

平成25年9月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うちカセットこんろ2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 9件
(うち扇風機1件、電気洗濯機1件、ベッドフレーム1件、
ウォーターサーバー3件、電子レンジ2件、エアコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち運動器具(ベルトを使った運動器具)2件、電気冷凍庫1件、
電気冷蔵庫1件、エアコン1件、椅子(ソファ、ベッド兼用)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200343、A201200399及びA201200502を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジについて (管理番号A201300401)

① 事故事象について

株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジを使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2003年（平成15年）9月2日にウェブサイトにて情報を掲載するとともに、これまで複数回の新聞社告、テレビCM放送により使用者に対して注意喚起を行い、対象製品について無償改修（スイッチ部の交換）を実施しています。

なお、本年は、4月に再度テレビCM放送を行い、引き続き注意喚起及び無償改修の呼び掛けを実施しています。

③ 対象製品等：機種・型式、製造番号、対象製造年、改修対象台数

| 機種・型式 | 製造番号 | 対象製造年 | 改修対象台数 |
|---------|---------------------|---------------------|---------|
| IM-574 | 70301 ～ 90220 | 1997年 ～ 1999年 | 30,590台 |
| IM-574S | 80110 ～ 90117 | 1998年 ～ 1999年 | 6,017台 |
| IM-575 | 80903 ～ 01015 | 1998年 ～ 2000年 | 48,224台 |
| IM-575S | 90207 ～ 00325 | 1999年 ～ 2000年 | 2,820台 |
| 合 計 | | | 87,651台 |

2003年9月2日からリコールを実施
改修率 13.5%（2013年7月31日現在）

対象製品の外観及び確認方法

IM-574 / IM-574 S



機種名 IM-574
または
IM-574S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製

7月-12月期

IM-575 / IM-575 S



機種名 IM-575
または
IM-575S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製

7月-12月期

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(岩谷産業株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-00-9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=8

⑤独立行政法人製品評価技術基盤機構（N I T E）の対応

株式会社千石及び岩谷産業株式会社以外の事業者が製造・輸入・販売した電子レンジのリコール未対策品についても火災事故が再発しているため、独立行政法人製品評価技術基盤機構（N I T E）においては、2011年1月11日より「火災事故が発生した電子レンジの社告・リコール」として事故防止のための注意喚起チラシをウェブサイトに掲載し、未対策の該当機種をお持ちの消費者に対して、速やかに事業者に連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

（独立行政法人製品評価技術基盤機構（N I T E）による注意喚起）

ウェブサイト：<http://www.nite.go.jp/jiko/chirashi/chirashi.html>

(2) 東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号A201300407）

①事象について

東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンを使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・侵入し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことによって、トラッキング現象が生じ、発煙・出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）8月19日にプレスリリース及びウェブサイトに情報を掲載（2013年6月10日再掲載）し、翌8月20日に新聞社告を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付、電話による連絡、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国自治体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検・改修（シリコンを充填したコネクタカバーを被せる又はファンモーターの交換）を実施しています。

なお、本年は、3月中旬から順次、同社製品全般の修理依頼があった際にリコールに関するチラシの配布を行うとともに、全国自治体の広報誌への情報掲載、介護施設へのPR、郵便局でのチラシ配布、販売情報サイトへのPR等を行い、引き続き注意喚起及び無償点検・改修を呼び掛けています。

③対象製品等：機種・型式、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

| 機種・型式 | 対象製造番号 | 製造期間 | 改修対象台数 |
|--|---------|--|----------|
| RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR | 全ての製造番号 | 1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLD Rシリーズ) | 218,626台 |

| | | | |
|---|--|---|----------|
| RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I | | 1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYD Rシリーズ) | 287,560台 |
| HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S(GY)、 B3242U-S(GY)、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC | 911*****、912***** 001*****、002*****、 003*****、004*****、 005*****、006*****、 007*****、008*****、 009*****、010*****、 011*****、012***** 101*****、102*****、 103*****、104*****、 105*****、106*****、 107*****、108*****、 109*****、110*****、 111*****、112***** 201***** (*****は任意の数字) | 1999年11月 ～ 2002年1月 | 20,259台 |
| 合 計 | | | 526,445台 |

2004年8月19日からリコールを実施
改修率 75.9% (2013年8月31日現在)

対象製品の外観 (写真はLDRシリーズ)



対象製品の確認方法：対象製品の機種・型式は、下図の位置に表示されています。



製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001* ****

↑ ↑ ↑
月 連番

西暦下1桁

9:1999年製

0:2000年製

1:2001年製

2:2002年製

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(東芝キャリア株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-444-899

FAX番号：0120-445-175

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船^{かわふね}
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジ
についての発表資料に関する問合せ先)

(東芝キャリア株式会社が製造したエアコンについての発表資料に
関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|---------|-------|-----------------------|------------|--|----------|----|
| A201300395 | 平成25年8月19日 | 平成25年9月5日 | カセットこんろ | K-31 | 東邦金属工業株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品に装着したカセットボンベが爆発する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。 | 香川県 | |
| A201300396 | 平成25年8月18日 | 平成25年9月5日 | カセットこんろ | K-31A | 東邦金属工業株式会社 (輸入事業者) | 火災 軽傷1名 | 当該製品に装着したカセットボンベが爆発する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損、1名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県 | |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|---------|-----------|------------------------------------|------|---|----------|---|
| A201200343 | 平成24年8月2日 | 平成24年8月9日 | 扇風機 | F-L401J | 松下精工株式会社 (現 パナソニック エコシステムズ株式会社) | 火災 | 施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の回路基板上から出火したものと推定されるが、当該基板の焼損が著しいことから、回路基板から出火した原因の特定には至らなかった。 | 山形県 | 平成24年8月14日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A201200399 | 平成24年8月19日 | 平成24年8月31日 | 電気洗濯機 | NA-F60PZ5 | パナソニック株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のリード線が何らかの要因で損傷を受けた状態で、使用時の振動が繰り返し加わったために、リード線の芯線が断線してスパークが発生し、リード線の焼損に至ったものと考えられるが、リード線損傷の原因の特定には至らなかった。 | 秋田県 | 平成24年9月4日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A201200502 | 平成24年9月9日 | 平成24年10月9日 | ベッドフレーム | FR9518A0 | シモンズ株式会社 | 重傷1名 | 当該製品を持ち上げて移動中、当該製品が足に落下し、負傷した。調査の結果、被害者が外れやすい状態にあった当該製品の飾り板を持って当該製品を移動しようとしたため、飾り板が外れて事故に至ったものと考えられる。また、当該製品の取扱説明書には、製品を移動させる際には、飾り板を持って移動した場合ケガするおそれがあることやパーツ毎に分解して必ず2人以上で移動させる旨の記載がなかったことも影響していると考えられる。 | 埼玉県 | 平成24年10月12日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|-----------|----------------------|---------------------------------|------|---|----------|--|
| A201300397 | 平成25年8月2日 | 平成25年9月5日 | ウォーターサーバー | WFD-1050 | 富士山の銘水株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 乳児が当該製品の温水レバーを操作したところ、チャイルドロック機能が効かず、お湯が出て火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 大阪府 | 事業者が事故を認識したのは、8月28日 |
| A201300398 | 平成25年8月11日 | 平成25年9月5日 | ウォーターサーバー | WFD-1050 | 富士山の銘水株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 乳児が当該製品の温水レバーを操作したところ、チャイルドロック機能が効かず、お湯が出て火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A201300399 | 平成25年7月15日 | 平成25年9月5日 | ウォーターサーバー | WFD-1050 | 富士山の銘水株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 幼児(1歳)が当該製品の温水レバーを操作したところ、チャイルドロック機能が効かず、お湯が出て火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が事故を認識したのは、8月26日 |
| A201300401 | 平成25年8月23日 | 平成25年9月5日 | 電子レンジ | IM-574(岩谷産業株式会社ブランド) | 株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損した。事故原因は、現在、調査中であるが、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられる。 | 福井県 | 平成15年9月2日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 13.5% |
| A201300404 | 平成25年8月24日 | 平成25年9月5日 | 電子レンジ | EMO-CH7 | 三洋電機株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。 | 広島県 | |
| A201300407 | 平成25年8月29日 | 平成25年9月5日 | エアコン | RAS-406LDR | 東芝キャリア株式会社 | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・侵入し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことにより、トラッキング現象が生じ、発煙・出火に至ったものと考えられる。 | 富山県 | 製造から10年以上経過した製品 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 75.9% |

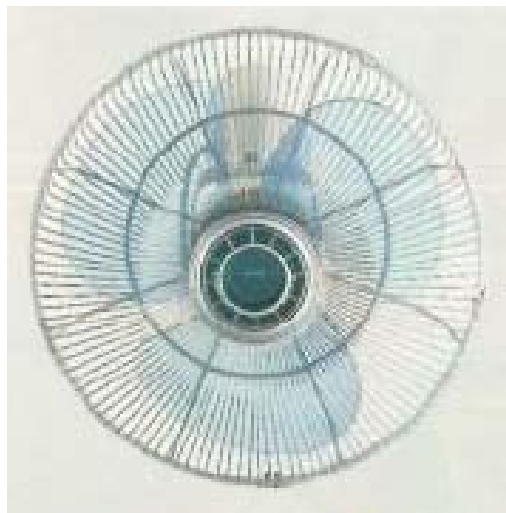
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|-------------------|------|---|----------|-------------------------|
| A201300394 | 平成25年8月22日 | 平成25年9月5日 | 運動器具(ベルトを使った運動器具) | 重傷1名 | 運動施設で当該製品を使用中、当該製品のベルト(消耗品)が切れて後方に転倒し、背中を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 徳島県 | |
| A201300400 | 平成25年8月21日 | 平成25年9月5日 | 電気冷蔵庫 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 山梨県 | |
| A201300402 | 平成25年8月23日 | 平成25年9月5日 | 電気冷蔵庫 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。 | 福島県 | 9月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201300403 | 平成25年8月23日 | 平成25年9月5日 | エアコン | 火災 | 落雷によりブレーカーが作動したため、翌日ブレーカーを復帰させたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。落雷が原因である可能性を含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県 | 製造から10年以上経過した製品 |
| A201300405 | 平成25年8月23日 | 平成25年9月5日 | 運動器具(ベルトを使った運動器具) | 重傷1名 | 運動施設で当該製品を使用中、当該製品のベルト(消耗品)が切れて後方に転倒し、左手を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 和歌山県 | |
| A201300406 | 平成25年7月17日 | 平成25年9月5日 | 椅子(ソファ、ベッド兼用) | 重傷1名 | 当該製品をベッドからソファに戻す際、当該製品の座面・背もたれ部に右手指を挟み、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | 事業者が事故を認識したのは、8月27日 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

扇風機（管理番号：A201200343）



電気洗濯機（管理番号：A201200399）



ベッドフレーム（管理番号：A201200502）



ウォーターサーバー（管理番号：A201300397、A201300398、A201300399）



電子レンジ（管理番号：A201300404）

