

平成26年1月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 7件
(うちガスこんろ(都市ガス用)2件、
屋外式(RF式)ガス給湯付暖房機(都市ガス用)1件、
カセットこんろ1件、石油給湯機2件、石油給湯機付ふろがま1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うち照明器具1件、加湿器1件、リチウムイオンバッテリー1件、
シュレッダー1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うち自転車1件、食器洗い乾燥機1件、浴槽用温水循環器(24時間風呂)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機及び石油給湯機付ふろがまについて（管理番号A201300684及びA201300685）

① 事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機及び石油給湯機付ふろがまを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について、電磁ポンプの制御弁に使用されているＯリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、２００２年（平成１４年）１０月２４日から無償改修（安定した材質のＯリングに交換）を開始し、２００６年（平成１８年）１２月４日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、２００９年（平成２１年）１２月からは、戸建住宅へチラシの直接配布を行っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、４７都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

なお、本件事故の原因は、現時点では、上記事象によるものか不明です。

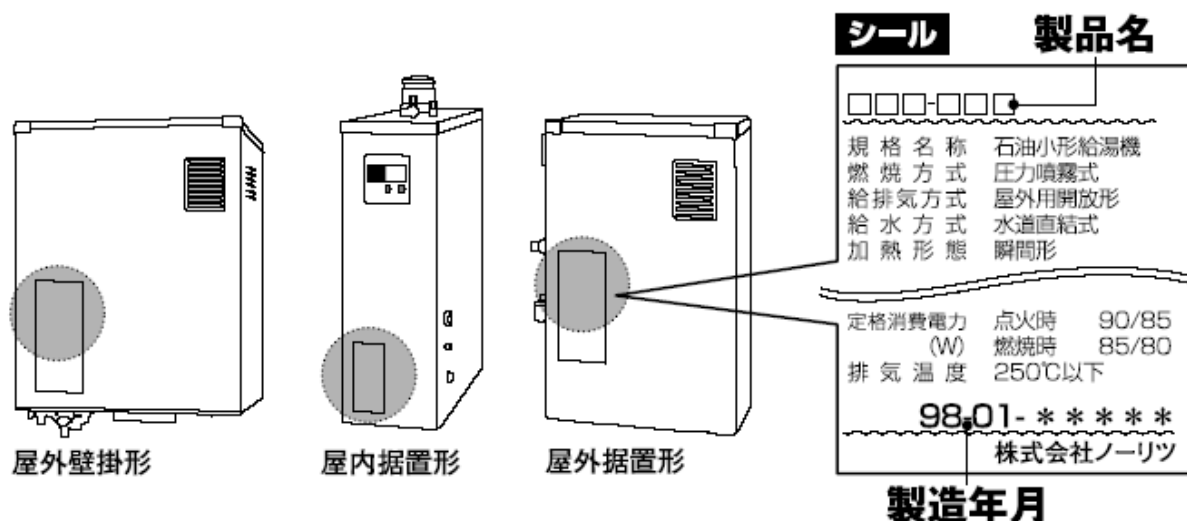
③ 対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式、製造期間

| 会社名 | ブランド | 機種・型式 | 製造期間 |
|----------------------------|--------|---|----------------------------------|
| (株)ノーリツ | NORITZ | OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * | 1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月 |
| 高木産業(株) (現 パーパス(株)) | パーパス | AX-400ZRD | |
| 日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック) | — | HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 * | |

(注) 製品名の末尾の*には英数字が続きますが、全て該当品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコールを実施
 改修対象台数 180, 900台
 改修率 98.4%（平成25年11月30日現在）

対象製品の確認方法：製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

（株式会社ノーリツの問合せ先）

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

（パーパス株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

（株式会社ハウステックの問合せ先）

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ウェブサイト：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、2008年（平成20年）11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：ブランド名<会社名>、機種・型式、製造期間、問合せ先

| ブランド名<会社名> | 機種・型式、製造期間 | 問合せ先 |
|--------------------------------------|---|--|
| NORITZ <株ノーリツ> | OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月 | ウェブサイト http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html 電話番号：0120-018-170 |
| ハウステック <日立化成工業(株) (現 株ハウステック)> | H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月 | ウェブサイト http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html 電話番号：0120-551-654 |
| TOTO <東陶ユプロ(株) (現 TOTO株)> | RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 | ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309 |
| パーパス <高木産業(株) (現 パーパス株)> | TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 | ウェブサイト http://www.purpose.co.jp/home/anounce/product/wh200210.html 電話番号：0120-575-399 |
| | AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月 | |

| | | |
|---------------------|--|--|
| NEPON <ネポン(株)> | URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月 | ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付 |
| C I C <長州産業(株)> | PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月 | ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号:0120-652-963 |
| ツチヤ <東京ツチヤ販売(株)> | AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月 | ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号:0120-652-963 長州産業(株)で受付 |
| ワカサ <株ワカサ> | WBF-400C <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月 | |

(注) 機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト : http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyukyutouki_mushoutenken.pdf

該当機種（写真の一部）

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- *形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- *掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



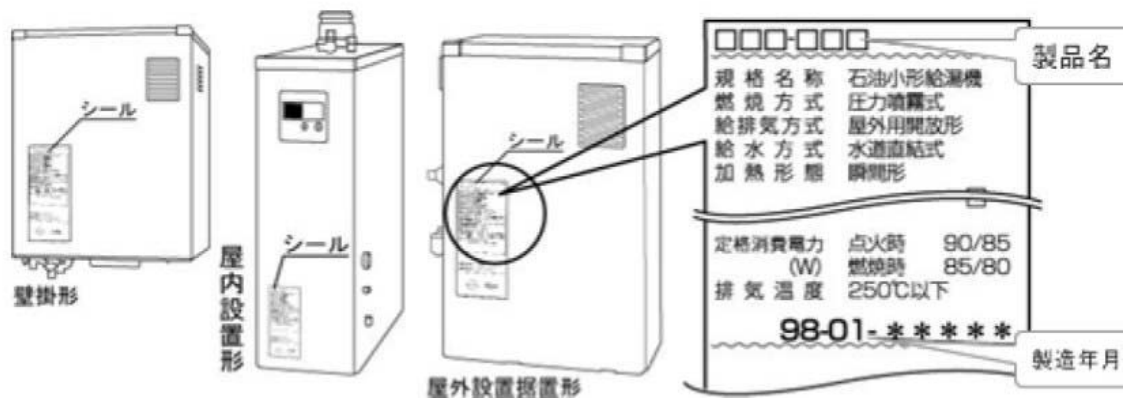
長州産業



TOTO



ノーリツ



(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
 (製品事故情報担当) 担当：大木、長井、清重
 電話：03-3507-9204 (直通)
 F A X：03-3507-9290

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機及び石油給湯機付ふろがまについての発表資料に関する問合せ先)
 経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
 担当：水野、長沼、山田 電話：03-3501-1707 (直通)
 F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発都道府県 | 備考 |
|------------|-------------|------------|-------------------------|---|------------------------|------|---|---------|---|
| A201300679 | 平成26年1月2日 | 平成26年1月14日 | ガスこんろ(都市ガス用) | C3WB4PJTLG (東京ガス株式会社ブランド:型式HR-P873-VXGBHL) | 株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | |
| A201300681 | 平成26年1月2日 | 平成26年1月14日 | 屋外式(RF式)ガス給湯付暖房機(都市ガス用) | RUFH-V2403AT(SAT) (東京ガス株式会社ブランド:型式IT4203ARS4SW3QU) | 株式会社ガスター(東京ガス株式会社ブランド) | 火災 | 異臭がしたため確認すると、当該製品の内部基板を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A201300683 | 平成25年12月25日 | 平成26年1月14日 | カセットこんろ | KC-322 | 株式会社ニチネン(輸入事業者) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 福島県 | |
| A201300684 | 平成26年1月8日 | 平成26年1月14日 | 石油給湯機 | OQB-302Y | 株式会社ノーリツ | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 栃木県 | 製造から15年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.4% 1月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201300685 | 平成25年12月27日 | 平成26年1月14日 | 石油給湯機付ふろがま | OTQ-302SAYS | 株式会社ノーリツ | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 長崎県 | 製造から15年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.4% 1月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-------------|------------|--------------|-----------|--------------------------|------|---------------------------------|----------|--|
| A201300686 | 平成25年12月31日 | 平成26年1月14日 | ガスこんろ(都市ガス用) | IC-S95F-L | パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 静岡県 | |
| A201300691 | 平成25年12月18日 | 平成26年1月15日 | 石油給湯機 | BS-320 | 株式会社トヨミ | 火災 | 当該製品付近から出火する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 長野県 | 製造から20年以上経過した製品 1月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|--------------|-------------------|----------------------------|------------|---|----------|--|
| A201300682 | 平成25年12月4日 | 平成26年1月14日 | 照明器具 | AHN35683 | 小泉産業株式会社 (現 コイズミ照明株式会社) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 静岡県 | 事業者が事故を認識したのは12月12日 12月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201300687 | 平成26年1月3日 | 平成26年1月14日 | 加湿器 | KHH-800Z | アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | |
| A201300688 | 平成25年8月19日 | 平成26年1月15日 | リチウムイオンバッテリー | MAK-14.4(B)-13508 | 承天貿易有限会社 (輸入事業者) | 火災 | 駅構内の工事現場で当該製品を急速充電器に接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が事故を認識したのは1月6日 1月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201300692 | 平成26年1月5日 | 平成26年1月15日 | シュレッダー | SHR-506S | 株式会社オーム電機 (輸入事業者) | 火災 軽傷2名 | 可燃性ガスを含む潤滑剤スプレーを使用して当該製品を整備中、当該製品を焼損する火災が発生し、2名が火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 東京都 | |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|----------------------|------|--|----------|-------------------|
| A201300680 | 平成25年12月9日 | 平成26年1月14日 | 自転車 | 重傷1名 | 当該製品で走行中、当該製品の前輪がロックして転倒し、負傷した。事故発生時に異物を巻き込んだ可能性を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | 事業者が事故を認識したのは1月9日 |
| A201300689 | 平成26年1月5日 | 平成26年1月15日 | 食器洗い乾燥機 | 火災 | 当該製品の電源プラグ部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |
| A201300690 | 平成26年1月1日 | 平成26年1月15日 | 浴槽用温水循環器 (24時間風呂) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。 | 長野県 | |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

加湿器（管理番号：A201300687）



リチウムイオンバッテリー（管理番号：A201300688）



シュレッダー（管理番号：A201300692）

