

消費者庁 同時発表

平成 27 年 8 月 27 日

富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパックの リコールが行われます（製品交換）

富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 1 月 20 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

富士通株式会社では、その後の事故原因調査を踏まえ、本日、事故の再発防止のため、同社ホームページにおいて、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外すよう呼びかけるとともに、無償で製品交換を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事故の再発防止のため、製造事業者が行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する事故が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。

（管理番号：A201400674:「ノートパソコン」として公表しています。（別紙参照））

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、出火に至った可能性が高いものと考えられます。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は 1 件です。事故原因は、現在、調査中です。この他、日本で購入したノートパソコンを海外で使用中、同様の事故が 1 件発生しています。

なお、これら 3 件の事故は、いずれも人的被害には至っておりません。

(2) 再発防止策について

富士通株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、対象バッテリーパックについて無償で製品交換を行います。

2. 対象製品: 製品概要、対象製品の確認方法等

(1) 製品名: ノートパソコン用バッテリーパック

富士通株式会社が販売したノートパソコン(LIFEBOOKシリーズ)の一部の機種に搭載したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、平成 23 年 8 月から平成 24 年 5 月に製造されたもの。

(2) 対象製品の確認方法等

対象製品搭載のノートパソコン: 別添参照

対象個数: 67,215 個(個人向け: 50,491 個、法人向け: 16,724 個)

対象製造期間: 平成 23 年 8 月から平成 24 年 5 月

< 確認方法 >

バッテリーパックに記載された、以下の「物品番号」及び「製造番号の一部」が対象となります。

物品番号	製造番号の一部
CP556150-01	Z110802～Z111212
CP556150-02	Z120102～Z120512

「物品番号」、「製造番号の一部」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。
赤字で示す該当部分を調べてください。

・「物品番号」CP から始まる一連の英数字



P/N: CP556150-01 もしくは P/N: CP556150-02 が該当します。

・「製造番号の一部」ハイフン以降 Z から始まる英数字



3. 事業者の対応

対象のバッテリーパックについて、無償で製品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載 平成 27 年 8 月 27 日(木)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、バッテリーパックをノートパソコンから取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管するとともに、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

なお、バッテリーの充電をしないでください。

(平成 27 年 8 月 27 日から当該製品の交換受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

富士通株式会社 FMVバッテリーパック交換ご相談窓口

フリーダイヤル(無料):0120-924-632

<受付時間>

9時から17時(土日祝日・年末年始休業日は除く)

※9月30日までは、9月20日を除いた月曜日から日曜日の毎日受け付けます。

<事業者ホームページ専用アドレス>

http://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 藤沢 担当:下出、中谷、岸田 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通)
--

対象製品を搭載したノートパソコンの一覧表

販売先	シーズン	品名	型名
個人	2011年冬モデル	LIFEBOOK PH74/E	FMVP74EB
			FMVP74EW
		LIFEBOOK PH74/EN	FMVP74EN37
			FMVP74EN38
		LIFEBOOK PH75/EN	FMVP75EN37
			FMVP75EN38
			FMVP75EN57
			FMVP75EN58
		LIFEBOOK SH54/E	FMVS54EB
			FMVS54ER
			FMVS54EW
			FMVS54EWG
			FMVS54EWTk
		LIFEBOOK SH54/EN	FMVS54EN37
			FMVS54EN38
			FMVS54EN57
			FMVS54EN58
		LIFEBOOK SH56/E	FMVS56EBC
			FMVS56ERC
			FMVS56EWC
		LIFEBOOK SH76/E	FMVS76E
		LIFEBOOK SH76/EN	FMVS7EN5B7
			FMVS7EN5B8
			FMVS7EN5S7
			FMVS7EN5S8
			FMVS7EN7B7
			FMVS7EN7B8
			FMVS7EN7S7
			FMVS7EN7S8
	2012年春モデル	LIFEBOOK PH75/GN	FMVP75GN37
			FMVP75GN38
			FMVP75GN57
			FMVP75GN58
		LIFEBOOK SH54/G	FMVS54GB
			FMVS54GBG
			FMVS54GMG
			FMVS54GR
			FMVS54GW
			FMVS54GWG
			FMVS54GWTk
		LIFEBOOK SH54/GN	FMVS54GN37
			FMVS54GN38
			FMVS54GN57
			FMVS54GN58

販売先	シーズン	品名	型名
個人	2012年春モデル	LIFEBOOK SH56/G	FMVS56GBC
			FMVS56GRC
			FMVS56GWC
			FMVS76G
			FMVS76GTK
		LIFEBOOK SH76/GN	FMVS7GN5B7
			FMVS7GN5B8
			FMVS7GN5S7
			FMVS7GN5S8
			FMVS7GN7B7
			FMVS7GN7B8
			FMVS7GN7S7
			FMVS7GN7S8
	2012年夏モデル	LIFEBOOK PH75/HN	FMVP75HN37
			FMVP75HN38
			FMVP75HN57
			FMVP75HN58
		LIFEBOOK SH54/H	FMVS54HB
			FMVS54HR
			FMVS54HW
		LIFEBOOK SH54/HN	FMVS54HN37
			FMVS54HN38
			FMVS54HN57
			FMVS54HN58
		LIFEBOOK SH56/H	FMVS56HBC
			FMVS56HRC
			FMVS56HWC
		LIFEBOOK SH76/H	FMVS76H
			FMVS76HTK1
			FMVS76HTK2
		LIFEBOOK SH76/HN	FMVS7HN5B7
			FMVS7HN5B8
			FMVS7HN5S7
			FMVS7HN5S8
			FMVS7HN7B7
			FMVS7HN7B8
			FMVS7HN7S7
			FMVS7HN7S8

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2011年下期モデル	LIFEBOOK P771/D	FMVNP5CE
			FMVNP5CG
			FMVNP5CM
			FMVNP5NE
			FMVNP5NER
			FMVNP5NEU
			FMVNP5NEZ
			FMVNP5NG
			FMVNP5NGR
			FMVNP5NM
			FMVNP5NMR
			FMVNP5NMU
			FMVNP5YE
			FMVNP5YER
			FMVNP5YG
			FMVNP5YM
			FMVNP5YMR
	2012年上期モデル	LIFEBOOK A552/EW	FMVYN2C21
		LIFEBOOK A572/E	FMVNA6GE
			FMVNA6HE
		LIFEBOOK A572/EW	FMVYN2A21
			FMVYN2B21
			FMVYN3A21
			FMVYN3B21
		LIFEBOOK E742/E	FMVNE6H1E
			FMVNE6HE
			FMVNE6HG
			FMVNE6HM
			FMVNE6J1E
			FMVNE6J1M
			FMVNE6JE
		LIFEBOOK E752/E	FMVNGE6HM
		LIFEBOOK P772/E	FMVNP6GM
			FMVNP6HE
			FMVNP6HER
			FMVNP6HG
			FMVNP6HM
			FMVNP6HMR
			FMVNP6ME
		LIFEBOOK S752/E	FMVNGS6HE
		LIFEBOOK S762/E	FMVNS6GE
			FMVNS6HE
			FMVNS6HER
			FMVNS6HG
			FMVNS6HM
			FMVNS6HMR
			FMVNS6XE
			FMVNS6XER
			FMVNS6XM

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400674	2015年1月6日	2015年1月16日	ノートパソコン	FMVS54EW	富士通株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	平成27年1月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年8月27日からリコールを実施