

消費者庁 同時発表

平成 26 年 11 月 17 日

コーナン商事株式会社が輸入した踏み台（樹脂製）のリコールが行われます （製品回収(返金)）

コーナン商事株式会社が輸入した踏み台（樹脂製）について、当該製品の天板部分に足を乗せたところ、当該製品が破損して負傷する事故が発生しました。

経済産業省では、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく「重大製品事故」として報告を受け、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として、平成 26 年 10 月 3 日に公表しました。

当該事故の原因は現在調査中です。

コーナン商事株式会社では、事故の再発防止のため、本日より、当該製品を含む対象製品について製品回収(返金)を実施します。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製品回収(返金)を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

コーナン商事株式会社が輸入した踏み台（樹脂製）について、当該製品の天板部分に足を乗せたところ、当該製品が破損して負傷する事故が発生しました。

当該製品について、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は、本件のみです。（管理番号：A201400388）。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品を含む対象製品について、踏み台に乗る静的荷重に問題はありませんが、高所より踏み台に降りる際に（動的荷重）、対象製品を使用すると破損する恐れがある事が、動的荷重試験により判明致しました。

(2)再発防止策について

コーナン商事株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日（11 月 17 日）より、同社ホームページで公表、店舗での店頭告知、広告チラシ掲載を行い、当該製品含む対象製品の製品回収(返金)の受付を開始します。

2. 対象製品：製品概要、外観
商品名、JANコード、対象台数

商品名	JANコード	対象台数
フォールディングステップ M ブラウンT-1090	4522831603299	153,908 台
フォールディングステップS ブラウンT-1089A	4522831603305	117,292 台
LFXフォールディングステップM グリーン	4522831704231	24,491 台
LFXフォールディングステップS グリーン	4522831704224	18,948 台
LFXフォールディングステップM ピンク	4522831704255	20,179 台
LFXフォールディングステップS ピンク	4522831704248	17,375 台
LFXフォールディングステップPM KAR18-9292	4522831389292	2,215 台
LFXフォールディングステップPS KAR18-9308	4522831389308	2,201 台
LFXフォールディングステップGM KAR18-9315	4522831389315	2,200 台
LFXフォールディングステップGS KAR18-9322	4522831389322	2,192 台

販売期間

平成 21 年 9 月～平成 26 年 11 月

<製品外観>

M ブラウンT-1090	S ブラウンT-1089A	M グリーン	S グリーン	M ピンク	S ピンク
4522831603299	4522831603305	4522831704231	4522831704224	4522831704255	4522831704248
					
PM KAR18-9292	PS KAR18-9308	GM KAR18-9315	GS KAR18-9322		
4522831389292	4522831389308	4522831389315	4522831389322		
					

色 ブラウン ・ グリーン ・ ピンク

サイズ M 高さ 39.0cm × 奥行 32.0cm × 幅 39.0cm
S 高さ 31.0cm × 奥行 25.0cm × 幅 22.0cm

<確認方法>



3. 事業者の対応

製品回収・返金を行います。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 26 年 11 月 17 日(月)

販売店での店頭告知 平成 26 年 11 月 17 日(月)

広告チラシへの掲載 平成 26 年 12 月 3 日号

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

コーナン商事株式会社 お客様サービス室

電話番号：フリーダイヤル 0120-04-1910（固定電話専用）

受付時間：午前 9 時～午後 6 時(土・日・祝除く)

ホームページ：<http://www.hc-kohnan.com/>

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 阿由葉

担当：水野、鈴木、植杉

電話：03-3501-1511(内線：4311)

03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400388	平成26年8月15日	平成26年9月30日	踏み台（樹脂製）	重傷1名	当該製品の天板部分に足を乗せたところ、当該製品が破損して負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	平成26年10月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。 平成26年11月17日からリコールを実施。