

消費者庁 同時発表

平成 26 年 10 月 17 日

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン及び空気清浄機のリコールが 行われます(無償点検・修理)

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン及び空気清浄機について、当該製品から出火、焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表しています。

ダイキン工業株式会社では、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で点検・修理を行うことを公表しました。

経済産業省では、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う無償点検・修理を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン及び空気清浄機について、当該製品から出火、焼損する重大製品事故が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 10 件(エアコン 8 件、空気清浄機 2 件)です。(管理番号:エアコン A200800810、A201100105、A201200302、A201100811、A201200669、A201300513、A201300565、A201300796、空気清浄機 A201000936、A201200241)

当該事故の原因は、現在調査中ですが、エアコン室内機及び空気清浄機のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサー(※))がショート(短絡故障)し、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至ったものと考えられます。

※チップコンデンサー: 電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ(不要な電気信号)を取り除く電子部品。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 5 件です。

(2) 再発防止策について

ダイキン工業株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、明日、新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品(注)について無償で点検・修理を行います。

(注) 当該機種と同じ構造を有する別の機種においても当該事故と同様の事象が生ずる可能性があることから、無償点検・修理の対象に含まれています。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1) 製品名:エアコン、空気清浄機

(2) 対象機種と確認方法等

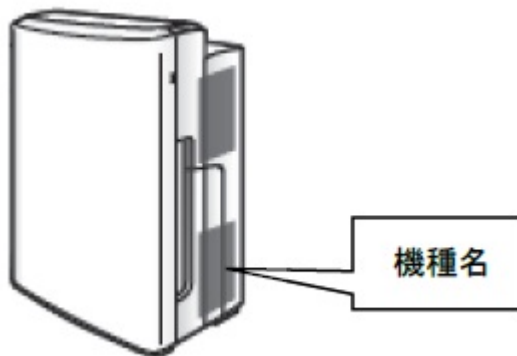
対象機種:

エアコン(全138機種、対象台数:261,199 台、対象機種名は別添参照)

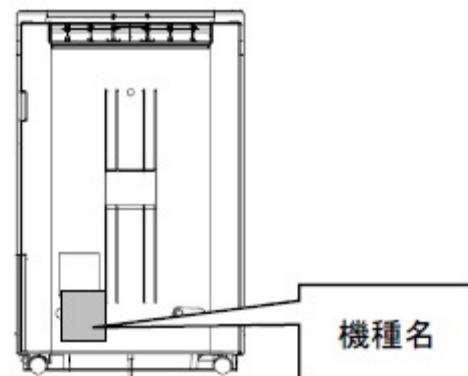


空気清浄機(全42機種、対象台数 576,144 台、対象機種名は別添参照)

・光クリエール、うるおい光クリエール



・クリアフォース



3. 事業者の対応

無償で点検・修理を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載	平成 26 年 10 月 17 日(金)
販売店等への協力要請	平成 26 年 10 月 17 日(金)以降順次
新聞社告	平成 26 年 10 月 18 日(土)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。
(平成 26 年 10 月 17 日(金)15 時から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

ダイキン工業株式会社専用フリーダイヤル
番号:0120-330-696

<受付時間>

平成 26 年 10 月 17 日 15:00 から
平日、土・日・祝日共に24時間受付

なお、以下のホームページからインターネットによる受付も可能です。

<http://www.daikin.co.jp>

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 阿由葉 担当:水野、大塚 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通)
--

○対象機種一覧

・エアコン(全 138 機種)

対象台数:261,199 台、製造期間:2006 年 9 月～2010 年 8 月

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
AN22GKPS-W	C004560 ～ C004978	AN22GKS-W	C026029 ～ C027297
AN22GMNS-W	C004735 ～ C005151	AN22GMPS-W	C001047 ～ C001260
AN22GMRS-W	C000516 ～ C000548	AN22GNBS-W	C009543 ～ C011950
AN22GNSJ-W	C013052 ～ C015740	AN22GNSK-W	C025530 ～ C029200
AN22GNS-W	C046830 ～ C051161	AN22GPSK-W	C004014 ～ C004836
AN22GPS-W	C013183 ～ C015383	AN22GRS-H	C000473 ～ C000564
AN22GRSJ-W	C001590 ～ C002991	AN22GRS-W	C004300 ～ C006155
AN22GSS-W	C002086 ～ C002584	AN22GUS-W	C004819 ～ C004832
AN22HRS-H	C000101 ～ C000469	AN22HRSJ-W	C000101 ～ C001860
AN22HRS-W	C000101 ～ C004216	AN22HSS-W	C000101 ～ C001313
AN25GIS-W	C001234 ～ C001402	AN25GKPS-W	C001365 ～ C001612
AN25GKS-W	C004010 ～ C004370	AN25GMNS-W	C001608 ～ C001887
AN25GMPS-W	C001007 ～ C001176	AN25GMRS-W	C000438 ～ C000527
AN25GNBS-W	C000752 ～ C000806	AN25GNSJ-W	C002916 ～ C003093
AN25GNSK-W	C006720 ～ C007900	AN25GNS-W	C005147 ～ C005667
AN25GPSK-W	C002814 ～ C003211	AN25GPS-W	C002845 ～ C003713
AN25GRS-H	C000277 ～ C000354	AN25GRSJ-W	C000728 ～ C001297
AN25GRS-W	C002105 ～ C002692	AN25GSS-W	C000944 ～ C001115
AN25GUS-W	C001246 ～ C001253	AN25HRS-H	C000101 ～ C000284
AN25HRSJ-W	C000101 ～ C001204	AN25HRS-W	C000101 ～ C002085
AN25HSS-W	C000101 ～ C000509	AN28GKPS-W	C003090 ～ C003747
AN28GMPS-W	C001604 ～ C001902	AN28GMRS-W	C000894 ～ C000907
AN28GPSK-W	C003453 ～ C004159	AN28GPS-W	C006821 ～ C008771
AN28GRSJ-W	C002712 ～ C002862	AN28GRS-W	C009505 ～ C010327
AN28GSS-W	C002846 ～ C003666	AN28HRS-H	C000101 ～ C000485
AN28HRSJ-W	C000101 ～ C001810	AN28HRS-W	C000101 ～ C007715
AN28HSS-W	C000101 ～ C001273	AN28LGRS-W	C000101 ～ C001380
AN36GKPS-W	C001437 ～ C001574	AN36GMRS-W	C000467 ～ C000471
AN36GPSK-W	C001409 ～ C001541	AN36GPS-W	C001707 ～ C002219
AN36GRS-W	C003903 ～ C003922	AN36GSS-W	C001483 ～ C001886
AN36HRS-H	C000101 ～ C000380	AN36HRSJ-W	C000101 ～ C000900
AN36HRS-W	C000101 ～ C002874	AN36HSS-W	C000101 ～ C000657
ANC22GNS-W	C001125 ～ C001369	ANC25GNS-W	C000505 ～ C000583
ATN22GSE-W	C028764 ～ C033957	ATN25GSE-W	C009028 ～ C010125
ATP22GSE-W	C005793 ～ C006422	ATP25GSE-W	C002248 ～ C002708
ATP28GSE-W	C002980 ～ C003505	ATP36GSE-W	C001021 ～ C001096
ATR22GSE-W	C002476 ～ C003999	ATR22HSE4-W	C000101 ～ C002049
ATR25GSE-W	C002313 ～ C003468	ATR25HSE4-W	C000101 ～ C002143

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
ATR28GSE-W	C010110 ~ C011762	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996
ATR36GSE-W	C002940 ~ C002994	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531
ATS22GSE-W	C002099 ~ C002251	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737
ATS28GSE-W	C002584 ~ C003113	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914
F22GTNS-C	C005418 ~ C007170	F22GTNS-W	C078310 ~ C140656
F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900	F22GTPS-C	C001857 ~ C003033
F22GTPS-W	C011570 ~ C020078	F22GTRS-C	C000489 ~ C000611
F22GTRS-W	C004296 ~ C006085	F22GTSS-C	C000567 ~ C000702
F22GTSS-W	C004378 ~ C006295	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
F22HTRS-W	C000101 ~ C002111	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
F22HTSS-W	C000101 ~ C002929	F25GTNS-C	C004057 ~ C005439
F25GTNS-W	C048770 ~ C087460	F25GTPS-C	C001225 ~ C001778
F25GTPS-W	C006908 ~ C011478	F25GTRS-C	C000612 ~ C000749
F25GTRS-W	C003608 ~ C005028	F25GTSS-C	C000754 ~ C000901
F25GTSS-W	C003788 ~ C005788	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
F25HTRS-W	C000101 ~ C001891	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
F25HTSS-W	C000101 ~ C002109	F28GTPS-C	C000882 ~ C001139
F28GTPS-W	C005783 ~ C009888	F28GTRS-C	C000653 ~ C000828
F28GTRS-W	C004443 ~ C006435	F28GTSS-C	C000798 ~ C000990
F28GTSS-W	C005162 ~ C006975	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286
F28HTRS-W	C000101 ~ C002517	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
F28HTSS-W	C000101 ~ C003306	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902
F36GTPS-C	C000565 ~ C000671	F36GTPS-W	C004095 ~ C007141
F36GTRS-C	C000431 ~ C000547	F36GTRS-W	C003063 ~ C004243
F36GTSS-C	C000563 ~ C000644	F36GTSS-W	C003202 ~ C004704
F36HTRS-C	C000101 ~ C000255	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
F36HTSS-C	C000101 ~ C000316	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848

・空気清浄機(全 42 機種)

◆空気清浄機(光クリエール)

対象台数:29,320 台、製造期間:2006 年 9 月～2007 年 7 月

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
MC808J3-W	C000221 ～ C002620	MC808K-W	C000901 ～ C005395
MC808-W	C001601 ～ C019185	MCA80E3-W	C000951 ～ C004890
MC809B-W	C000101 ～ C000230	MC809J5PW	C000101 ～ C000240
MC809K-W	C000101 ～ C000180	MC809-W	C000101 ～ C000240
MC809Y-W	C000101 ～ C000260	MCA80E4-W	C000101 ～ C000350

◆加湿機能つき空気清浄機(うるおい光クリエール)

対象台数:532,361 台、製造期間:2009 年 8 月～2010 年 11 月

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
ACK75K-P	C000101 ～ C018100	ACK75K-T	C000101 ～ C030417
ACK75K-W	C000101 ～ C180507	MCK65KBB-W	C000101 ～ C017935
MCK65KE6-W	C000101 ～ C014856	MCK65KJ7-W	C000101 ～ C019836
MCK65KKS-W	C000101 ～ C027645	MCK65KK-W	C000101 ～ C012285
MCK65K-W	C000101 ～ C025822	MCK75KE6-W	C000101 ～ C011628
MCK75KJ7-W	C000101 ～ C010628	MCK75KK-W	C000101 ～ C005311
MCK75K-P	C000101 ～ C009321	MCK75K-T	C000101 ～ C013350
MCK75K-W	C000101 ～ C034215	ACK75L-T	C000101 ～ C016750
ACK75L-W	C000101 ～ C065735	MCK75LBB-T	C000101 ～ C001000
MCK75LBB-W	C000101 ～ C004735	MCK75LE7-W	C000101 ～ C003295
MCK75LKS-W	C000101 ～ C002505	MCK75LK-W	C000101 ～ C001740
MCK75L-T	C000101 ～ C002420	MCK75L-W	C000101 ～ C004725

◆除加湿清浄機(クリアフォース)

対象台数:14,463 台、製造期間:2009 年 8 月～2011 年 4 月

機種名	対象製造番号	機種名	対象製造番号
ACZ65K-W	C000101 ～ C022915	MCZ65KE6-W	C000101 ～ C007146
MCZ65KKS-W	C000101 ～ C005926	MCZ65K-W	C000101 ～ C016727
ACZ65L-W	C000101 ～ C007665	MCZ65LE7-W	C000101 ～ C004660
MCZ65LKS-W	C000101 ～ C007650	MCZ65L-W	C000101 ～ C011070

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(エアコン)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800810	2008年11月6日	2008年11月13日	エアコン	F22GTNS-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用していたところ、発煙し、当該製品を焼損した。 事故原因は、樹脂一体成型ファンモーター内部の制御基板上にあるチップコンデンサーに不具合が生じたため、過電流によってチップ抵抗が過熱して基板が炭化し、出火に至り、ファンモーター用配線を通じて延焼したものと考えられる。	広島県	平成20年11月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201100105	2011年4月27日	2011年5月9日	エアコン	F28GTPS-W	ダイキン工業株式会社	火災 軽傷1名	当該製品から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損、周辺が汚損した。1名が負傷した。 事故原因は、当該製品のファンモーターの内部基板に実装されているチップコンデンサーに不具合があったことから、短絡電流が発生して異常発熱したため、基板が炭化し、火災に至ったものと考えられる。	大阪府	平成23年5月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201100302	2011年7月16日	2011年7月26日	エアコン	F22GTNS-W	ダイキン工業株式会社	火災	エアコンを切って外出中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 事故原因は、当該製品のファンモーターの内部基板に実装されているチップコンデンサーに不具合があったことから、短絡電流が発生して異常発熱したため、基板が炭化し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	平成23年7月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201100811	2012年1月2日	2012年1月12日	エアコン	F22HTRS-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故原因は、当該製品のファンモーター内部基板に使用されている電子部品に不具合が生じたため、短絡電流が流れ、基板上の電子部品が発熱し、出火に至ったものと考えられる。	愛知県	平成24年1月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201200669	2012年12月1日	2012年12月11日	エアコン	AN28HRS-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のファン電動機内部のプリント基板上のコンデンサーが短絡したことで、基板上の部品が発熱し、ファン電動機内部のプリント基板が焼損しファン電動機の接続部からの出火に至ったものと推定される。	北海道	平成24年12月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201300513	2013年10月21日	2013年10月30日	エアコン	F28GTPS-W	ダイキン工業株式会社	火災	病院で当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	平成25年11月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201300565	2013年11月13日	2013年11月25日	エアコン	ATR28HSE4-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岡山県	平成25年11月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201300796	2014年2月7日	2014年2月17日	エアコン	ATR36HSE4-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を運転していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成26年2月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(空気清浄機)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000936	2011年2月5日	2011年2月8日	空気清浄機	MCK65KK-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品が焼損、周辺が汚損した。 事故原因は、当該製品のファンモーター内部基板の電子部品に不具合が生じたため短絡電流が流れ、基板上の電子部品が発熱し、出火に至ったものと考えられる。	茨城県	平成23年2月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施
A201200241	2012年6月19日	2012年6月29日	空気清浄機	MCK75K-P	ダイキン工業株式会社	火災	病院で、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のファン電動機内部のプリント基板上のコンデンサーが短絡したことで、基板上の部品が発熱し、ファン電動機内部のプリント基板が焼損しファン電動機の接続部からの出火に至ったものと推定される。	埼玉県	平成24年7月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年10月17日からリコールを実施