

消費者庁 同時発表

平成 26 年 2 月 4 日

東芝ホームアプライアンス株式会社が輸入した 洗濯乾燥機のリコールが行われます（無償点検・修理）

東芝ホームアプライアンス株式会社が輸入した洗濯乾燥機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2 名が負傷（軽傷）する事故が発生しました。経済産業省では、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく「重大製品事故」として報告を受け、製品起因が疑われるものとして、平成 26 年 1 月 15 日に公表しました。

当該事故の原因は現在調査中ですが、当該製品本体内部の配線が断線し、出火したものと考えられます。このため、東芝ホームアプライアンス株式会社では、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品を無償で点検・修理を行うことを公表しました。

経済産業省では、当該製品をお持ちの方に対し、点検・修理を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

東芝ホームアプライアンス株式会社が輸入した洗濯乾燥機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2 名が負傷（軽傷※）する重大製品事故が発生しました。

※2 名が煙を吸い、一晩入院治療後、翌日退院（うち 1 名は当該火災の消火活動の際、頭部と手に軽度の火傷も負う）。

当該機種について、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は、本件のみです。

なお、本件を含む、これまで起こった製品事故の概要は、製品安全のホームページ（http://www.meti.go.jp/product_safety/）で製品事故の検索をしていただければ、参照可能です（本件の管理番号は A201300678）。

また、これまで同社が輸入した洗濯乾燥機（別機種）で当該事故と類似の事象による重大製品事故の報告を 1 件受けています（管理番号 A201300144）が、人的被害はありません。

事故原因は現在調査中ですが、製品本体内部の配線が断線し、出火したものと考えられます。

(2) 再発防止策について

東芝ホームアプライアンス株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、明日、新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品（注）について無償で点検・修理を行います。

(注)当該機種と同じ製造工場で製造された同じ構造を有する別の機種においても当該事故と同様の事象が生ずる可能性があることから、無償点検・修理の対象に含まれています。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名: 電気洗濯乾燥機

(2)対象機種と確認方法等:

対象機種 30 機種 対象台数: 583, 675 台

① 東芝 洗濯乾燥機

形 名	製造期間
AW-70VB、AW-70VBE2、 AW-80VB、AW-80VBE2	2005 年 7 月～2006 年 7 月
AW-70VC、AW-75VCE3、AW-80VC	2006 年 5 月～2007 年 6 月
AW-70VE、AW-E470V、 AW-E480V、AW-GN80VE、 AW-80VE	2007 年 5 月～2008 年 7 月
AW-70VF、AW-GN80VF、AW-80VF	2008 年 6 月～2009 年 8 月
AW-70VG、AW-GN80VG、 AW-80VG	2009 年 7 月～2010 年 6 月
AW-70VJ、AW-70VJE7、 AW-80VJE7、AW-GN80VJ、 AW-80VJ	2010 年 6 月～2011 年 6 月
AW-70VK、AW-70VKE8、 AW-GH70VK、AW-80VKE8、 AW-80VK、AW-GH80VK	2011 年 5 月～2011 年 11 月

形名は操作部の右又は左に記載されています。



(写真は、AW-70VF です。)

② 無印良品 洗濯乾燥機

形 名	製造期間
M-AW80A	2010 年 1 月～2011 年 4 月

形名は蓋裏面の銘版に記載されています。



形名記載

(注)上記の無印良品 洗濯乾燥機は東芝ホームアプライアンス株式会社が輸入したものです。

3. 事業者の対応

無償点検・修理を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 26 年 2 月 4 日(火)

販売店等への協力要請 平成 26 年 2 月 4 日(火)以降順次

新聞社告 平成 26 年 2 月 5 日(水)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(平成 26 年 2 月 5 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

① 東芝 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-056-035(携帯電話からでもご利用いただけます)

FAX番号:0120-665-035

② 無印良品 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-365-035(携帯電話からでもご利用いただけます)

FAX番号:0120-797-035

<受付時間>

2014 年 2 月 28 日まで :9:00~20:00(毎日)

2014 年 3 月 1 日から :9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

なお、以下のホームページからインターネットによる申し込みも可能です。

<http://www.toshiba.co.jp/tha/>

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 阿由葉 担当:水野、角田 電話:03-3501-1511(内線:4311) 03-3501-1707(直通)
--

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300678	2013年12月31日	2014年1月10日	電気洗濯乾燥機	AW-70VF	東芝ホームアプライアンス株式会社(輸入事業者)	火災 軽傷2名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が負傷した。事故原因は現在、調査中であるが、製品本体内部の配線が断線し、出火したものと考えられる。	愛知県	平成26年1月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年2月4日からリコールを実施