

消費者庁 同時発表

平成 26 年 5 月 28 日

## 富士ゼロックス株式会社が製造したレーザープリンターのリコールが行われます (部品交換)

富士ゼロックス株式会社が製造したレーザープリンター(NEC ブランド)について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 26 年 5 月 9 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

富士ゼロックス株式会社及び日本電気株式会社では、事故の再発防止のため、本日、両社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で部品交換を行うことを公表しました。

経済産業省では、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う無償部品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1)事故事象について

富士ゼロックス株式会社が製造したレーザープリンター(NEC ブランド)について、当該製品を焼損する重大製品事故が発生しました。重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。(管理番号: A201400072)

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のトナー加熱定着器の製造上の不具合により、発火に至ったものと考えられます。

なお、当該事故は、人的被害には至っておりません。

#### (2)再発防止策について

富士ゼロックス株式会社及び日本電気株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、両社ホームページで公表を行い、当該製品を含む対象製品について無償部品交換を行います。

### 2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名:レーザープリンター(NECブランド)

#### (2)対象機種と確認方法等

対象機種: 12 機種 対象台数: 278,142 台

NEC ブランド(12 機種)

機種型番	生産出荷期間	シリアルナンバー(製造番号)	JAN コード
PR-L2300	2000～2006	0600001R*～6709999R*	4527977592803
N1153-L2300	2001～2004	1100001R*～4Z09999R*	なし
PR-L2300N	2000～2004	0Y00001R*～4409999R*	4527977977938
PR-L2100	2000～2004	0600001R*～4109999R*	4527977592803
N1153-L2100	2001～2005	1100001R*～5209999R*	なし
PR-L210S	2000～2004	0600001R*～4209999R*	4527977592827
PR-L2150	2001～2007	1X00001R*～6900067R*	4546705342411
PR-L2350	2001～2005	1X00001R*～5209999R*	4546705342404
PR-L2350N	2001～2004	1X00001R*～4909999R*	4546705342398
PR-L2360	2003～2007	3600001R*～6900201R*	4547394407887
PR-L2360N	2003～2007	3600001R*～6900271R*	4547394407870
PR-L2130	2003～2011	3500001R*～6900085R*	4547394407894

注1)シリアルナンバー-2桁目は1,2,3,4,5,6,7,8,9,X,Y,Zの順で12文字種あります。

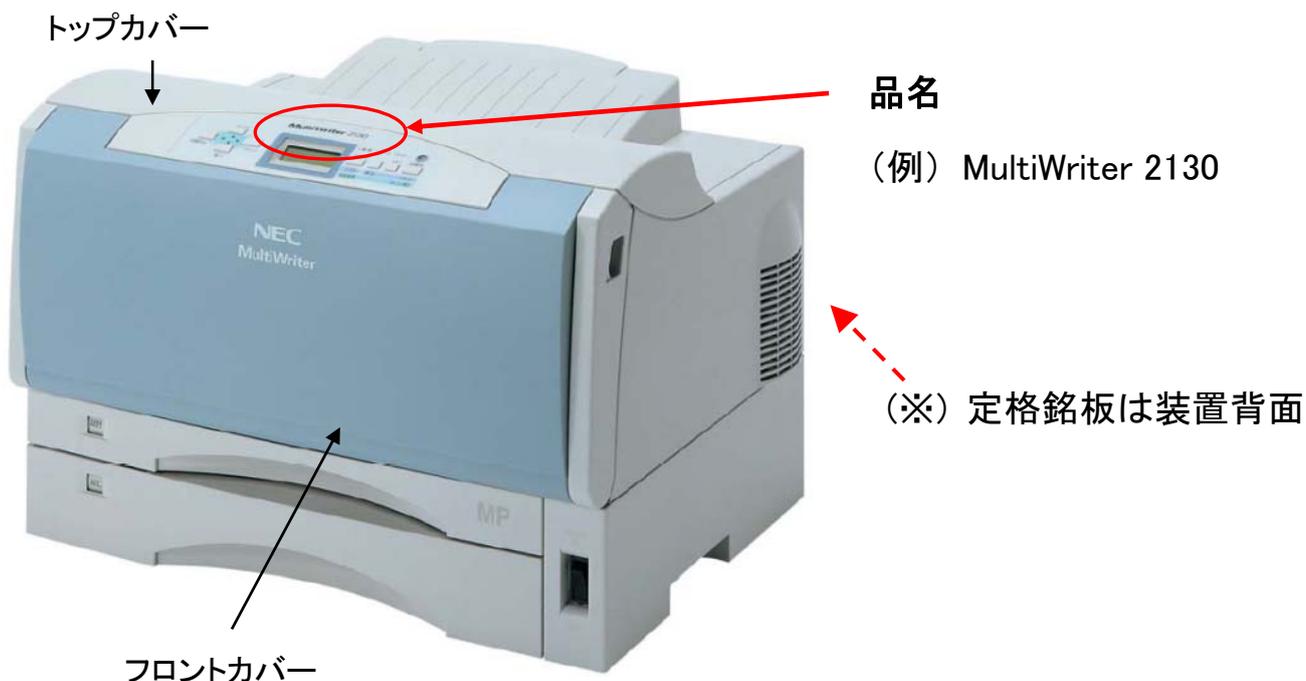
注2)末尾の「\*」は任意のアルファベット一文字になります。

<対象製品の外観及び確認方法>

装置品番/製造番号を確認した上で、定着器のレビジョンを確認してください。

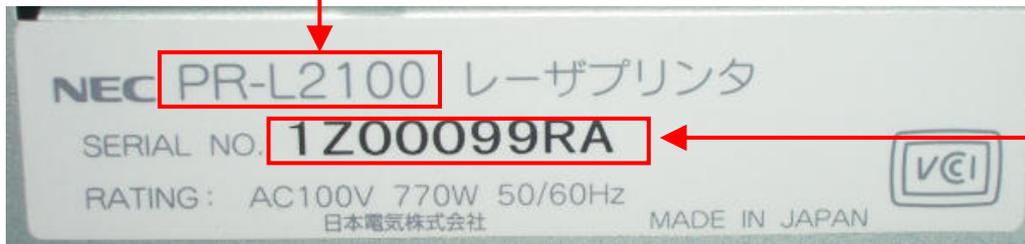
①品名/形番/製造番号 確認方法

装置正面の操作パネル上部の品番を確認



装置背面の定格銘板で形番、及び製造番号を確認

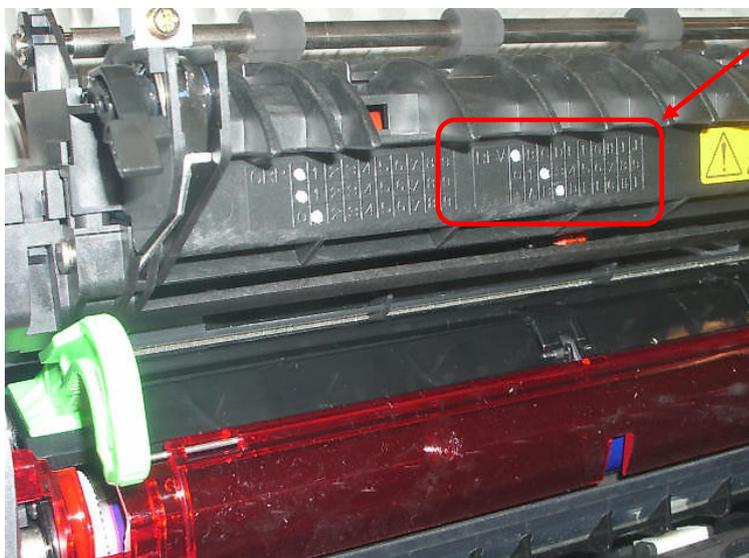
形番



製造番号  
(9桁)

## ②定着器レビジョン確認方法

フロントカバーとトップカバーを開き、定着器前面左側の白色マーキングを読み取り、定着器レビジョンを確認してください。



定着器レビジョン

対象範囲: I)またはII)

I) 一桁目の『A』に白マーキング

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
・	A	B	C	D	E	F	G	H	I

II) 『B』『1』『・』に白マーキング

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
・	A	B	C	D	E	F	G	H	I

## 3. 事業者の対応

無償で部品交換を実施します。

## 4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 26 年 5 月 28 日(水)

販売店等への通知 平成 26 年 5 月 28 日(水)

## 5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。  
(平成 26 年 5 月 28 日から受付を開始)

## 6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

NECプリンタお客様受付センター

フリーダイヤル(無料): 0120-657-571 (携帯電話、PHSからも利用可能)

ファックス: 0120-088-272

電子メールアドレス : mw2130@star.fielding.nec.co.jp

<受付時間>

9:00～17:00(土日祝日及び事業者休業日を除く)

<事業者ホームページ>

日本電気株式会社:<http://jpn.nec.com/news/info.html>

富士ゼロックス株式会社:<http://www.fujixerox.co.jp/company/news/notice/>

(本発表資料のお問い合わせ先)  
商務流通保安グループ製品安全課  
製品事故対策室長 阿由葉  
担当:水野、中谷  
電話:03-3501-1511(内線 4311)  
03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400072	2014年3月28日	2014年5月7日	レーザープリンター	PR-L2130(NECブランド)	富士ゼロックス株式会社(NECブランド)	火災	病院で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成26年5月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成26年5月28日からリコールを実施