

平成25年11月1日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)1件、
ガスこんろ(LPガス用)1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うち電気式床暖房1件、ウォーターサーバー1件、エアコン1件、複写機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 2件
(うち電気洗濯機1件、鍋1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000676及びA201100902を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ナックが輸入したウォーターサーバーについて（管理番号A201100902）

（平成24年1月31日公表事案の調査結果を踏まえ再掲載）

① 事故事象について

店舗で当該製品を使用中、幼児（2歳）が火傷を負いました。

調査の結果、当該製品のコックのレバーは、容易に左右方向へ向きを変えることが可能であり、レバーが左横方向に向いた状態で押し下げると、コックが緩む方向と一致する構造であったことから、幼児が温水コックを触った際、コックが緩んで回転して外れ、お湯が漏れて火傷を負ったものと推定されます。

なお、取扱説明書には「温水コックからは熱湯が出るので、火傷に十分注意する」、「特に子供が温水コックを直接触れないように注意する」旨、警告表記されています。

② 再発防止策について

同社は、対象製品（※）について、温水コックが緩み、外れて熱湯が出て火傷につながる事故を防止するため、2012年（平成24年）7月から、ウェブサイトにて情報掲載するとともに、水ボトルの配達業者を通じ、チラシ配布等を行い、注意喚起及びコック回転防止部材（下記参照）の無償提供の呼び掛けを行っています。

また、対象製品の定期点検（清掃・メンテナンス品に交換）の際にコック回転防止部材を取り付けた製品に順次交換を行っています。

※ 対象製品の機種・型式：YO-04L、SA-04S

<製品の外観>



YO-04L

<コック回転防止部材>



(注) 御使用の製品の型によって取り付け可能な部材が異なります。

<対象製品の確認方法>

製品に表示している定格銘板に「クリクラサーバー04L」、「クリクラサーバー04S」、「クリスタルサーバー04L」、「クリスタルサーバー04S」と記載しています。



③消費者への注意喚起

お子様には日頃から、火傷の危険があることを伝え、コックを触ったりしていただからさせないように十分に注意してください。

特に、お子様がおられる御家庭やお子様が製品に触れる可能性のある場所に製品を設置している場合には、速やかに下記問合せ先まで御連絡いただき、コック回転防止部材を取り付けていただけますようお願いいたします。

(問合せ先)

株式会社ナック

電話番号：03-3342-5255

受付時間：9時～17時(平日のみ)

ウェブサイト：<http://www.crecla.jp/important-news/index.html>

④関係機関による注意喚起

国民生活センター「ウォーターサーバーの温水コックが外れて子どもがやけど」

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20130221_3.html

(本発表資料の問合せ先)	消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当)	担 当：大木、長井、清重
	電 話：03-3507-9204 (直通)
	F A X：03-3507-9290

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300508	平成25年9月22日	平成25年10月28日	屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)	RUX-A2011W-E	リンナイ株式会社	火災	当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは10月25日
A201300509	平成25年10月13日	平成25年10月28日	ガスこんろ(LPガス用)	RTS-4000GF-R	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	10月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300511	平成25年10月19日	平成25年10月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	不明	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生し、1名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000676	平成22年10月26日	平成22年11月15日	電気式床暖房	MS1-2400S	ミタケ電子工業株式会社	火災	煙に気付いたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品の基板に浸入した湿気が結露し、銅箔間でトラッキング現象が生じて出火に至ったものと推定される。なお、当該製品の設置場所が高湿度環境であったことも事故発生に影響したものと考えられる。	福岡県	平成22年11月19日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201100902	平成23年12月18日	平成24年1月27日	ウォーターサーバー	YO-04L	株式会社ナック(輸入事業者)	重傷1名	店舗で当該製品を使用中、幼児(2歳)が火傷を負った。調査の結果、当該製品のコックのレバーは、容易に左右方向へ向きを変えることが可能であり、レバーが左横方向に向いた状態で押し下げると、コックが緩む方向と一致する構造であったことから、幼児が温水コックを触った際、コックが緩んで回転して外れ、お湯が漏れて火傷を負ったものと推定される。なお、取扱説明書には「温水コックからは熱湯が出るので、火傷に十分注意する」、「特に子供が温水コックを直接触れないように注意する」旨、警告表記されている。	大阪府	平成24年1月31日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300513	平成25年10月21日	平成25年10月30日	エアコン	F28GTPS-W	ダイキン工業株式会社	火災	病院で当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201300514	平成25年10月17日	平成25年10月30日	複写機	ApeosPort-4 C3370PFS	富士ゼロックス株式会社 (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300510	平成25年10月8日	平成25年10月28日	電気洗濯機	火災	建物が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山口県	
A201300512	平成25年9月23日	平成25年10月29日	鍋	重傷1名	当該製品で調理中、当該製品が転倒し、内容物がこぼれて足にかかり、火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは10月24日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（管理番号：A201300513）



複写機（管理番号：A201300514）

