

平成26年5月30日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7件
(うち電気こんろ3件、エアコン(室外機)1件、折りたたみ自転車1件、
パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)1件、水槽(照明器具付)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うち自転車1件、木製玩具1件、階段移動用リフト1件、電気冷蔵庫1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201300220、A201300221及びA201300705を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について

（管理番号A201400115）

①事故事象について

病院で、ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201400115	平成26年5月15日	RAZ256DX	火災	群馬県

②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力が掛かり、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）10月18日にウェブサイトにて情報を掲載し、翌10月19日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検・改修（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等の対策）の呼び掛けを行っています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400115）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：機種、製造番号、対象製造期間、対象台数

機種	製造番号	対象製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～ 1998年3月	9,950台
AR228HDX	7000101～7008447		7,271台
AR〇〇*6*～*	5000101～70*****		81,475台
AR〇〇*7*～*	6000101～70*****		108,733台
AR〇〇*8*～*	7000101～70*****		15,214台
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163台
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914台
RA〇〇7*～*	6000101～70*****		192,389台
RA〇〇8*～*	7000101～70*****		55,864台
RAJ〇〇8*～*	7000101～70*****		3,429台
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007台
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672台
合 計			642,081台

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. *印は、数字又はアルファベット

2004年（平成16年）10月18日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率 52.9%（平成26年4月30日現在）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400115）発生以前の、2010年度以降同社が製造したエアコン（室外機）におけるリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2013年度	0	火災	2011年度	0	火災
2012年度	2	火災	2010年度	2	火災

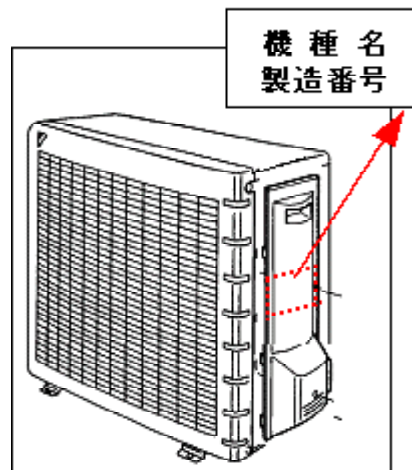
対象製品の外観及び確認方法

1) 対象製品の外観

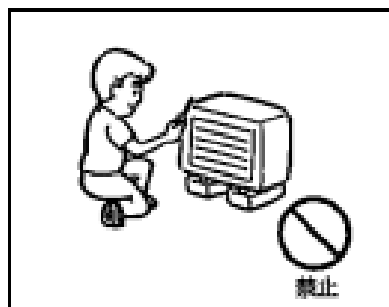


（写真はRAZ256DX）

2) 対象製品の確認方法



（注）自身で工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してしないようにお願いします。



(参考) リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります。)

リモコン型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～ 1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ウェブサイト：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコン (室外機) についての
発表資料に関する問合せ先)
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、角田、中谷 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300220	平成25年6月13日	平成25年6月28日	電気こんろ	SPH-231S	三化工業株式会社	火災	当該製品の上に置いていた可燃物及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の天板上に使用者が段ボールを置いた際に、スイッチつまみが回転してスイッチが入り、上部の段ボール箱が燃えて火災に至ったものと考えられるが、スイッチつまみが本体表面から凸状に出ている構造であったことも影響していると考えられる。 なお、本体には、「火災の恐れあり、ヒーターの上や周辺に可燃物を置かない。」旨、注意表示されている。	愛知県	平成25年7月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300221	平成25年4月5日	平成25年6月28日	電気こんろ	SPH-131S	三化工業株式会社	火災	当該製品の上に置いていた可燃物を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の天板上に使用者が段ボールを置いた際に、スイッチつまみが回転してスイッチが入り、上部の段ボール箱が燃えて火災に至ったものと考えられるが、スイッチつまみが本体表面から凸状に出ている構造であったことも影響していると考えられる。 なお、本体には、「火災の恐れあり、ヒーターの上や周辺に可燃物を置かない。」旨、注意表示されている。	愛知県	平成25年7月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201300705	平成25年12月25日	平成26年1月20日	電気こんろ	SPH-131S	三化工業株式会社	火災	事業所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のヒーター上に段ボール箱が置かれており、段ボール箱を動かす等の際にスイッチつまみが回転してスイッチ入り、段ボール箱が燃えて火災に至ったものと考えられるが、スイッチつまみが操作パネル面から凸状に出ている構造であったことも影響していると考えられる。 なお、本体には、「火災の恐れあり、ヒーターの上や周辺に可燃物を置かない。」旨、記載されている。	神奈川県	平成26年1月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400115	平成26年5月15日	平成26年5月26日	エアコン(室外機)	RAZ256DX	ダイキン工業株式会社	火災	病院で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	群馬県	製造から15年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 52.9%
A201400116	平成26年5月2日	平成26年5月26日	折りたたみ自転車	Y-1123	パール金属株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品に乗車してペダルをこぎ出したところ、当該製品の折り畳み部が破損し、転倒して負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201400120	平成26年5月17日	平成26年5月27日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	BBPC135K	松下電工株式会社 (現 パナソニック エコソリューションズ電路株式会社)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	島根県	
A201400121	平成25年12月20日	平成26年5月28日	水槽(照明器具付)	カルデア アクロス432(ジェックス株式会社ブランド)	ファイブブラン株式会社(ジェックス株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、5月9日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400114	平成26年4月16日	平成26年5月26日	自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、ブレーキを掛けたところ、前転して転倒し、負傷した。当該製品の前ブレーキが外れており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	山口県	事業者が事故を認識したのは、5月20日
A201400117	平成25年6月23日	平成26年5月26日	木製玩具	死亡1名	幼児(2歳)が当該製品を飲み込み、意識不明になり約1年後に死亡した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	事業者が事故を認識したのは、5月16日
A201400118	平成26年5月4日	平成26年5月26日	階段移動用リフト	重傷1名	介助者が当該製品に搭乗者を乗せたまま、待機させていたところ、当該製品が移動して転落し、搭乗者が負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201400119	平成26年4月15日	平成26年5月26日	電気冷蔵庫	重傷1名	当該製品のドアを開けようとした際、左手の中指を取っ手の隙間に挟んで負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が事故を認識したのは、5月17日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気こんろ（管理番号：A201300221 及び A201300705）



折りたたみ自転車（管理番号：A201400116）



パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号：A201400120）

