

消費者庁 同時発表

平成 27 年 6 月 3 日

マックス株式会社が製造した電気式浴室換気乾燥暖房機の リコールが行われます(無償部品交換)

マックス株式会社が製造したシステム株式会社(現 株式会社 LIXIL)が販売した電気式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故(A201400592)の報告を受け、平成 26 年 12 月 24 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

マックス株式会社及び株式会社 LIXIL では、事故の再発防止のため、本日、両社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品について、無償で部品交換を行うことを公表しました。

経済産業省では、当該製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者の行う無償部品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

マックス株式会社が製造した電気式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品を焼損する重大製品事故が発生しました。重大製品事故が発生し、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 3 件です。(管理番号：A201200782, A201400592, A201400829)

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、温風ヒーターの安全装置である温度ヒューズの封止樹脂剤が高湿環境下での長期使用で劣化し温度ヒューズ内に湿気が入ることで、温度ヒューズ内部の遮断部品が水に溶解して接点が不完全接触となり発熱し、これにより近接の樹脂部品が発火、延焼に至ったものと考えられます。

なお、2013 年(平成 25 年)1 月 6 日に発生した重大製品事故(管理番号：A201200782)については、何らかの原因により温度ヒューズに異常発熱が生じて周辺の樹脂を溶融させるとともに、埃等に着火し発火に至ったものとして調査を終了し、その結果を公表済みです。

(2)再発防止策について

マックス株式会社及び株式会社 LIXIL では、事故の再発防止を図るため、本日、両社ホームページで公表を行い、当該製品を含む対象製品について無償部品交換を行います。

2. 対象製品：製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名：電気式浴室換気乾燥暖房機

(2)対象機種と確認方法等

対象機種：3 機種 対象台数： 24,659 台

販売会社名	対象品番	期間	対象台数
マックス株式会社	BS-101	2003 年(平成 15 年)3 月 ～2010 年(平成 22 年)2 月	7,415
トステム株式会社 (現 株式会社 LIXIL)	BS-58H BS-58HCX	2003 年(平成 15 年)9 月 ～2013 年(平成 25 年)6 月	17,244

＜対象製品の外観及び確認方法＞

①品番の確認方法

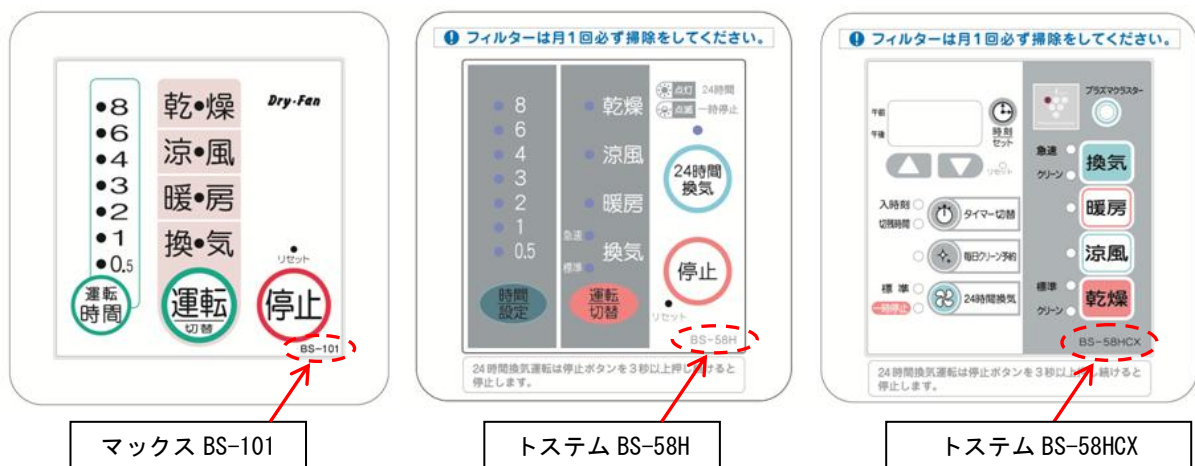
システムバスおよびシステムバス内の電気式浴室換気乾燥暖房機には対象品番の表示がありません。

システムバス入口に設置しているリモコンのご確認をお願いします。

写真：電気式浴室換気乾燥暖房機



■ リモコン



3. 事業者の対応

無償で部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 27 年 6 月 3 日(水)

新聞社告 平成 27 年 6 月 4 日(木)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。
(平成 27 年 6 月 3 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

・フリーダイヤル

マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口

フリーダイヤル 0120-264-803

<受付時間>

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

※2015 年 6 月は土・日も受付します。

<事業者ホームページ>

マックス株式会社:<http://www.max-ltd.co.jp/>

株式会社 LIXIL:<http://www.lixil.co.jp/>

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 阿由葉 担当:水野、中谷 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通)
--

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200782	2013年1月6日	2013年1月17日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-58H(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	マックス株式会社(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、当該製品のヒーター用温度ヒューズの金属ケースが溶融しており、溶融部から亜酸化銅が検出されたことから、当該ヒューズに異常発熱が生じて周辺の樹脂を溶融させるとともに、埃等に着火し発火に至ったものと考えられるが、温度ヒューズの溶融、焼損が著しいため異常発熱に至った原因の特定には至らなかった。	兵庫県	平成25年1月22日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年6月3日からリコールを実施
A201400592	2014年12月7日	2014年12月18日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-58H(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	マックス株式会社(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成26年12月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年6月3日からリコールを実施
A201400829	2015年2月24日	2015年3月12日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-58H(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	マックス株式会社(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	火災 軽傷2名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	平成27年3月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年6月3日からリコールを実施