

消費者庁 同時発表

平成 27 年 9 月 24 日

株式会社セリアが輸入した延長コードのリコールが行われます (製品回収・返金)

株式会社セリアが輸入した延長コードについて、当該製品及び周辺を焼損し、1 名が軽傷を負う火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 6 月 16 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社セリアでは、その後の事故原因調査の結果を踏まえ、本日、同社ホームページ及び新聞紙上において、当該製品を含む対象製品について、製品回収・返金を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、輸入事業者が行う製品回収・返金を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1) 事故事象について

株式会社セリアが輸入した延長コードについて、当該製品及び周辺を焼損し、1 名が軽傷を負う火災が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。(管理番号:A201500171)

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、製造上の不具合により、使用中に電源コードが破損し、短絡、出火に至ったものと考えられます。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構 (NITE) に報告された事故は 9 件です。

(2) 再発防止策について

株式会社セリアは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、新聞社告、各店舗での店頭告知を行い、対象製品について製品回収・返金を行います。

2. 対象製品: 製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1) 対象製品の概要

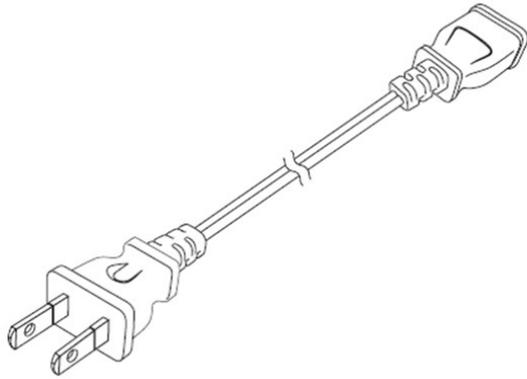
製品名、長さ・色、口数、販売期間、対象個数

製品名	長さ・色	口数	販売期間	対象個数
延長コード	1.5m・白	1口	平成 22 年 11 月 ～ 平成 25 年 12 月	2,439,695 個
	1.5m・黒			
	1m・白			
	20cm・白			
	1m・白	3口		

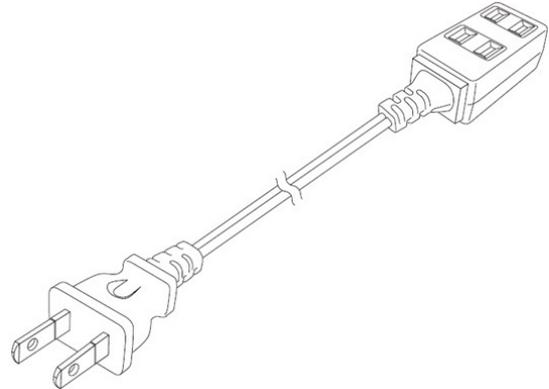
(2)対象製品の外観及び確認方法

<対象製品の外観>

①1 ロタイプ>



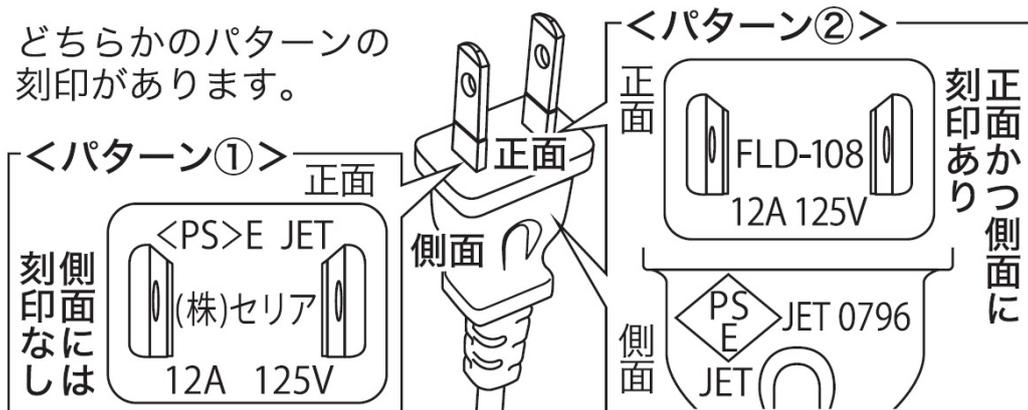
②3 ロタイプ



※裏面にもう1口差し込み口があります

<対象製品の確認方法>

どちらかのパターンの刻印があります。



3. 事業者の対応

対象製品について、製品回収・返金を行います。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 27 年 9 月 24 日(木)

新聞社告:平成 27 年 9 月 24 日(木)

店頭告知:平成 27 年 9 月 24 日(木)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、最寄りのセリア各店舗にお持ちいただくか、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(平成 27 年 9 月 24 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

株式会社セリア 延長コードお問合せ窓口

専用フリーダイヤル(無料):0120-284-321(携帯電話・PHSからも利用できます)

<受付時間>

9:00~18:00(日曜日を除く)

※平成 27 年 9 月中は日曜日も受付

<ホームページ>

<http://www.seria-group.com/info/20150924.html>

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 藤沢 担当:下出、岸田 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500171	平成27年6月2日	平成27年6月11日	延長コード	4947879369226	株式会社セリア (輸入事業者)	火災 軽傷1名	異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	兵庫県	平成27年6月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年9月24日からリコールを実施