

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るApple Japan 合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）からの定期報告について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、平成22年7月28日、Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、同年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、同年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。
2. また、同社は、その後も製品事故が発生したこと等を踏まえ、平成23年11月12日、ユーザーに対し該当製品の使用中止の要請及び製品本体の交換を行う旨をHP上で公表するとともに、同月14日、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。平成25年3月15日、同社は再度、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。
さらに同社は、同年10月23日から同社のソフトウェア（iTunes）を使用して、対象機種に登録ユーザーに無償で製品交換を行なっていることを告知しています（対象機種をパソコンに接続すると、対象機種に登録ユーザーにおいては、無償製品交換の対象である旨のメッセージがiTunesを通して表示されます。iTunesは、同社が開発した音楽や動画を再生・保管等するためのソフトウェアで、音楽や動画などをダウンロードして管理する際に使用するものです。）。
3. 平成27年2月20日付、本年1月分の本体・バッテリー交換件数について報告がありました。具体的には、平成27年1月1日から31日までの本体・バッテリー交換件数は2,829件となっています。また、当省の指示を踏まえ、同社が対策を開始した平成22年8月11日以降の本体・バッテリー交換件数の累計は230,882件となっています。（次表参照）
4. 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。
5. 消費者への注意喚起
iPod nano（第一世代）の該当機種をお持ちの方は、使用を中止するとともに、アップルサポートに連絡し、当該製品の交換手続きを行ってください。

(Apple Japan 合同会社の問い合わせ先)

テクニカルサポート：0120-277-535

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

- ① 同社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック。
- ② サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 下部の「交換／リペアエクステンションプログラム」のうち「iPod nano (第 1 世代) 交換プログラム」をクリック。



表 月別の本体・バッテリー交換件数

期 間	本体・バッテリー 交換件数	期 間	本体・バッテリー 交換件数
平成26年 12月分	2, 442件	平成27年 1月分	2, 829件
11月分	2, 202件		
10月分	2, 899件		
9月分	3, 134件		
8月分	2, 799件		
7月分	2, 596件		
6月分	2, 985件		
5月分	3, 419件		
4月分	3, 449件		
3月分	3, 415件		
2月分	3, 516件		
1月分	4, 958件		
平成25年 12月分	4, 628件		
11月分	4, 132件		
10月分	2, 038件		
9月分	1, 470件		
8月分	1, 309件		
7月分	1, 558件		
6月分	1, 832件		
5月分	2, 811件		
4月分	7, 950件		
3月分	17, 484件		
2月分	1, 203件		
1月分	1, 789件		
平成24年 12月分	1, 505件		
11月分	1, 919件		
10月分	2, 027件		
9月分	966件		
8月分	1, 838件		
7月分	2, 104件		
6月分	2, 394件		
5月分	3, 622件		
4月分	5, 973件		
3月分	6, 006件		
2月分	7, 993件		
1月分	18, 591件		
平成23年 12月分	54, 119件		
11月分	18, 448件		
10月分	214件		
9月分	280件		
8月分	212件		
7月分	277件		
6月分	269件		
5月分	286件		
4月分	318件		
3月分	335件		
2月分	480件		
1月分	726件		
平成22年 12月分	738件		
11月分	1, 000件		
10月分	1, 476件		
9月分	2, 925件		
8月分	5, 527件		
(うち、11日～31 日分)	(4, 994件)		
(参考) 7月分	232件		
6月分	62件		