

平成27年2月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について  
（詳細は次頁以降参照）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち密閉式（BF式）ガスふろがま（都市ガス用）1件、<br>開放式ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）1件、<br>ガスこんろ（都市ガス用）1件）            | 3件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電気マット1件、ノートパソコン1件、電子レンジ1件、<br>バッテリー（リチウムイオン）1件、自転車1件） | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち踏み台（アルミニウム合金製）1件）                              | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                                  |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201400758）

### ①事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ②当該製品のリコール（無償製品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行いました。

なお、同年12月にインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行うとともに、2015年（平成27年）2月より全世帯へのはがき配布を行うなど、引き続き、無償製品交換の呼び掛けを行うことにしています。

※今般報告のあった当該事故（管理番号A201400758）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：53.5%（2015年2月18日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

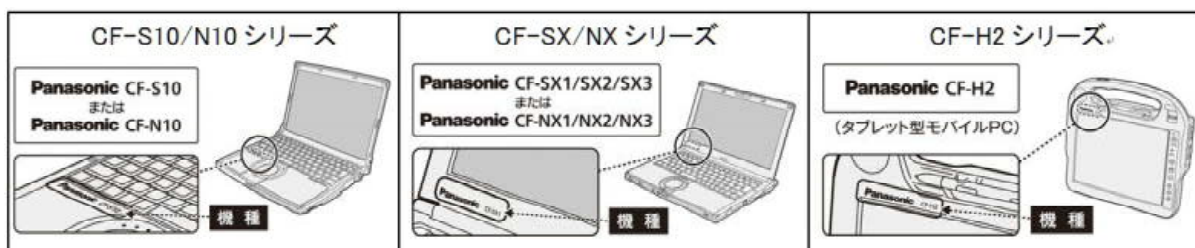
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201400758）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	11	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

＜対象製品の確認方法＞

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

CF-S10/N10 シリーズ		CF-SX/NX シリーズ				CF-H2 シリーズ						
品番	→ Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック	品番	→ Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック			品番	→ Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック					
ロット記号	→ B5KA	(裏面)	→ C2KA 0500			ロット記号	→ B9VA					
品番	CF-VZSU60AJS   CF-VZSU61AJS   CF-VZSU64AJS	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	品番	CF-VZSU53AJS				
ロット記号	■■■■ A	ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■	ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■	
	4桁中の下1桁		C1■■■	C1■■■	C24■■■	C24■■■		B9■■■	C1■■■	C3■■■		
	(注) 画印は任意の英数字が入ります		C29■■■	C24■■■	C28■■■	C37■■■		4桁中の上位2桁				
			C2K■■■	C29■■■	C29■■■	C38■■■		(注) 画印は任意の英数字が入ります				
			C2L■■■	C36■■■								
			C2P■■■	C37■■■								
			C3G■■■	C38■■■								
			C45■■■									
			C4A■■■									
			4桁中の上位1桁から3桁									
			(注) 画印は任意の英数字が入ります									

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-870-163

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：木原、後藤、清重  
電話：03-3507-9204 (直通)  
FAX：03-3507-9290

(パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、大塚 電話：03-3501-1707 (直通)  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400759	平成27年1月30日	平成27年2月16日	密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)	ER-S(リンナイ株式会社ブランド:型式RBF-ERS-L-S)	株式会社ガスター(リンナイ株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	製造から10年以上経過した製品 2月3日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 2月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400760	平成27年1月21日	平成27年2月16日	開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	YS544(大阪ガス株式会社ブランド:型式133-H920)	株式会社ハーマン(大阪ガス株式会社ブランド)	火災	店舗で当該製品を使用中、周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	1月21日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
A201400763	平成27年1月19日	平成27年2月17日	ガスこんろ(都市ガス用)	KGS-4000GF	リンナイ株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは2月10日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400757	平成27年2月3日	平成27年2月16日	電気マット	12769	株式会社ワールドジェイビー(輸入事業者)	火災 軽傷2名	店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生し、2名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A201400758	平成27年2月5日	平成27年2月16日	ノートパソコン	CF-S10CYPDR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	当該製品の一部のバッテリーパックは平成26年5月28日からリコール(同年11月13日から対象を拡大)を実施している製品(特記事項参照)回収率:53.5%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400761	平成27年1月2日	平成27年2月16日	電子レンジ	NE-S390F	パナソニック株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用後、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	栃木県	事業者が事故を認識したのは2月5日
A201400764	平成27年1月29日	平成27年2月17日	バッテリー(リチウムイオン)	26650	モッサ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電後、懐中電灯に装てんしてロッカーに保管していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	富山県	事業者が事故を認識したのは1月30日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意 2月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400765	平成27年1月24日	平成27年2月18日	自転車	CADILLAC AL-CRB7021 R4	ジック株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、左手を負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201400762	平成26年12月27日	平成27年2月16日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは2月5日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気マット（管理番号：A201400757）



電子レンジ（管理番号：A201400761）





バッテリー（リチウムイオン）（管理番号：A201400764）



自転車（管理番号：A201400765）

