

平成26年9月12日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

強制給排気式（FF式）ガスふろがま、リチウム電池内蔵充電器（リコール対象製品）に関する事故について

（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件  
（うち強制給排気式（FF式）ガスふろがま（都市ガス用）1件、  
迅速継手（LPガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 9件  
（うちアロマ芳香器1件、自転車2件、  
リチウム電池内蔵充電器（スマートフォン用）1件、  
リチウムイオンバッテリー（電動アシスト自転車用）1件、  
温水洗浄便座1件、太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件、  
ノートパソコン1件、延長コード1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 1件  
（うちエアコン1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社ガスターが製造し、リンナイ株式会社が販売した強制給排気式（FF式）ガスふろがま（都市ガス用）について（管理番号A201400340）

#### ① 事故事象について

株式会社ガスターが製造し、リンナイ株式会社が販売した強制給排気式（FF式）ガスふろがま（都市ガス用）を使用中、シャワーから出た熱湯が脚にかかり、火傷を負う事故が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール（無償点検・部品交換）について

株式会社ガスターは、同社が製造し、東京ガス株式会社、大阪ガス株式会社及びリンナイ株式会社（以下「販売会社」）が販売した対象製品（下記③）について、2013年（平成25年）3月に仕様変更を行った際に、製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に給湯バーナが点火し、再出湯時に高温のお湯が出る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）8月7日から同社及び販売会社のウェブサイトにて情報を掲載するとともに、対象製品の使用者へのダイレクトメールの送付を行い、注意喚起及び無償点検・部品交換の実施を呼び掛けています。現在、交換用の部品の準備を進めており、部品の準備ができ次第（本年10月初旬以降予定）、対象製品について無償点検・部品交換を実施していくこととしています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400340）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

#### ③ 対象製品：対象機種、対象製造番号、対象製造期間、対象台数

対象機種	対象製造番号	対象製造期間	対象台数
東京ガス株式会社ブランド			
KG-706FF1C-KM2	13.08-*****~14.07-*****	2013年8月~ 2014年7月	12
KG-706FF1C-KH2	13.04-*****~14.06-*****	2013年4月~ 2014年6月	10
KG-706FF2C-KM2	13.03-*****~14.06-*****	2013年3月~ 2014年6月	21
KG-706FF2C-KH2	13.05-*****~14.06-*****	2013年5月~ 2014年6月	26
合 計			69
大阪ガス株式会社ブランド			
(N)531-R930	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	77
(N)531-R931	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	101
(N)531-R932	13.06-*****~14.07-*****	2013年6月~ 2014年7月	17
(N)531-R933	13.04-*****~14.07-*****	2013年4月~ 2014年7月	22
合 計			217

対象機種	対象製造番号	対象製造期間	対象台数
リンナイ株式会社ブランド			
RF-61FF1-RX-R-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	252
RF-61FF1-RX-L-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	257
RF-61FF2-RX-R-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	148
RF-61FF2-RX-L-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	150
RF-61FF1-S-RX-R-T	13.07-*****~14.05-*****	2013年7月~ 2014年5月	57
RF-61FF1-S-RX-L-T	13.06-*****~14.06-*****	2013年6月~ 2014年6月	59
RF-61FF2-S-RX-R-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	37
RF-61FF2-S-RX-L-T	13.03-*****~14.07-*****	2013年3月~ 2014年7月	65
合 計			1,025
総 計			1,311

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400340）発生以前の、2010年度以降同社及び販売会社が製造・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による事故の件数（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）はありません。

## <対象製品の外観及び確認方法>

### 対象製品の見分け方

機器上面の特定保守製品ラベル、または機器前面のラベルで確認ができます。

**特定保守製品**

製品名: **KG-706FF1C-KM2** ← 機種名

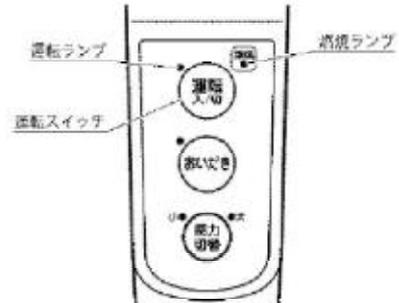
特定製造事業者等名  
東京ガス株式会社  
東京都港区海岸1-5-20

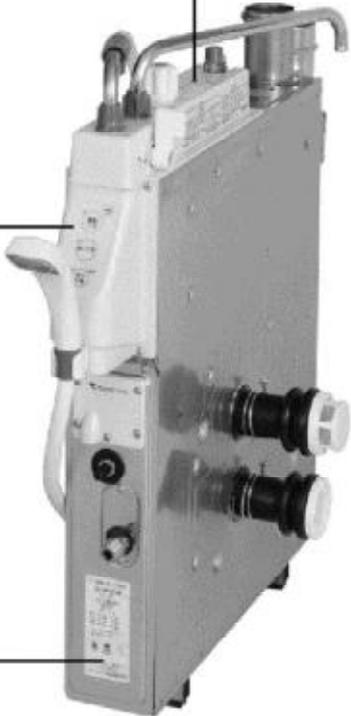
製造年月: 2009年1月

製造番号: **00.00-000000** ← 製造番号

設計標準使用期間: 10年  
点検期間:  
2018年1月～2019年12月  
問合せ連絡先  
東京ガスお客さまセンター  
電話: 03-3344-9199

000000-0-000000





**11-009-25-02456**

**KG-706FF1C-KM2**

SR-61FF1  
外壁用

都市ガス用

	13A	12A
最大	23.3kW	21.6kW
ふろ	9.77kW	9.07kW
給湯	14.0kW	13.0kW
電源	AC100V	50/60Hz
	41/41W	

**00.00-000000**

株式会社 ガスター

区分名 M エネルギー消費効率 76.1%

東京ガス株式会社

000000-0-000000

機種名  
点検対象機種は、点検対象機種表でご確認ください。

製造番号  
例: 13 . 04 - \* \* \* \* \*  
          ↓          ↓          ↓  
          2013年 4月 製造番号

を示します。  
点検対象製造番号は、点検対象機種表でご確認ください。

上記の記載内容は表示の例です。

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、点検・修理が完了するまでの間、下記の方法で御使用ください。

##### 【当該製品をご使用のお客様へのお願い】

点検・修理が完了するまでの間、下記の方法でご使用いただきますようお願い申し上げます。

お湯をご使用される場合には、はじめのお湯は直接体にかげず、しばらくお湯を出してから、手で湯温をご確認いただきますようお願いいたします。

出湯直後にシャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがありますので、以下の項目も合わせてお守りくださいますようお願いいたします。

##### 給湯（シャワー・出湯管）のご使用に際して

- 給湯（シャワー・出湯管）を止める度に、運転スイッチをすみやかに『切』にさせていただきますようお願いいたします。
- 運転スイッチを入れる際は、ファンの回転音が止まっていることをご確認のうえ（お湯を止めてから約20秒後）、運転スイッチを入れてください。



⇒お湯を止めた後に給湯バーナーが燃焼（燃焼ランプ点灯）し、お湯を出すとシャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがあります。

##### おいだきのご使用に際して

- 『おいだき』中は給湯（シャワー・出湯管）を使用しないでください。
- 『おいだき』使用後はすみやかに運転スイッチを『切』にさせていただきますようお願いいたします。
- 『おいだき』後に給湯（シャワー・出湯管）を使用するときは、20分ほどお待ちいただき、はじめのお湯は直接体にかげず、しばらくお湯を出してから、手で湯温をご確認いただきますようお願いいたします。



⇒『おいだき』中または『おいだき』後にお湯をご使用になられると、シャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがあります。

※株式会社ガスター

ウェブサイト：<http://www.gastar.co.jp/news/pdf/20140807-1.pdf>

**【問合せ先】**

**東京ガス株式会社**

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 3 5 5 - 4 2 6

受 付 時 間 : 9 時 ~ 1 7 時 ( 土 日 祝 日 ・ 年 末 年 始 を 除 く 。 )

ウ ェ ブ サ イ ト : <http://www.tokyo-gas.co.jp/important/20140807-02.html>

**大阪ガス株式会社**

電 話 番 号 : 0 1 2 0 - 0 - 9 4 8 1 7

受 付 時 間 : 9 時 ~ 1 9 時 ( 月 ~ 土 )

9 時 ~ 1 7 時 ( 日 祝 日 )

ウ ェ ブ サ イ ト :

[http://www.osakagas.co.jp/company/press/pr\\_2014/1213122\\_10899.html](http://www.osakagas.co.jp/company/press/pr_2014/1213122_10899.html)

**リンナイ株式会社**

電 話 番 号 : 0 1 2 0 - 4 1 8 - 4 1 0

受 付 時 間 : 9 時 ~ 1 7 時 ( 土 日 祝 日 ・ 年 末 年 始 を 除 く 。 )

ウ ェ ブ サ イ ト : <http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2014/0807/>

(2) 株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売したリチウム電池内蔵充電器（スマートフォン用）について（管理番号A201400343）

①事象について

株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売したリチウム電池内蔵充電器（スマートフォン用）に携帯電話機（スマートフォン）を接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（製品回収・返金）について

株式会社トップランド及び株式会社セブン-イレブン・ジャパンは、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品を使用中に発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）7月8日からウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、同日に新聞社告を掲載し、製品回収・返金を実施しています。

また、株式会社セブン-イレブン・ジャパンでは、今後、店舗での店頭告知を行い、製品回収・返金を行っていることを周知する予定です。

③対象製品：製品名、機種・型式、対象販売期間、対象台数

製品名	機種・型式	対象販売期間	対象台数
セブンライフスタイル スマートフォン 用充電器	LA-2600K LA-2600W LA-2600P	2013年6月 ～ 2014年6月	224,100

2014年（平成26年）7月8日からリコール（製品回収・返金）を実施  
回収率：2.0%（2014年9月7日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400343）発生以前の、2010年度以降両社が輸入・販売した当該製品における火災事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受け、製品起因が疑われる事故として公表していたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	3	火災	2011年度	0	—
2013年度	1	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

## <対象製品の外観及び確認方法>



※黒色 : LA-2600K、白色 : LA-2600W、ピンク色 : LA-2600P

### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収・返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

株式会社トップランド

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

スマートフォン用充電器 回収事務局

電話番号 : 0120-167-722

受付時間 : 9時~17時 (土曜・日曜・祝日を除く。)

ウェブサイト : [http://www.topland.co.jp/image/top/news\\_pdf/20140708.pdf](http://www.topland.co.jp/image/top/news_pdf/20140708.pdf)

<http://www.sej.co.jp/info/20140704.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(株式会社ガスターが製造し、リンナイ株式会社が販売した強制給排気式 (FF式) ガスふろがま (都市ガス用) についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、鈴木、山田 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

(株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売したリチウム電池内蔵充電器 (スマートフォン用) についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400340	平成26年6月30日	平成26年9月8日	強制給排気式(FF式)ガスふろがま(都市ガス用)	SR-61FF2(リンナイ株式会社ブランド:型式RF-61FF2-RX-L-T)	株式会社ガスター(リンナイ株式会社ブランド)	重傷1名	当該製品を使用中、シャワーから出た熱湯が脚にかかり、火傷を負った。現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは8月28日 平成26年8月7日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201400342	平成26年8月29日	平成26年9月8日	迅速継手(LPガス用)	JG2000	株式会社ハーマン	火災	当該製品を接続してガスこんろを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	9月1日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 9月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400338	平成25年12月18日	平成26年9月8日	アロマ芳香器	なし	株式会社イサムコーポレーション(輸入事業者)	重傷1名	当該製品の部品を取り付け作業中、当該製品のガラス部分が破損し、破片が目に入り負傷した。現在、原因を調査中。	三重県	事業者が事故を認識したのは9月3日
A201400339	平成26年8月2日	平成26年9月8日	自転車	448269AB-CET	ホダカ株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、当該製品のフロントフォークと車体の間が折れて転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは9月1日
A201400343	平成26年8月30日	平成26年9月8日	リチウム電池内蔵充電器(スマートフォン用)	LA-2600K(株式会社セブンイレブン・ジャパンブランド)	株式会社トップブランド(株式会社セブンイレブン・ジャパンブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品に携帯電話機(スマートフォン)を接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	平成26年7月8日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率2.0% 9月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400344	平成26年6月30日	平成26年9月8日	リチウムイオンバッテリー(電動アシスト自転車用)	SF4641290NS-7S1P	株式会社THE NeO(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは8月8日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201400345	平成26年8月29日	平成26年9月9日	温水洗浄便座	TCF975	東陶機器株式会社(現 TOTO株式会社)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201400346	平成26年8月30日	平成26年9月9日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	ND-20K1C	シャープ株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201400347	平成26年4月13日	平成26年9月10日	自転車	フィオナ266HD-D	株式会社あさひ(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、ハンドルステム(ハンドルとフロントフォークをつなぐ支柱)の接合部が緩み転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは8月11日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201400348	平成26年8月30日	平成26年9月10日	ノートパソコン	CF-S10CYADR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201400349	平成26年8月29日	平成26年9月10日	延長コード	JCL-5M	新東電器株式会社	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400341	平成26年8月25日	平成26年9月8日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コードから出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	9月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済 製造から10年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

アロマ芳香器（管理番号：A201400338）



自転車（管理番号：A201400339）



リチウムイオンバッテリー（電動アシスト自転車用）（管理番号：A201400344）



温水洗浄便座（管理番号：A201400345）



自転車（管理番号：A201400347）



ノートパソコン（管理番号：A201400348）



延長コード（管理番号：A201400349）

