

消費者庁 同時発表

平成 26 年 5 月 28 日

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックの リコールが行われます（製品交換）

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 26 年 2 月 18 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

パナソニック株式会社では、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外すよう呼びかけるとともに、無償で製品交換を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者が行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する事故が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 2 件です。

（管理番号：A201300737, A201300782：いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

この他、日本で購入したノートパソコンを海外で使用中、同様の事故が 1 件発生しています。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

なお、これら 3 件の事故は、いずれも人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

パナソニック株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、明日、新聞社告を行い、対象バッテリーパックについて無償で製品交換を行います。

2. 対象製品：製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名：ノートパソコン用バッテリーパック

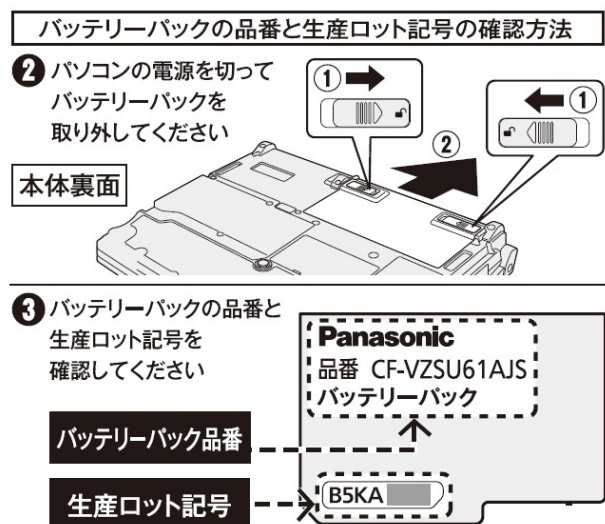
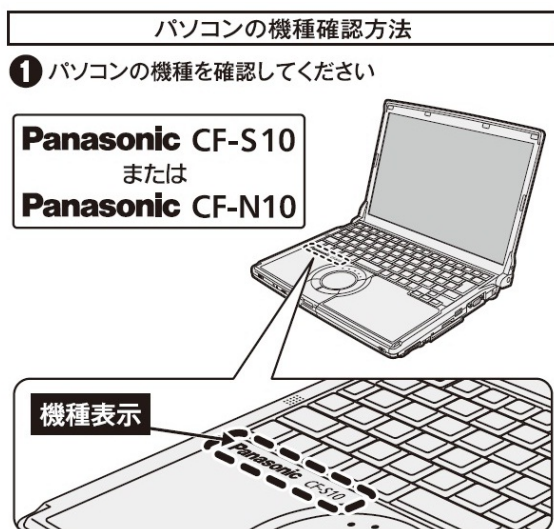
パナソニック株式会社が販売したノートパソコン（CF-S10 シリーズ及び CF-N10 シリーズ）の一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、平成 23 年 4 月から平成 23 年 7 月に製造されたもの。

(2)対象製品の確認方法等

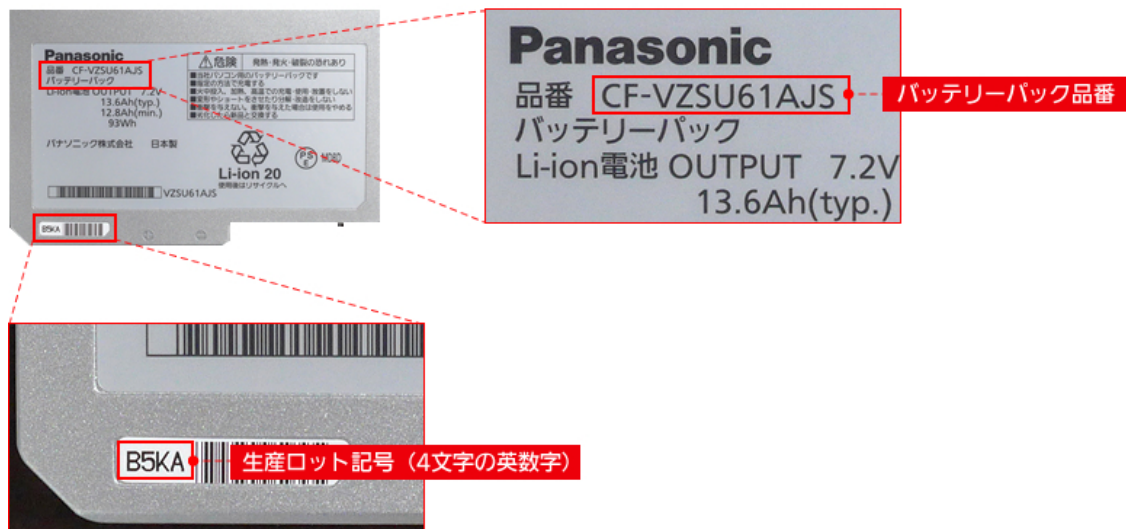
対象製品:3品番 対象個数: 43,140 個

対象バッテリーパックの品番、生産ロット記号、製造期間

品 番	生産ロット記号	製造期間
CF-VZSU60AJS	B4VA,B59A,B5CA,B5DA,B5GA,B5HA,B5YA,B63A,B7DA,B7EA,B7FA,B7KA,B7LA	平成 23 年 4 月 ~ 平成 23 年 7 月
CF-VZSU61AJS	B4WA,B56A,B57A,B59A,B5AA,B5BA,B5CA,B5DA,B5EA,B5GA,B5HA,B5JA,B5KA,B5LA,B5MA,B5PA,B5RA,B5SA,B5TA,B5VA,B5ZA,B61A,B62A,B63A,B68A,B69A,B6AA,B6DA,B6EA,B6FA,B7CA,B7DA,B7MA	
CF-VZSU64AJS	B4VA,B5DA,B5PA,B62A,B6LA,B6MA,B76A	



品番: CF-VZSU60AJS / CF-VZSU61AJS / CF-VZSU64AJS



3. 事業者の対応

対象のバッテリーパックについて、無償で製品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 26 年 5 月 28 日(水)

販売店等への協力要請 平成 26 年 5 月 28 日(水)以降順次

新聞社告 平成 26 年 5 月 29 日(木)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(平成 26 年 5 月 28 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

パナソニック株式会社 バッテリーパック市場対策室

フリーダイヤル(無料):0120-870-163

<受付時間>

平成 26 年 6 月 27 日まで 9:00~21:00(毎日)

平成 26 年 6 月 28 日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 阿由葉
担当:水野、岸田
電話:03-3501-1511(内線 4311)
03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300737	2014年1月16日	2014年1月27日	ノートパソコン	CF-S10CYADR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成26年1月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月28日からリコールを実施
A201300782	2014年2月2日	2014年2月14日	ノートパソコン	CF-S10DVCDP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成26年2月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月28日からリコールを実施