

平成25年12月3日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うちガスこんろ(都市ガス用)1件、
ガスふろがま用バーナー(都市ガス用)1件、石油ストーブ(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うち電気ストーブ(カーボンヒーター)1件、
リチウムイオンバッテリー(携帯電話機用)1件、加湿器1件、
エアコン(室外機)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち電気湯沸器1件、靴1件、電子レンジ1件、
接続ケーブル(太陽光発電システム用)1件、電気衣類乾燥機1件、
電気ストーブ(ハロゲンヒーター)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）について （管理番号A201300580）

① 事故事象について

株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部（整圧器）のダイヤフラム（ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁）に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）4月19日からウェブサイトによる告知（2013年3月7日再周知）とともに、使用者へのダイレクトメールの送付や電話連絡等によりこれまで継続的に注意喚起を行い、OEM製品を含む対象製品について無償点検・部品交換（ガバナ部（整圧器）等の交換）を実施しています。

③ 対象製品等：会社名、機種・型式、製造期間

会社名	機種・型式	製造期間
(株)世田谷製作所	R38B R137B CS31B CS32B CS33B FE15 TA-097UET TA-270UET TA-OK270UET GS-1	1998年5月～2006年5月 1997年6月～2006年5月 1998年6月～1998年8月 1998年10月～2006年4月 2001年5月～2001年6月 2000年4月～2006年5月 1997年9月～2006年5月 1997年8月～2006年5月 1997年8月～2006年5月 2000年11月～2005年11月
東京ガス(株)	ST-913RFA ST-912RFBシリーズ ST-915OCFS	1997年6月～2006年5月 1998年5月～2006年5月 1999年10月～2006年5月
(株)オカキン	OK-AR型-LE OK-BR型-LE	1997年11月～2006年8月 1997年11月～2006年7月
(株)ハーマン	YF702	1997年6月～2002年2月

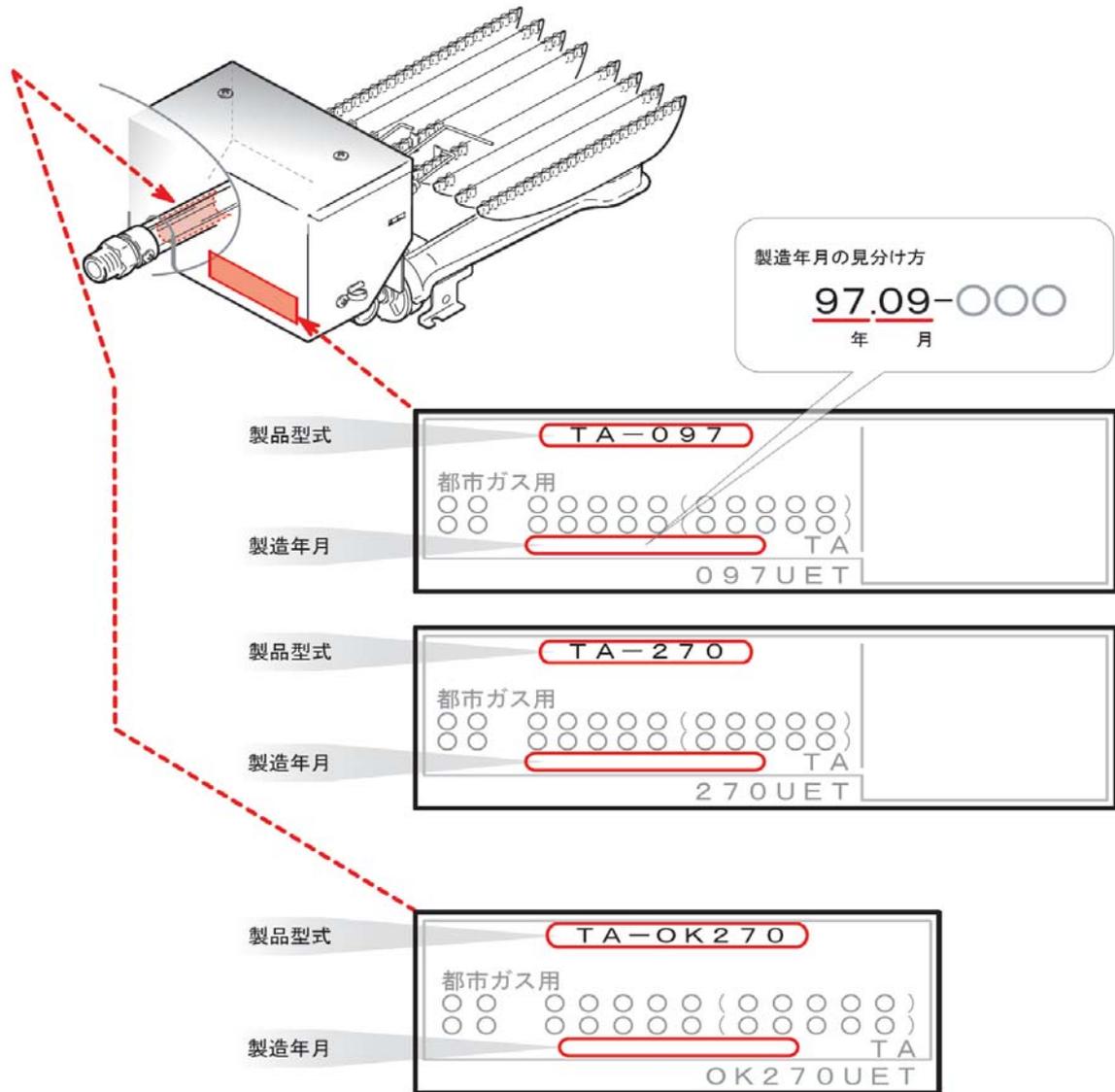
※対象製品には、株式会社世田谷製作所のガスふろがま用バーナーを組み込んだガスふろがまを製造している株式会社オカキンと、株式会社世田谷製作所からバーナー付きふろがまのOEM供給を受け、販売している東京ガス株式会社及び株式会社ハーマンの製品があります。

2007年4月19日からリコールを実施

改修対象台数 39,337台

改修率 73.2%（2013年9月30日現在）

対象製品の外観及び確認方法



対象製品の確認方法：浴室内に下記リモコンのどちらかが設置されている場合は、上記対象表の機種・型式、製造期間が該当していないか御確認ください。



※ GS-1のストーブは除きます。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(株式会社世田谷製作所の問合せ先)

電話番号：0120-634-126

受付時間：9時～17時（平日のみ。）

ウェブサイト：<http://www.setagaya-seisakusyo.co.jp/>

(東京ガス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-133-278

受付時間：9時～19時（月～土）

9時～17時（日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.tokyo-gas.co.jp/Press/20070418-03.html>

(株式会社オカキンの問合せ先)

電話番号：0120-581-126

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.okakin.com/news/0.html>

(株式会社ハーマンの問合せ先)

電話番号：0120-248-772

受付時間：9時～17時30分（平日のみ。）

ウェブサイト：<http://www.harman.co.jp/important/jisyutenken/2007/04/post-14.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、清重
電話：03-3507-9204（直通）
FAX：03-3507-9290

(株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当：水野、長沼、山田 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300577	平成25年10月14日	平成25年11月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	RSB-306SV	リンナイ株式会社	火災	飲食店で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは11月21日
A201300580	平成25年11月20日	平成25年11月29日	ガスふろがま用バーナー(都市ガス用)	TA-OK270UET	株式会社世田谷製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部(整圧器)のダイヤフラム(ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁)に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられる。	大阪府	11月22日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成19年4月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 73.2%
A201300583	平成25年11月17日	平成25年11月29日	石油ストーブ(開放式)	KSR18C	東芝熱器具株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社)	火災 軽傷1名	当該製品の点火操作を行ったところ、当該製品を焼損する火災が発生し、建物を全焼して、1名が負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300571	平成25年11月19日	平成25年11月28日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	KKS-1270(小泉成器株式会社ブランド)	株式会社千石(小泉成器株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300572	平成25年10月10日	平成25年11月28日	リチウムイオンバッテリー(携帯電話機用)	PB1002	株式会社ハロックス (輸入事業者)	火災	当該製品で充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは11月18日
A201300581	平成25年11月19日	平成25年11月29日	加湿器	DSKI-320P(株式会社山善ブランド)	株式会社ミュージーコーポレーション(株式会社山善ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300582	平成25年11月18日	平成25年11月29日	エアコン(室外機)	SRC22PC	三菱重工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	製造から10年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300573	平成25年10月24日	平成25年11月28日	電気湯沸器	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。電源プラグが変形しており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは11月18日
A201300574	平成25年10月29日	平成25年11月28日	靴	重傷1名	当該製品を履いて階段を歩行中、滑って転倒し、負傷した。雨で階段が濡れていた状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは11月25日
A201300575	平成25年11月19日	平成25年11月28日	電子レンジ	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品庫内の手入れが不十分な状態及び空だき運転された状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300576	平成25年8月27日	平成25年11月28日	接続ケーブル(太陽光発電システム用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	奈良県	事業者が事故を認識したのは8月28日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意
A201300578	平成25年11月7日	平成25年11月28日	電気衣類乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の電源コードが改造されていた状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201300579	平成25年10月30日	平成25年11月29日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは11月19日 11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（カーボンヒーター）（管理番号：A201300571）



加湿器（管理番号：A201300581）



エアコン（室外機）（管理番号：A201300582）

