

平成 26 年 7 月 8 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

- |   |     |
|---|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油給湯機 1 件）   | 1 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち延長コード 1 件）  | 1 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うちノートパソコン 1 件、電気ポンプ（井戸用） 1 件、<br>電気給湯機（ヒートポンプ式） 1 件、ACアダプター（携帯電話機用） 1 件） | 4 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し  |     |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機について（管理番号A2014500199）

### ① 事故事象について

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至ったものと考えられます。

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201400199	平成26年7月1日	RPH32KSS	火災	石川県

### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日から無償改修（安定した材質のリングに交換）を開始し、2006年（平成18年）12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、2009年（平成21年）12月からの取組として、戸建住宅へチラシを直接配布し、対象製品の改修促進を図っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行っています。

### ③ 対象製品：会社名、ブランド、機種・型式名、製造期間

会社名	ブランド	機種・型式名		製造期間
東陶ユプロ(株) (現 TOTO(株))	TOTO	RPE32K * RPE40K * RPE41K *	RPH32K * RPH40K * RPH41K *	1995年8月 ～ 1999年6月
長州産業(株)	C I C	PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A	DX-411D PDX-321V PDX-411D	
ネポン(株)	NEPON	URA320 URA320S URB320 URB320S	UR320 UR320S UR404S	
(株)日本ボイラー メンテナンス社	日本ボイラー メンテナンス	UFN-333A (湯FO)		
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	TP-BS320 * D (但し、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 *		

(注) 製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て該当製品です。

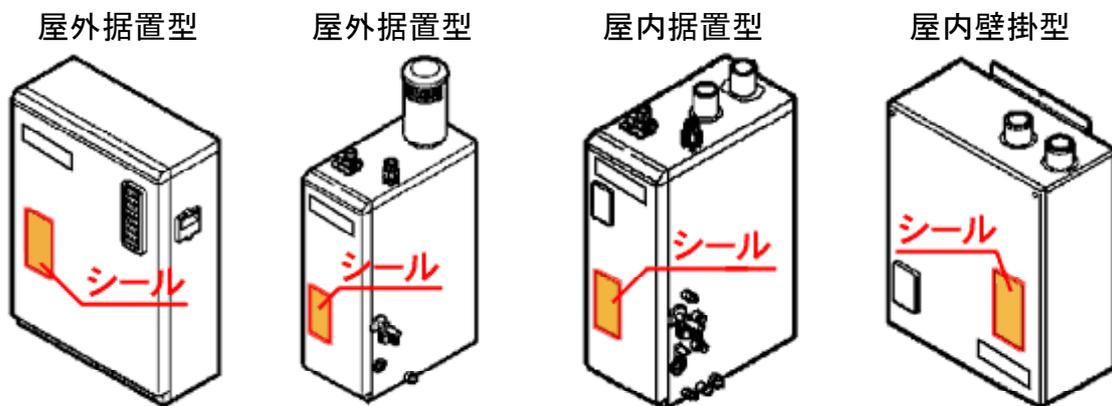
2002年（平成14年）10月24日からリコール（無償改修）を実施  
 対象台数 189,944台  
 改修率 88.6%（2014年5月31日現在）

＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201400199）発生以前の、2010年度以降同社が製造した石油給湯機におけるリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2013年度	3	火災	2011年度	3	火災
2012年度	4	火災	2010年度	8	火災

対象製品の確認方法：製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。排気及び設置方式により、図のような形状があります。



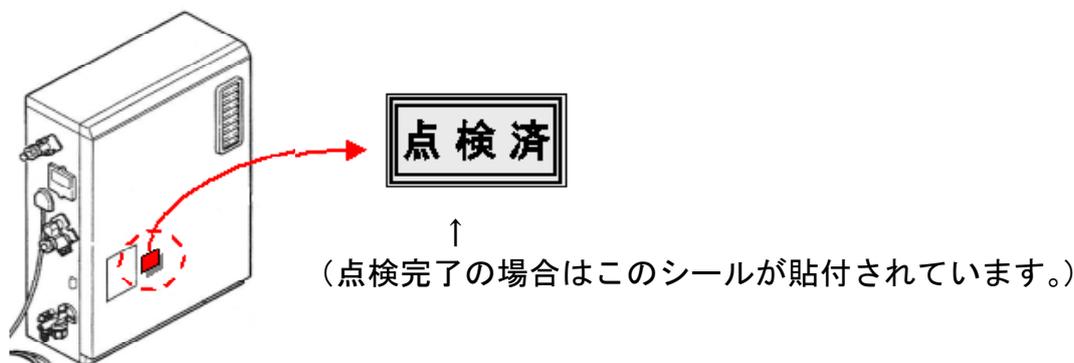
(当該製品の見分け方)

- ・製品名は、シール上部に記載されています。



- ・製造年月は、製造番号の部分に記載されています。図の97・04のように、4桁の数字で表示されます。該当製造年月以降の製品は、仕様が異なりますので対象外となります。

- ・ T O T O 製品の場合は、製品名の先頭の 6 桁が上記表に掲載のものと合致し、製造年月が 9 5 ・ 0 8 から 9 9 ・ 0 6 までの製品が対象となります。
- ・ 既に点検が完了している製品には「点検済」と記載のシールが添付されています。



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品には、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）の「T O T O」ブランドのほか、長州産業株式会社の「C I C」ブランド、ネポン株式会社の「N E P O N」ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社の「日本ボイラーメンテナンス」ブランド、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランドの製品があります。

#### 【問合せ先】

T O T O 株式会社

T O T O (株)、長州産業(株)ブランド、ネポン(株)ブランド、(株)日本ボイラーメンテナンス社ブランドの製品

電話 番 号：0 1 2 0 - 4 4 4 - 3 0 9

受 付 時 間：9 時～1 7 時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

パーパス株式会社

電話 番 号：0 1 2 0 - 5 7 5 - 3 9 9

受 付 時 間：9 時～1 8 時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

#### ⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）、長州産業株式会社及び OEM を含む 6 社と共同で、2 0 0 8 年（平成 2 0 年）1 1 月から 1 2 月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの 2 社を加えた 8 社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、機種・型式、対象製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	機種・型式、対象製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html">http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html</a> 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業株 (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.housetec.co.jp/2002/10/ho-350.html">http://www.housetec.co.jp/2002/10/ho-350.html</a> 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ株 (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html">http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html</a> 電話番号：0120-575-399
NEPON <ネポン株>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付
日本ボイラーメンテナ ンス <株日本ボイラーメン テナンス社>	UFN-333A (湯FO) <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付
CIC <長州産業株>	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間：1996年5月～ 1999年10月 PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号：0120-652-963 ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付

ツチヤ <東京ツチヤ販売株>	AX-402A    EX-403A FK-405A    FC-406A <長州産業株製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号:0120-652-963
ワカサ <株ワカサ>	WBF-400C <長州産業株製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	長州産業株で受付

注：機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト：[http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008\\_11\\_21\\_sekiyukyutouki\\_mushoutenken.pdf](http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyukyutouki_mushoutenken.pdf)

該当機種（写真是一部）

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- ＊形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- ＊掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



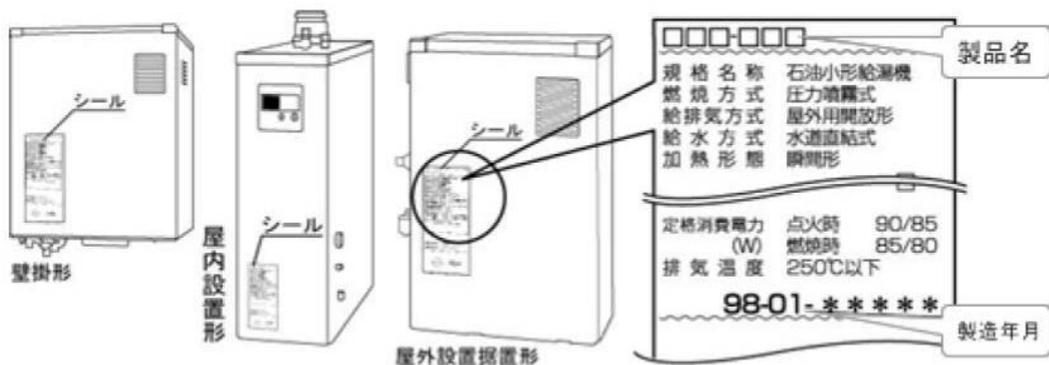
長州産業



TOTO



ノーリツ



(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機についての発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、鈴木、山田 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400199	平成26年7月1日	平成26年7月3日	石油給湯機	RPH32KSS	TOTO株式会社 [製造:東陶ユプロ株式会社 (解散)]	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているOリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至ったものと考えられる。	石川県	製造から15年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率88.6%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400200	平成26年4月5日	平成26年7月4日	延長コード	JCL-5M	新東電器株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは4月5日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意 6月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400197	平成26年7月1日	平成26年7月3日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201400198	平成26年6月26日	平成26年7月3日	電気ポンプ(井戸用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201400201	平成26年6月23日	平成26年7月4日	電気給湯機(ヒートポンプ式)	火災	物置をほぼ全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201400202	平成26年6月15日	平成26年7月4日	ACアダプター(携帯電話機用)	火災	当該製品に携帯電話機を接続して充電中、当該製品及び携帯電話機を熔融する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

延長コード（管理番号：A201400200）

