

平成27年1月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

石油給湯機に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
（うち石油ストーブ（開放式）2件、石油給湯機1件、  
石油温風暖房機（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 5件  
（うちコンセント付洗面化粧台1件、  
電気温風機（セラミックファンヒーター）1件、  
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、  
配線器具（コンセント、タイマー付）1件、ノートパソコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 4件  
（うち電気こんろ1件、ラジオ（時計付）1件、  
電気ストーブ（オイルヒーター）1件、踏み台（アルミニウム合金製）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号A201400667）

#### ①事象について

異臭がしたため確認すると、株式会社ノーリツが製造した石油給湯機を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）の石油給湯機について、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日から無償改修（安定した材質のリングに交換）を開始し、2006年（平成18年）12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、2009年（平成21年）12月からは、戸建住宅へチラシの直接配布を行っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

#### ③対象製品：会社名、ブランド、機種・型式、対象製造期間

会社名	ブランド	機種・型式	対象製造期間
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年3月 ～ 2001年3月
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

注：製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て該当品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコール（無償改修）を実施  
 改修対象台数 180, 900台  
 改修率 98.4%（2014年12月31日時点）

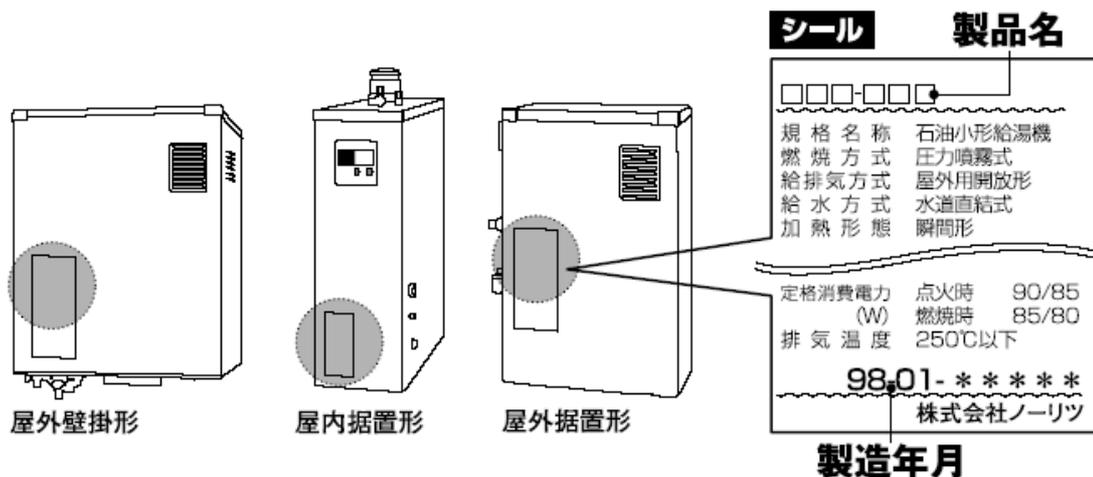
#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400667）発生以前の、同社が製造した石油給湯機及び石油給湯機付ふろがまにおける2010年度以降のリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	2	火災	2011年度	7	火災
2013年度	7	火災	2010年度	12	火災
2012年度	10	火災			

#### <対象製品の確認方法>

製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。  
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

#### 【問合せ先】

株式会社ノーリツ

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

パーパス株式会社

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

株式会社ハウステック

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ウェブサイト：<http://www.housetec.co.jp/company/attention/2002/10/ho-350.html>

⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、2008年（平成20年）11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、機種・型式、対象製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	機種・型式、対象製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html">http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html</a> 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業株 (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.housetec.co.jp/company/attention/2002/10/ho-350.html">http://www.housetec.co.jp/company/attention/2002/10/ho-350.html</a> 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ株 (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html">http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html</a> 電話番号：0120-575-399
NEPON <ネポン株>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付

日本ボイラーメンテナ ンス 〈(株)日本ボイラーメン テナンス社〉	UFN-333A (湯FO) 〈TOTO(株)製〉 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro /index.htm 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
C I C 〈長州産業(株)〉	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/ information/index.php?page=artic le&storyid=3 電話番号:0120-652-963
	PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D 〈TOTO(株)製〉 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro /index.htm 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
ツチヤ 〈東京ツチヤ販売(株)〉	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A 〈長州産業(株)製〉 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/ information/index.php?page=artic le&storyid=3 電話番号:0120-652-963 長州産業(株)で受付
ワカサ 〈(株)ワカサ〉	WBF-400C 〈長州産業(株)製〉 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	

注：機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト：[http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008\\_11\\_21\\_sekiyuky  
uutouki\\_mushoutenken.pdf](http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky<br/>uutouki_mushoutenken.pdf)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当：木原、後藤、清重  
電 話：03-3507-9204 (直通)  
F A X：03-3507-9290

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機についての発表資料に関  
する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、鈴木、植杉 電 話：03-3501-1707 (直通)  
F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400662	平成26年12月27日	平成27年1月15日	石油ストーブ(開放式)	KSR-23ND	東芝電気器具株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社)	火災 軽傷1名	当該製品を点火したところ、建物を全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から35年以上経過した製品
A201400664	平成27年1月2日	平成27年1月15日	石油ストーブ(開放式)	RCA-104	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	京都府	製造から20年以上経過した製品
A201400667	平成26年12月29日	平成27年1月15日	石油給湯機	OQB-305F	株式会社ノーリツ	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられる。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品 1月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:98.4%
A201400670	平成27年1月5日	平成27年1月16日	石油温風暖房機(開放式)	OVF-320AX	日立熱器具株式会社(現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品を点火したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	製造から30年以上経過した製品 1月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400668	平成26年10月8日	平成27年1月15日	コンセント付洗面化粧台	不明	タカラスタANDARD株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	熊本県	製造から25年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは1月8日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400671	平成27年1月7日	平成27年1月16日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	DMF-SA06(株式会社山善ブランド)	株式会社ミュージーコーポレーション(株式会社山善ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品のプラグ部を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201400672	平成27年1月7日	平成27年1月16日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	JH40F	シャープ株式会社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者は平成19年12月6日から注意喚起を行うとともに対象製品について無償点検・部品交換を実施
A201400673	平成26年12月11日	平成27年1月16日	配線器具(コンセント、タイマー付)	KS-1500A	小泉コンピューター株式会社(現 コイズミイーテクノ株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品を電気製品に接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が事故を認識したのは平成26年12月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意
A201400674	平成27年1月6日	平成27年1月16日	ノートパソコン	FMVS54EW	富士通株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400663	平成26年12月26日	平成27年1月15日	電気こんろ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201400665	平成27年1月	平成27年1月15日	ラジオ(時計付)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	1月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400666	平成27年1月2日	平成27年1月15日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災	当該製品をコンセントに接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201400669	平成26年9月10日	平成27年1月16日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品から降りようとしたところ、転倒し、手首を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	事業者が事故を認識したのは1月6日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気温風機（セラミックファンヒーター）  
（管理番号：A201400671）



パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）  
（管理番号：A201400672）



配線器具（コンセント、タイマー付）  
（管理番号：A201400673）



ノートパソコン（管理番号：A201400674）

