

平成27年5月19日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ガストーチ、リチウム電池内蔵充電器(スマートフォン用)、ノートパソコン用バッテリーパック(「ノートパソコン」として公表)に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
(うち屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)1件、
ガストーチ1件) | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
(うち延長コード1件、
リチウム電池内蔵充電器(スマートフォン用)1件、
エアコン(室外機)1件、ノートパソコン2件) | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
(うちバッテリー(リチウムポリマー、模型用)1件、
電気脱臭装置1件) | 2件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについて（管理番号A201500112）

① 事故事象について

店舗で、株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチにガスボンベを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ボンベ接続部の取付けビスの締付け不足により接続部に隙間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）12月11日からウェブサイトへ情報掲載し、同日に新聞社告を掲載するとともに、対象製品について無償製品交換を実施しています。

③ 対象製品：商品名、品番、製造ロットNo、対象販売期間、対象台数

商品名	品番	製造ロットNo	対象販売期間	対象台数
トーチバーナー （イワタニお料理 バーナープロⅢ）	CB-TC-CPR03	131111 131211 140221 140702	2013年12月 ～ 2014年12月	35,368

2014年（平成26年）12月11日からリコール（無償製品交換）を実施
回収率：47.8%（2015年4月17日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500112）発生以前の、両社が輸入・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	3	火災	2011年度	0	—
2013年度	0	—	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

<対象製品の外観及び確認方法>

品番	CB-TC-CPRO3
対象ロット番号	131111・131211 140221・140702
つまみの色	薄紫



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

岩谷産業株式会社

イワタニお料理バーナー相談室

電話番号：0120-60-1598 フリーダイヤル

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=28

(2) 株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売したリチウム電池内蔵充電器（スマートフォン用）について（管理番号A201500105）

①事象について

株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売したリチウム電池内蔵充電器（スマートフォン用）を充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（製品回収・返金）について

株式会社トップランド及び株式会社セブン-イレブン・ジャパンは、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品の内蔵リチウム電池の不具合により、内部短絡を生じて火災に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）7月8日からウェブサイトへ情報掲載し、同日に新聞社告を行っています。また、同年9月22日から株式会社セブン-イレブン・ジャパンの店舗で告知を行うとともに、同年12月29日より連絡先が特定された購入者に対して封書や電話による連絡を行うなど、製品回収・返金を呼び掛けています。

③対象製品：製品名、機種・型式、対象販売期間、対象台数

製品名	機種・型式	対象販売期間	対象台数
セブンライフスタイル スマートフォン 用充電器	LA-2600K LA-2600W LA-2600P	2013年6月 ～ 2014年6月	224,100

2014年（平成26年）7月8日からリコール（製品回収・返金）を実施
回収率：5.0%（2015年5月7日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（A201500105）発生以前の、両社が輸入・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	5	火災	2011年度	0	—
2013年度	1 1	重傷1名 火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

<対象製品の外観及び確認方法>



※黒色：LA-2600K、白色：LA-2600W、ピンク色：LA-2600P

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収・返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社トップランド

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

スマートフォン用充電器 回収事務局

電話番号：0120-167-722

受付時間：9時～17時（土曜・日曜・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.topland.co.jp/image/top/news_pdf/20140708.pdf

<http://www.sej.co.jp/info/20140704.html>

(3) パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500109、A201500110）

①事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、Windows Update経由で、「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

※詳細は以下のウェブサイト参照

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：73.5%（2015年5月17日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

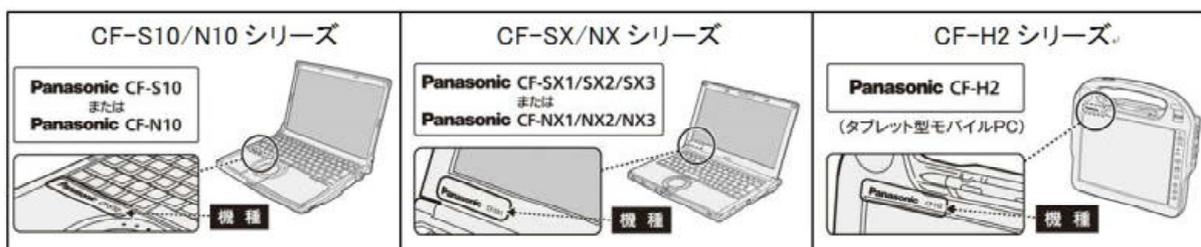
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201500109、A201500110）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	2	火災	2012年度	0	—
2014年度	14	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—

＜対象製品の確認方法＞

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

CF-S10/N10 シリーズ	CF-SX/NX シリーズ	CF-H2 シリーズ																																																																										
<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA 0500</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p>																																																																										
<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td colspan="3">■■■■ A</td> </tr> <tr> <td colspan="4">4桁中の下1桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	ロット記号	■■■■ A			4桁中の下1桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります				<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">ロット記号</td> <td>B■■■■</td> <td>B■■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> </tr> <tr> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C37■■■</td> </tr> <tr> <td>C29■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C28■■■</td> <td>C38■■■</td> </tr> <tr> <td>C2L■■■</td> <td>C2K■■■</td> <td>C29■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C2P■■■</td> <td>C2L■■■</td> <td>C36■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C3G■■■</td> <td>C2P■■■</td> <td>C37■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C45■■■</td> <td>C3G■■■</td> <td>C38■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C4A■■■</td> <td>C45■■■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位1桁から3桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■	C2L■■■	C2K■■■	C29■■■		C2P■■■	C2L■■■	C36■■■		C3G■■■	C2P■■■	C37■■■		C45■■■	C3G■■■	C38■■■		C4A■■■	C45■■■			4桁中の上位1桁から3桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります					<table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ロット記号</td> <td>B8■■■</td> <td>BC■■■</td> <td>C2■■■</td> <td>C9■■■</td> </tr> <tr> <td>B9■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C3■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位2桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU53AJS				ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■	B9■■■	C1■■■	C3■■■		4桁中の上位2桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります				
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																																									
ロット記号	■■■■ A																																																																											
4桁中の下1桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																												
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																																								
ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■																																																																								
	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■																																																																								
	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■																																																																								
	C2L■■■	C2K■■■	C29■■■																																																																									
	C2P■■■	C2L■■■	C36■■■																																																																									
	C3G■■■	C2P■■■	C37■■■																																																																									
	C45■■■	C3G■■■	C38■■■																																																																									
	C4A■■■	C45■■■																																																																										
4桁中の上位1桁から3桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																												
品番	CF-VZSU53AJS																																																																											
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■																																																																								
	B9■■■	C1■■■	C3■■■																																																																									
4桁中の上位2桁 (注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																												

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：①0120-870-163

②06-6905-5067

受付時間：①9時～17時（土・日・祝日を除く。）

②9時～20時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当） 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

（株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：水野、鈴木、植杉 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

（株式会社トップランドが輸入し、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが販売した充電器（スマートフォン用）について、パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）についての発表資料に関する問合せ先

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：水野、大塚 電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500106	平成27年5月5日	平成27年5月14日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-101W	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から20年以上経過した製品
A201500112	平成27年5月8日	平成27年5月15日	ガストーチ	CB-TC-CPR03(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	店舗で当該製品にガスボンベを接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ボンベ接続部の取付けビスの締付け不足により、接続部に隙間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至ったものと考えられる。	広島県	平成26年12月11日からリコールを実施(特記事項を参照)回収率:47.8%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500104	平成27年4月9日	平成27年5月14日	延長コード	MK9206	株式会社福島明工社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年5月8日
A201500105	平成27年5月9日	平成27年5月14日	リチウム電池内蔵充電器(スマートフォン用)	LA-2600K(株式会社セブンイレブン・ジャパンブランド)	株式会社トップランド(株式会社セブンイレブン・ジャパンブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	広島県	平成26年7月8日からリコールを実施(特記事項を参照)回収率:5.0%
A201500108	平成27年4月25日	平成27年5月15日	エアコン(室外機)	AO22BHA	株式会社富士通ゼネラル	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から15年以上経過した製品 平成27年5月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500109	平成27年5月5日	平成27年5月15日	ノートパソコン	CF-S10CWHDS	パナソニック株式会社	火災 軽傷3名	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が軽傷を負った。 事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	広島県	当該製品の一部のバッテリーパックは平成26年5月28日からリコール(同年11月13日から対象を拡大)を実施している製品(特記事項を参照)回収率:73.5%
A201500110	平成27年5月7日	平成27年5月15日	ノートパソコン	CF-S10DEMDP	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500107	平成27年3月13日	平成27年5月14日	バッテリー(リチウムポリマー、模型用)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年3月13日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意 平成27年4月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500111	平成27年5月2日	平成27年5月15日	電気脱臭装置	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

延長コード（管理番号：A201500104）



エアコン（室外機）（管理番号：A201500108）

