

平成 26 年 2 月 7 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 2 件  
(うちエアコン(室外機) 1 件、電気ストーブ(オイルヒーター) 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 3 件  
(うち電気ストーブ 1 件、電気こんろ 1 件、電子レンジ 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 日本フィリップス株式会社(現 株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン)が輸入した電気ストーブ(オイルヒーター)について(管理番号A201300763)

#### ① 事故事象について

日本フィリップス株式会社(現 株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン)が輸入した電気ストーブ(オイルヒーター)を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール(無償点検・改修)について

同社は、当該製品を含む対象製品(下記③)について、生産初期段階での電気回路接続部のカシメ不足により接触不良が生じ、まれに異常発熱し、発煙・出火に至る可能性があることが判明したことから、事故の再発防止を図るため、2001年(平成13年)10月16日にウェブサイト及び新聞社告への掲載、以降、複数回の新聞社告への掲載を行うことにより使用者に周知し、対象製品について無償点検・改修(電源配線ユニットの取替え等)を呼び掛けています。

今後も更なる無償点検・改修に向けて取組を強化することとしています。

なお、今般報告のあった当該事故(管理番号A201300763)が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

#### ③ 対象製品：機種・型式、対象製造期間、対象台数

機種・型式	対象製造期間	対象台数
HD3477	1998年8月～1999年12月	25,052台
HD3478	1998年8月～1999年12月	9,976台
HD3479	1998年8月～1999年12月	4,037台
合 計		39,065台

2001年(平成13年)10月16日からリコールを実施  
改修率 37.2%(2013年12月31日現在)

<対象製品の外観(写真はHD3477)>



## <対象製品の確認方法>



電源コード  
巻付け部

### 製品型番の記載場所

本体正面下の電源コード巻付け部分表面のステッカーです。  
その左上スミ(1998年製造)または右下スミ(1999年製造)  
に製品型番が記載されています。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンの問合せ先)

電話番号：0120-666-105

受付時間：9時～17時(平日)

ウェブサイト：[http://www.newscenter.philips.com/jp\\_ja/standard/about/news/consumer\\_products/2014\\_0207\\_oilheater.wpd](http://www.newscenter.philips.com/jp_ja/standard/about/news/consumer_products/2014_0207_oilheater.wpd)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、清重  
電話：03-3507-9204(直通)  
FAX：03-3507-9290

(日本フィリップス株式会社(現 株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン)が輸入した電気ストーブ(オイルヒーター)についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707(直通)  
FAX：03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300762	平成26年1月22日	平成26年2月3日	エアコン(室外機)	MSZ-SV368	三菱電機株式会社	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A201300763	平成26年1月26日	平成26年2月4日	電気ストーブ(オイルヒーター)	HD3477	日本フィリップス株式会社(現 株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	平成13年10月16日からリコールを実施 改修率 37.2%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300760	平成26年1月5日	平成26年2月3日	電気ストーブ	火災 重傷1名 軽傷2名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは1月28日
A201300761	平成26年1月16日	平成26年2月3日	電気こんろ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	山口県	製造から25年以上経過した製品 2月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300764	平成25年11月19日	平成26年2月5日	電子レンジ	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	事業者が事故を認識したのは1月27日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（室外機）（管理番号：A201300762）

