウステック <small>(旧社名 株式会社日立ハウステック)</small> 0120-524-852 http://www.housestec.co.jp/ | パナソニック株式会社 アプライアンス社 <small>(旧社名 松下電器産業株式会社)</small> 0120-391-391 http://panasonic.co.jp/ |
| パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 <small>(旧社名 松下電工株式会社)</small> 0120-116-484 http://panasonic-denko.co.jp/ | 日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/ | 富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjic.co.jp/ |
| 三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/ | 株式会社 LIXIL <small>(製造 サンエーブ工業株式会社)</small> 0120-190-530 http://www.sunwave.co.jp/ | |

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 **0120-355-915** メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp
<http://www.denki-konro.jp/>



総務省消防庁・東京消防庁・経済産業省の各ホームページにも掲載され、注意喚起並びに改修を促進しています。

総務省消防庁 <http://www.fdma.go.jp/html/data/tuchi1908/pdf/190824yo307.pdf>

東京消防庁 <http://www.tfd.metro.tokyo.jp/lfe/topics/200910/kitchen.html>

経済産業省 http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/chuui_kanki/denkikonro.htm

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船^{かわふね}
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(日立熱器具株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社) が製造した電気こんろについての発表資料に関する問合せ先)
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|------|--|----------|---|
| A201300343 | 平成25年8月4日 | 平成25年8月13日 | 踏み台(アルミニウム合金製) | CCA60K | アルインコ株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 当該製品から降りようとしたところ、当該製品の支柱から踏ざんが外れて転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。 | 愛媛県 | |
| A201300346 | 平成25年8月7日 | 平成25年8月15日 | スピーカー | 101MM | ポーズ株式会社 | 火災 | 病院で当該製品を使用中、異臭とともに当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 京都府 | |
| A201300347 | 平成25年8月 | 平成25年8月15日 | 電気こんろ | HT-1250(組み込み先のキッチンメーカーは不明) | 日立熱器具株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社) | 火災 | 当該製品及び当該製品の上に置かれていた可燃物を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が加熱され焼損したものと考えられる。 | 東京都 | 平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 96.0% (一口電気こんろ合計) |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

該当案件無し

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

踏み台（アルミニウム合金製）（管理番号：A201300343）

