

平成25年10月11日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うち電気洗濯機2件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 1件
(うち加湿器1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機について（管理番号A201300464）

①事故事象について

三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機を使用中、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を破損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、破損に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）11月12日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付により使用者に対し注意喚起を行い、その後、2012年9月21日にプレスリリース、同年9月22日に新聞社告の掲載を行い、2013年9月12日から電話連絡を行うことにより、対象製品について無償点検・部品交換（コンデンサの交換）を呼び掛けています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

③対象製品等：型式名、改修対象台数、販売期間、対象製品の製造番号

型式名	改修対象台数	販売期間	対象製品の製造番号	確認方法
JW-Z20A	12,600台	2002年4月～2005年10月	全て対象	a
BW-Z20A	4,320台	2002年4月～2003年3月		
BW-Z20B				
JW-Z23A	19,080台	2002年10月～2005年10月		
JW-Z45A	16,480台	2003年1月～2004年7月		
JW-Z50A	42,628台	2003年11月～2005年11月		
JW-Z50B				
JW-Z50C				
JW-Z50D				
JW-K33A	6,072台	2005年3月～2008年8月		
JW-K50B	10,080台	2005年3月～2008年8月	E100001～E100800 F100001～F109280	
JW-K50C	17,280台	2005年11月～2007年3月	E100001～E101440 F100001～F115840	
HSW-23M1	6,580台	2003年1月～2003年3月	全て対象	b
HSW-233M	2,160台	2003年1月～2004年5月		
HSW-50S1	40,719台	2002年5月～2003年8月		
HSW-50S2	54,720台	2003年5月～2005年12月		
HSW-50S3	82,887台	2004年10月～2006年5月		
HSW-50S5	13,800台	2006年5月～2007年2月	2200001～2213800	c
合計	329,406台			

平成22年11月12日からリコールを実施
 改修率 9.0% (平成25年8月31日現在)

対象製品の外観 (写真はHSW-50S3)



対象製品の確認方法：

- 1) 確認方法 a (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を確認してください。

Haier 全自動電気洗濯機 JW-Z45A (50/60Hz用) ●標準水量 41L ●標準使用水量 117L ●標準脱水容量 4.5kg ●外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm																				
<table border="1"> <tr> <td>水位</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>洗濯容量 (・以下)</td> <td>4.5</td> <td>2.0</td> <td>1.0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>水量 (L)</td> <td>41</td> <td>33</td> <td>27</td> <td>15</td> </tr> </table>	水位	10	6	4	1	洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5	水量 (L)	41	33	27	15	<table border="1"> <tr> <td>定格消費電力</td> <td>345/390W (50/60Hz)</td> </tr> </table>			定格消費電力	345/390W (50/60Hz)
水位	10	6	4	1																
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5																
水量 (L)	41	33	27	15																
定格消費電力	345/390W (50/60Hz)																			
2003年製 ハイアールジャパンセールス株式会社 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマダビル10F		<table border="1"> <tr> <td> PS ハイアールジャパンセールス株式会社 定格電圧 100V 定格周波数 50/60Hz 定格消費電力 345/390W 標準洗濯容量 4.5kg 定格時間 (標準コース) 41分 定格時間 (時短コース) 19分 </td> <td> 製造番号 C 100000 </td> </tr> </table>		PS ハイアールジャパンセールス株式会社 定格電圧 100V 定格周波数 50/60Hz 定格消費電力 345/390W 標準洗濯容量 4.5kg 定格時間 (標準コース) 41分 定格時間 (時短コース) 19分	製造番号 C 100000															
PS ハイアールジャパンセールス株式会社 定格電圧 100V 定格周波数 50/60Hz 定格消費電力 345/390W 標準洗濯容量 4.5kg 定格時間 (標準コース) 41分 定格時間 (時短コース) 19分	製造番号 C 100000																			

- 2) 確認方法 b (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



- 3) 確認方法 c (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
当該製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を確認してください。

Haier		
全自動電気洗濯機		
HSW-50S5	50-60Hz用 JET	
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz	
定格消費電力	345/390W	
標準洗濯容量	5.0kg	
定格時間	標準コース	48分
	洗いのみ	23分
製造番号	0000000	
回路図		
三洋ハイアール株式会社 		
MADE IN CHINA		

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ハイアールジャパンセールス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<http://www.haierjapan.com/support/index.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(三洋ハイアール株式会社 (現 ハイアールジャパンセールス株式
会社) が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先)
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300462	平成25年9月22日	平成25年10月8日	電気洗濯機	NW-R700	日立ホーム&ライフソリューション株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	三重県	10月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300464	平成25年10月1日	平成25年10月9日	電気洗濯機	HSW-50S3	三洋ハイアール株式会社(現 ハイアールジャパンセールス株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を破損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、破損に至ったものと考えられる。	東京都	平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 9.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300463	平成25年9月25日	平成25年10月8日	加湿器	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品の電源コード及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	10月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気洗濯機（管理番号：A201300462）

