

平成 26 年 3 月 7 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4 件
(うち石油ふろがま 1 件、石油給湯機 1 件、石油温風暖房機 (開放式) 1 件、
ガスふろがま (都市ガス用) 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4 件
(うち電気こたつ 1 件、食器洗い乾燥機 (ビルトイン式) 1 件、
電気蓄熱式湯たんぽ 1 件、電気あんか 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4 件
(うち換気扇 (床下用) 1 件、延長コード 1 件、
脚立 (はしご兼用) (アルミニウム合金製) 2 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議 (※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）について（管理番号A201300840）

①事故事象について

リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品内部に水漏れが発生し、当該製品の基板又はコネクター部でトラッキング現象等が生じて出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）8月24日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報を掲載するとともに、翌25日に新聞社告の掲載、また、所有者に対してダイレクトメールの送付を行い、対象製品について無償点検・改修（配線部の防水加工等）を実施しています。

③対象製品：ブランド、機種・型式、対象製造番号、対象製造期間

ブランド	機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	
リンナイ(株)	RKW-V45A	04. 12-000001～07. 10-061322	2004年(平成16年)12月 ～ 2007年(平成19年)10月	
	RKW-V45A-SV	04. 12-000007～07. 10-061317		
	RKW-V45A-GY	06. 01-000001～07. 10-061167		
	PRKW-V45A	05. 06-013532～07. 10-057458		
	PRKW-V45A-SV	05. 06-013634～07. 08-050702		
	TKW-402A	07. 07-003342～07. 10-010680		
	TKW-402A-SV	07. 07-003337～07. 10-010592		
	RKW-458C	04. 12-000001～07. 10-042521		
	RKW-458C-SV	04. 12-000007～07. 10-042535		
	RKW-458C-G	05. 06-003134～07. 10-042533		
	RKW-458C(A)	07. 06-000001～07. 09-000061		
	RKW-458C(A)-SV	07. 06-000005～07. 09-000053		
	RKW-C401C	07. 01-000005～07. 10-001601		2007年(平成19年)1月 ～ 2007年(平成19年)10月
	RKW-C401C-SV	07. 01-000001～07. 10-001608		
	RKW-C401CSA	07. 07-001031～07. 10-001567		
	RKW-C401CSA-SV	07. 07-001029～07. 10-001603		
	クリナップ(株)	RKW-402A	07. 03-000001～07. 10-010731	2007年(平成19年)3月 ～ 2007年(平成19年)10月
		RKW-402A-SV	07. 03-000008～07. 10-010729	
タカラスター(株)	CWPR-45B	04. 12. 000018～07. 10-061321	2004年(平成16年)12月 ～ 2007年(平成19年)10月	
	CWPR-45BS	04. 12-000019～07. 10-061299		
タカラスター(株)	TKW-V45A	05. 03-001027～07. 08-045889	2007年(平成19年)10月	
	TKW-V45A-SV	05. 03-001024～07. 08-046423		

2012年（平成24年）8月24日からリコールを実施

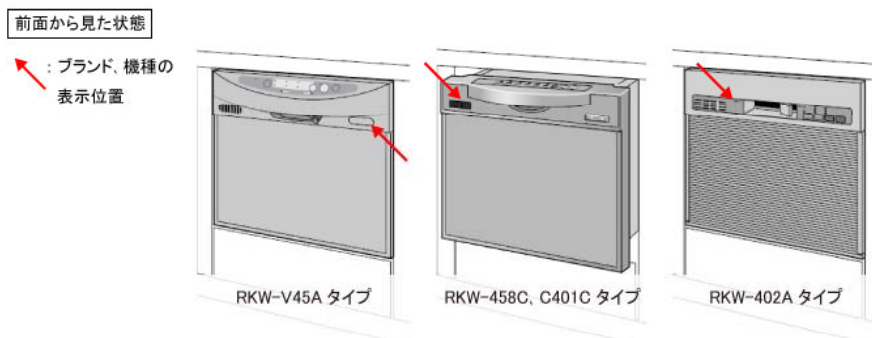
改修対象台数 343, 376台
 改修率 41.6% (2014年1月31日現在)

対象製品の外観 (写真はRKW-V45A)

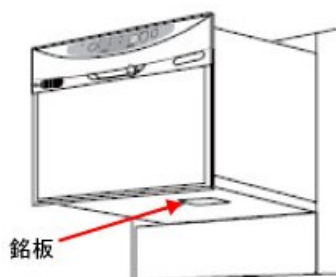


対象製品の確認方法

1) 対象ブランド・機種の確認方法



2) 対象製造期間の確認方法



銘板の例

・製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
 ・銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
 (機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

食器洗い乾燥機		RKW-V45A-1	
定格電圧	100V		
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	2000W		
製造番号	04・12-000001		
製造者	リナイ株式会社		
型式	RKW-V45A	JQA	
系	J W A	消防法 基準適合 組込形	
品質保証センター	認証品	可燃物からの離隔距離 (cm)	
		上方	側方 前方 後方

製造番号

<製造番号の見方>
 例：04・12-000001

↓ ↓

2004年12月 製造を示します

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

リンナイ株式会社

電話番号：0120-202-388

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2012/0824/>

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課
（製品事故情報担当） 担当：大木、長井、清重
電話：03-3507-9204（直通）
FAX：03-3507-9290

（リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707（直通）
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300842	平成26年2月26日	平成26年3月3日	石油ふろがま	AF-205	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、燃燒音が聞こえなくなったため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	北海道	製造から30年以上経過した製品
A201300843	平成26年2月21日	平成26年3月3日	石油給湯機	IB-3SMリル付	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用後、異音と異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	山口県	製造から30年以上経過した製品 3月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300845	平成26年2月15日	平成26年3月4日	石油温風暖房機(開放式)	FHY-32TS7	ダイニチ工業株式会社	火災	当該製品に給油後、当該製品の運転を開始したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A201300850	平成26年2月28日	平成26年3月5日	ガスふろがま(都市ガス用)	GSY-132D	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300839	平成26年2月19日	平成26年3月3日	電気こたつ	DK-1053-FU	松下寿電子工業株式会社(現 パナソニックヘルスケア株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岐阜県	製造から25年以上経過した製品 2月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300840	平成26年1月5日	平成26年3月3日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-V45A	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品内部に水漏れが発生し、当該製品の基板又はコネクタ一部でトラッキング現象等が生じて出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	平成24年8月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 41.6% 事業者が事故を認識したのは、2月21日 2月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300846	平成25年5月	平成26年3月4日	電気蓄熱式湯たんぼ	TJY-1101L	大河商事株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	助産院で助産師が当該製品を使用中、当該製品が破れ、付近にいた新生児が火傷を負った。現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは、12月下旬 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意
A201300847	平成26年1月28日	平成26年3月4日	電気あんか	KA-6A	株式会社広電	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品本体の電源コード付根部分がショートし、右脚に火傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、2月27日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300841	平成26年1月31日	平成26年3月3日	換気扇(床下用)	火災	当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	事業者が事故を認識したのは、2月24日 2月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300844	平成26年1月20日	平成26年3月4日	延長コード	火災	当該製品に複数の電気製品を接続して使用したところ、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が事故を認識したのは、3月3日
A201300848	平成26年3月3日	平成26年3月5日	脚立(はしご兼用) (アルミニウム合金製)	重傷1名	屋外の工事現場で当該製品を脚立状態で使用中、当該製品から転落して負傷した。当該製品の脚部が曲がっており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A201300849	平成26年2月17日	平成26年3月5日	脚立(はしご兼用) (アルミニウム合金製)	重傷1名	屋内の工事現場で当該製品を脚立状態で使用中、当該製品から転落して負傷した。当該製品の脚部が曲がっており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気こたつ（管理番号：A201300839）

