

消費者庁 同時発表

平成 26 年 5 月 19 日

## 三洋電機株式会社が製造した電気衣類乾燥機のリコールが行われます (無償点検・修理)

三洋電機株式会社が製造した電気衣類乾燥機について、当該製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 24 年 7 月 27 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

三洋電機株式会社では、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で点検・修理を行うことを公表しました。

経済産業省では、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う無償点検・修理を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1) 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した電気衣類乾燥機について、当該製品から出火し、周辺を焼損する重大製品事故が発生しました。重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 3 件です。(管理番号: A201000606, A201100281, A201200303)

当該事故の原因は、当該製品の前面パネルと操作パネルのつなぎ目から浸入した水分が、下部のリレーに滴下し、内部に浸入することによってトラッキング現象が発生し、発煙、発火に至ったものと考えられます。

上記 3 件の重大製品事故については、事故原因の特定に至りませんでした。リレーの端子部付近からの出火と考えられるものとして調査を終了し、その結果を公表済みです。なお、これら 3 件の事故は、いずれも人的被害には至っておりません。

#### (2) 再発防止策について

三洋電機株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、明日、新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品(注)について無償で点検・修理を行います。

(注) 当該機種と同じ構造を有する別の機種においても当該事故と同様の事象が生ずる可能性があることから、無償点検・修理の対象に含まれています。

## 2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名:電気衣類乾燥機(三洋電機ブランド、NECブランド、富士通ブランド)

(2)対象機種と確認方法等

対象機種:14機種 対象台数: 480,043台

### ① 三洋電機ブランド(11機種)

形状	品番	製造期間
角型	CD-45A2	平成6年5月～平成8年8月
	CD-45Z2	平成8年8月～平成10年6月
	CD-50D1	平成9年7月～平成10年8月
	CD-502	平成9年7月～平成13年4月
	CD-42D1	平成10年2月～平成13年7月
	CD-S50A	平成10年8月～平成11年8月
ドーム型	CD-S500	平成11年7月～平成13年1月
	CD-EC521	平成12年7月～平成14年8月
	CD-S451	平成13年4月～平成23年11月
	CD-EC551	平成13年7月～平成18年10月
	CD-ST60	平成17年5月～平成23年11月

### ② NECブランド(2機種)

形状	品番	製造期間
角型	HD-45ZC	平成6年9月～平成8年8月
	HD-45ZE	平成8年10月～平成9年6月

### ③ 富士通ブランド(1機種)

形状	品番	製造期間
角形	HL-42D	平成10年5月～平成12年3月



ブランド名・品番は前面パネルの左右どちらかに表示されています

### 3. 事業者の対応

無償で点検・修理を実施します。

### 4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 26 年 5 月 19 日(月)  
販売店等への協力要請 平成 26 年 5 月 19 日(月)以降順次  
新聞社告 平成 26 年 5 月 20 日(火)

### 5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。  
(平成 26 年 5 月 19 日から受付を開始)

### 6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

#### <連絡先>

三洋電機株式会社 電気衣類乾燥機市場対策室  
フリーダイヤル(無料):0120-34-5390

#### <受付時間>

平成 26 年 6 月 18 日まで 9:00~21:00(毎日)  
平成 26 年 6 月 19 日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

なお、以下のホームページからインターネットによる申し込みも可能です。

[http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products\\_safety/140519.html](http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html)

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 阿由葉 担当:水野、岸田 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通)
--

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000606	2010年10月17日	2010年10月25日	電気衣類乾燥機	CD-ST60	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。 事故原因は、当該製品のヒーター用リレー部において異常発熱が生じた可能性が考えられるが、焼損状況から製品外部からの延焼により焼損した可能性もあるため、出火元を含め、原因の特定には至らなかった。	栃木県	平成22年10月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月19日からリコールを実施
A201100281	2011年7月7日	2011年7月19日	電気衣類乾燥機	CD-S451	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。 事故原因は、当該製品内部のメインリレーの固定側端子部において異常発熱が生じて発火に至ったものと推定されるが、異常発熱の原因の特定には至らなかった。	千葉県	平成23年7月22日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月19日からリコールを実施
A201200303	2012年7月13日	2012年7月24日	電気衣類乾燥機	CD-EC551	三洋電機株式会社	火災	高齢者施設で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、当該製品内部のメインリレーの固定端子部において異常発熱が生じて出火に至ったものと推定され、製品に起因する事故と考えられるが、異常発熱の原因の特定には至らなかった。	大阪府	平成24年7月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月19日からリコールを実施