

平成26年11月11日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気ストーブ（ベースボードヒーター）、ノートパソコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
（うち電子レンジ1件、電気ストーブ（ベースボードヒーター）1件、  
食器洗い乾燥機1件、ノートパソコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 4件  
（うち椅子（ソファ、ベッド兼用）1件、電気式浴室換気乾燥機1件、  
延長コード（USB充電ポート付）1件、コーヒーメーカー1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 三菱電機株式会社が製造した電気ストーブ（ベースボードヒーター）について (管理番号A201400480)

#### ① 事故事象について

学校で、三菱電機株式会社が製造した電気ストーブ（ベースボードヒーター）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、使用環境や組立バラツキによりヒーターの通電を制御している電子部品の温度が高くなり、その状態で長期間使用した場合に電子部品が劣化・故障し、まれに発煙・発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2005年（平成17年）11月14日からウェブサイトへ情報を掲載し、11月15日に新聞社告を行うとともに、設置されている可能性がある客先にダイレクトメールを送付し、電話による連絡、各団体・販売店・修理ルートからの連絡等を行うなど、対象製品について無償点検・修理（コントロールパネル、サイドプレート及び電子部品の交換）を呼び掛けています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400480）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

#### ③ 対象製品：機種・型式、対象製造期間、対象台数、使用電源（電圧）

機種・型式	対象製造期間	対象台数	使用電源 (電圧)
RY-1320B	1990年～1994年	107	200V
RY-1520B	1989年～1994年	1,542	
RY-1520C	1991年	10	
RY-2020B	1989年～1994年	546	
RY-2020C	1991年	10	
RY-815B	1990年～1993年	136	100V
RY-1015B	1989年～1994年	765	
RY-1315B	1989年～1994年	1,154	
RY-1515B	1989年～1994年	827	

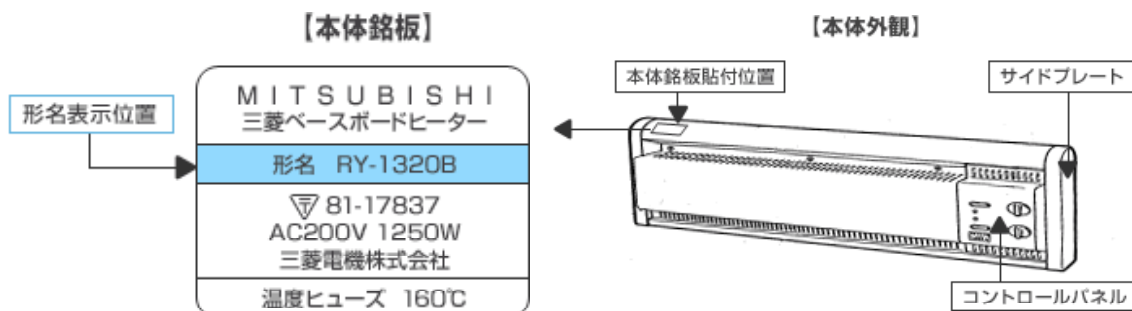
合計台数：5,097台

2005年（平成17年）11月14日からリコール（無償点検・修理）を実施  
改修率：64.3%（2014年9月30日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400480）発生以前に、2010年度以降同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）はありません。

## <対象製品の確認方法>



### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

三菱電機株式会社 ベースボードヒーターお客さまセンター

電話番号：0120-702-861

受付時間：9時～17時（土曜・日曜・祝日・同社休業日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/baseboardheater/>

メールアドレス：BBH-FAQ@rj.MitsubishiElectric.co.jp

(2) NECパーソナルプロダクツ株式会社（現 NECパーソナルコンピュータ株式会社）が製造したノートパソコンについて（管理番号A201400483）

①事故事象について

NECパーソナルプロダクツ株式会社（現 NECパーソナルコンピュータ株式会社）が製造したノートパソコンを使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償修理）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、製品の基板に使用している一部のコンデンサの不具合のため、まれにパソコンの電源が入らなくなる場合があり、その場合の一部においてコンデンサの発熱により筐体の一部が変形する現象が発生する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）7月13日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付等を行うなど、対象製品について無償修理（マザーボードを改善品と交換）を呼び掛けています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400483）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：品名、型番、対象製造期間

品名	型番	対象販売期間
LaVie M （個人向け店頭販売モデル）	PC-LM5005D、PC-LM5505E PC-LM5007D、PC-LM7007E PC-LM5008D、PC-LM5008D1U	2003年3月 ～ 2005年4月
LaVie G タイプM （個人向けWeb直販専用モデル）	PC-LG13FVH*D、PC-LG15FVH*D PC-LG16FVH*D、PC-LG14FVH*F PC-LG16FVH*F、PC-LG15FVH*G PC-LG16FVH*G	
VersaPro モバイルノート（ベイン蔵型） （法人向けモデル）	PC-VA13FVH*H PC-VA13FVH****H PC-VY14FVH*L PC-VY14FVH****L PC-VJ14FVH*L PC-VJ14FVH****L PC-VY16FVH*L PC-VY16FVH****L PC-VJ16FVH*L PC-VJ16FVH****L PC-VY16FVH*M PC-VY16FVH****M PC-VJ16FVH*M PC-VJ16FVH****M	

※型番中の「\*」には任意の英数字1文字が入ります。

2007年（平成19年）7月13日からリコール（無償修理）を実施  
改修率：43.7%（2014年9月30日時点）

## <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400483）発生以前に、2010年度以降同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）はありません。

## <対象製品の外観及び確認方法>

### 1) 対象製品の外観



### 2) 対象製品の確認方法

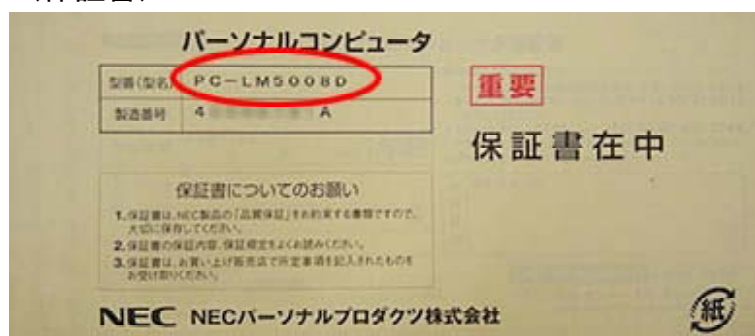
型番につきましては、製品本体底面の装置銘板（「NECパーソナルコンピュータ」と記載）又は保証書にて御確認ください。

[本体の装置銘版を確認する場合]  
(本体裏面)

(装置銘版)



[保証書の記載を確認する場合]  
(保証書)



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償修理を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

NECパーソナルコンピュータ株式会社

LaVie M お客様相談センター

電話番号：0120-480-717

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://121ware.com/navigate/support/lvm/>

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課  
（製品事故情報担当） 担当：木原、後藤、清重  
電話：03-3507-9204（直通）  
FAX：03-3507-9290

（三菱電機株式会社が製造した電気ストーブ（ベースボードヒーター）について、NECパーソナルプロダクツ株式会社（現 NEC パーソナルコンピュータ株式会社）が製造したノートパソコンについての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、大塚 電話：03-3501-1707（直通）  
FAX：03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201400478	平成26年10月20日	平成26年11月6日	電子レンジ	EM-A1	三洋電機株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	
A201400480	平成26年10月25日	平成26年11月6日	電気ストーブ(ベースボードヒーター)	RY-1015B	三菱電機株式会社	火災	学校で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山梨県	製造から20年以上経過した製品 平成17年11月14日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:64.3%
A201400482	平成26年10月27日	平成26年11月7日	食器洗い乾燥機	NP-BME3	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	11月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400483	平成26年10月27日	平成26年11月7日	ノートパソコン	PC-VY14FVHEL	NECパーソナルプロダクツ株式会社(現 NECパーソナルコンピュータ株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	長崎県	平成19年7月13日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:43.7%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400479	平成26年10月18日	平成26年11月6日	椅子(ソファ、ベッド兼用)	重傷1名	当該製品を前方へ移動した際、背もたれが倒れ、当該製品の折りたたみ部に指を挟み、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A201400481	平成26年10月26日	平成26年11月7日	電気式浴室換気乾燥機	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201400484	平成26年10月21日	平成26年11月7日	延長コード(USB充電ポート付)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201400485	平成26年7月25日	平成26年11月7日	コーヒーメーカー	火災	当該製品を他社製の延長コードに接続していたところ、当該製品の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは10月31日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し



電子レンジ（管理番号：A201400478）



食器洗い乾燥機（管理番号：A201400482）

