

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るApple Japan 合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）からの定期報告について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、平成22年7月28日、Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、同年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、同年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。
2. また、同社は、その後も製品事故が発生したこと等を踏まえ、平成23年11月12日、ユーザーに対し該当製品の使用中止の要請及び製品本体の交換を行う旨をHP上で公表するとともに、同月14日、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。平成25年3月15日、同社は再度、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。
さらに同社は、同年10月23日から同社のソフトウェア（iTunes）を使用して、対象機種に登録ユーザーに無償で製品交換を行なっていることを告知しています（対象機種をパソコンに接続すると、対象機種に登録ユーザーにおいては、無償製品交換の対象である旨のメッセージがiTunesを通して表示されます。iTunesは、同社が開発した音楽や動画を再生・保管等するためのソフトウェアで、音楽や動画などをダウンロードして管理する際に使用するものです。）。
3. 平成26年3月5日、本年2月分の本体・バッテリー交換件数について報告がありました。具体的には、平成26年2月1日から28日までの本体・バッテリー交換件数は3,516件となっています。また、当省の指示を踏まえ、同社が対策を開始した平成22年8月11日以降の本体・バッテリー交換件数の累計は198,713件となっています。（次表参照）
4. 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。
5. 消費者への注意喚起
iPod nano（第一世代）の該当機種をお持ちの方は、使用を中止するとともに、アップルサポートに連絡し、当該製品の交換手続きを行ってください。

(Apple Japan 合同会社の問い合わせ先)

テクニカルサポート：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

- ① 同社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック。
- ② サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「交換／リペアエクステンション」のうち「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。



表 月別の本体・バッテリー交換件数

期 間		本体・バッテリー交換件数
平成26年	2月分	3, 516件
	1月分	4, 958件
平成25年	12月分	4, 628件
	11月分	4, 132件
	10月分	2, 038件
	9月分	1, 470件
	8月分	1, 309件
	7月分	1, 558件
	6月分	1, 832件
	5月分	2, 811件
	4月分	7, 950件
	3月分	17, 484件
	2月分	1, 203件
	1月分	1, 789件
平成24年	12月分	1, 505件
	11月分	1, 919件
	10月分	2, 027件
	9月分	966件
	8月分	1, 838件
	7月分	2, 104件
	6月分	2, 394件
	5月分	3, 622件
	4月分	5, 973件
	3月分	6, 006件
	2月分	7, 993件
	1月分	18, 591件
平成23年	12月分	54, 119件
	11月分	18, 448件
	10月分	214件
	9月分	280件
	8月分	212件
	7月分	277件
	6月分	269件
	5月分	286件
	4月分	318件
	3月分	335件
	2月分	480件
	1月分	726件
平成22年	12月分	738件
	11月分	1, 000件
	10月分	1, 476件
	9月分	2, 925件
	8月分	5, 527件
	(うち、11日～31日分)	(4, 994件)
(参考)	7月分	232件
	6月分	62件