

平成27年10月9日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

石油ふろがま、電気洗濯機及び衣類(ズボン、女性用)に関する事故について

(詳細は次頁以降参照)

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うち石油ふろがま1件、石油給湯機付ふろがま1件、<br>ゴム管(都市ガス用)1件、ガスこんろ(LPガス用)1件、<br>ガスこんろ(都市ガス用)1件) | 5件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うち電気洗濯機1件、衣類(ズボン、女性用)1件、照明器具1件)                    | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち自転車1件)                                    | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                             |    |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまについて（管理番号A201500423）

#### ① 事故事象について

株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまを使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、機器の修理、点検及び空だき防止装置の作動状況を判定するため、一時的に使用する点検用コネクタ（空だき防止装置を働かせないようにするもの）を修理・点検後に戻し忘れたため、空だきとなった際に空だき防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、修理・点検時における点検用コネクタの戻し忘れにより空だき事故が発生したことから、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）7月27日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、同月28日に新聞社告を掲載し、点検用コネクタが付属されている全ての製品について、注意喚起及び無償点検による点検用コネクタの回収を実施しています。

また、他の対象製品と電気回路や熱交換器の構造等が一部異なる2機種（CK-11及びCK-11S）については、空だき防止回路が不安定となることによって空だき防止装置の作動頻度が多くなり、修理・点検の回数も増え、点検用コネクタの戻し忘れの可能性が高くなることから、安定的な作動を確保するため基板を交換する改修を実施しています。

同社は、無償点検と点検用コネクタの回収等を促進するため、2009年（平成21年）10月から2010年（平成22年）3月までテレビCM放映により、また、継続的に、販売店、サービス店を通じ、同社製品全般の修理・点検時に対象製品があった場合には、点検用コネクタの戻し忘れがないかの確認と回収等を徹底するとともに、ポスター掲示、店頭チラシ配布、新聞折込みチラシ等により、対象製品の使用者に対し呼び掛けを行っています。

#### ③ 対象製品：品目、機種・型式、対象製造期間、対象台数

品目	機種・型式	対象製造期間	対象台数
石油ふろがま	JK、JK2、JK-N ※ (ハナ-型式：BM-71K、BM-71KT) (セット型式：JPK、JPS-T、JPK-N)	1984年7月 ～1991年9月	243,420
	JPS-T3、JPK-N3 (ハナ-型式：BM-73K) (ハナ-製造番号 000001～238930、 500002～588761が対象)	1991年8月 ～2001年9月	257,603
	CK-8、CK-8E	1985年1月 ～1992年5月	23,815
	CK-9、CK-9E	1985年11月 ～1987年7月	3,840
	CK-10、CK-10S (製造番号 000001～040080が対象)	1986年12月 ～2001年9月	54,181
	CK-11、CK-11S	1987年4月 ～1999年10月	111,085
	小計		693,944

追焚付石油給湯器	JIB-T	1984年11月 ～1988年1月	3,150
	JIB-2T	1984年10月 ～1988年7月	9,093
	JIB-4	1983年4月 ～1984年8月	4,323
	JIB-5、JIB-5E、JIB-5S、JIB-5SE	1983年11月 ～1986年7月	12,990
	JIB-6N、JIB-6NE、JIB-6NEG、 JIB-6NS、JIB-6NSG、JIB-6EA、 JIB-6EAG、JIB-6SA、JIB-6SAG	1986年3月 ～1988年4月	30,333
	JIB-7EG、JIB-7S、JIB-7SAG、 JIB-7SG	1987年12月 ～1991年12月	39,134
	小計		
合計			792,967

(注) ※印の型式については、機器本体に表示がされており、別途、バーナー部には、バーナー型式名、取扱説明書には、セット型式が表示されています。

2007年（平成19年）7月27日からリコール（無償点検・改修）を実施  
改修率：34.3%（2015年8月31日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500423）発生以前の、同社が製造した当該製品における2010年度以降のリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	2	火災	2012年度	5	火災
2014年度	5	火災	2011年度	7	火災
2013年度	3	火災	2010年度	1	火災

#### <対象製品の外観及び確認方法>

《型式表示場所》 ※ 図は一例ですが、本体正面または側面に型式名の表示があります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、浴槽に水があることを確認して使用していただくとともに、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社長府製作所

電話番号：0120-911-870

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.chofu.co.jp/support/important/20070727.html>

(2)三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機について（管理番号A201500420）

①事件事象について

三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、内部短絡を起こして出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）11月12日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付により使用者に対し注意喚起を実施しました。

その後、2012年（平成24年）9月21日にプレスリリース、同月22日に新聞社告の掲載を行い、2013年（平成25年）9月12日から電話連絡を行うことにより、対象製品について無償点検及び部品交換（コンデンサの交換）を呼び掛けています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

なお、今後も更なる無償点検及び部品交換の促進に向けて取組を強化することにしていきます。

③対象製品：製品名、機種・型式、製造番号、対象販売期間、対象台数及び確認方法

製品名：Haier（ハイアール）全自動洗濯機

機種・型式	製造番号	対象販売期間	対象台数	確認方法	
JW-Z20A	全て対象	2002年4月 ～2005年10月	12,600	A	
BW-Z20A BW-Z20B	全て対象	2002年4月 ～2003年3月	4,320		
JW-Z23A	全て対象	2002年10月 ～2005年10月	19,080		
JW-Z45A	全て対象	2003年1月 ～2004年7月	16,480		
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	全て対象	2003年11月 ～2005年11月	42,628		
JW-K33A	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	2005年3月 ～2008年8月	6,072		
JW-K50B	E100001～E100800 F100001～F109280	2005年3月 ～2008年8月	10,080		
JW-K50C	E100001～E101440 F100001～F115840	2005年11月 ～2007年3月	17,280		
HSW-23M1	全て対象	2003年1月 ～3月	6,580		B
HSW-233M	全て対象	2003年1月 ～2004年5月	2,160		
HSW-50S1	全て対象	2002年5月 ～2003年8月	40,719		

HSW-50S2	全て対象	2003年5月 ～2005年12月	54,720	
HSW-50S3	全て対象	2004年10月 ～2006年5月	82,887	
HSW-50S5	2200001～2213800	2006年5月 ～2007年2月	13,800	C
合 計			329,406	

2010年（平成22年）11月12日からリコール（無償点検・部品交換）を実施  
改修率：15.0%（平成27年9月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500420）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	1	火災・軽傷1名	2012年度	5	火災
2014年度	4	火災	2011年度	6	火災
2013年度	5	火災	2010年度	1	火災

<対象製品の外観（写真はHSW-50S3）>



＜対象製品の確認方法＞

- 1) 確認方法 A (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)  
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を御確認ください。

**型式** → JW-Z45A (50/60Hz用)

**製造番号** → C 100000

●標準水量	41L
●標準使用水量	117L
●標準脱水容量	4.5kg
●外形寸法	幅 537mm 奥行 508mm 高さ 896mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意  
 1. 電源は必ずコンセントからとること。  
 2. 周囲に間隔をおいて設置すること。  
 3. ペンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製  
 MADE IN CHINA  
 ハイアールジャパンセールス株式会社  
 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマビル10F

ハイアールジャパンセールス株式会社  
 定格電圧 100V  
 定格周波数 50/60Hz  
 定格消費電力 345/390W  
 標準洗濯容量 4.5kg  
 定格時間(標準コース) 41分  
 定格時間(時短コース) 19分

- 2) 確認方法 B (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)  
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を御確認ください。

操作パネル上の製品品番を確認



- 3) 確認方法 C (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)  
 当該製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を御確認ください。

**型式** → HSW-50S5 (50-60Hz用)

**製造番号** → 0000000

全自動電気洗濯機	50-60Hz用
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz
定格消費電力	345/390W
標準洗濯容量	5.0kg
定格時間	標準コース 48分 洗いのみ 23分
製造番号	0000000

回路図

三洋ハイアール株式会社  
 MADE IN CHINA

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ハイアールジャパンセールス株式会社

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.haier.com/jp/support/haier\\_washing\\_machine/index.shtml](http://www.haier.com/jp/support/haier_washing_machine/index.shtml)



③株式会社イトーヨーカ堂が輸入した衣類（ズボン、女性用）について  
（管理番号A201500421）

①事象について

株式会社イトーヨーカ堂が輸入した衣類（ズボン、女性用）を着用したところ、皮膚炎を発症しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品の対応（製品回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、ごくまれに肌に異常が出る事例が報告されたことから、事故の再発防止を図るため、2015年（平成27年）6月26日に販売を中止し、同年7月6日から同社全店舗（販売実施店149店）で告知を行うとともに、同月8日にウェブサイトへ情報を掲載し、肌に異常が出た方に対して、製品回収及び返金を行っております。

③対象製品：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

商品名	型番	販売期間	対象枚数
goodday ボディクーラー 綿サテンストレートパンツ	510823	2015年2月下旬 ～6月26日	61,876
goodday ボディクーラー 綿サテンアンクルパンツ	510824		
goodday ボディクーラー 綿サテックロップドパンツ	510825		

<対象製品の外観>

商品名	goodday ボディクーラー 綿サテンストレートパンツ	goodday ボディクーラー 綿サテンアンクルパンツ	goodday ボディクーラー 綿サテックロップドパンツ
型番	510823	510824	510825
画像			
取扱タグ表示	<p>No. 510823</p> <p>サイズ ウエスト 58 ヒップ 87 また下丈 76 58-87</p> <p>品質表示 綿 59% ポリエステル 39% ポリウレタン 2%</p> <p>取扱い方法 </p>	<p>No. 510824</p> <p>サイズ ウエスト 58 ヒップ 87 また下丈 62 58-87</p> <p>品質表示 綿 64% ポリエステル 34% ポリウレタン 2%</p> <p>取扱い方法 </p>	<p>No. 510825</p> <p>サイズ ウエスト 58 ヒップ 87 また下丈 52 58-87</p> <p>品質表示 綿 59% ポリエステル 39% ポリウレタン 2%</p> <p>取扱い方法 </p>

※型番は、ウエストベルト裏側の取扱表示タグに記載されています。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、肌に異常が出た方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社イトーヨーカ堂 お客様相談室

電話番号：03-6238-3132

受付時間：9時～17時30分

ウェブサイト：[http://www.itoyokado.co.jp/dbps\\_data/\\_material\\_/localhost/pdf/2015/20150708.pdf](http://www.itoyokado.co.jp/dbps_data/_material_/localhost/pdf/2015/20150708.pdf)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

(株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまについて、株式会社イトーヨーカ堂が輸入した衣類(ズボン、女性用)についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、鈴木、植杉 電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

(三洋ハイアール株式会社(現 ハイアールジャパンセールス株式会社)が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、大塚 電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500423	平成27年9月16日	平成27年10月6日	石油ふろがま	CK-11S	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、機器の修理、点検及び空だき防止装置の作動状況を判定するため、一時的に使用する点検用コネクター(空だき防止装置を働かせないようにするもの)を修理・点検後に戻し忘れたため、空だきとなった際に空だき防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられる。	神奈川県	製造から20年以上経過した製品 平成19年7月27日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:34.3%
A201500424	平成27年9月29日	平成27年10月6日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-315YS	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から10年以上経過した製品
A201500425	平成27年9月21日	平成27年10月7日	ゴム管(都市ガス用)	不明	株式会社ブリヂストン	火災	当該製品をガスこんろに接続して使用していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	平成27年9月25日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 平成27年10月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500426	平成27年9月13日	平成27年10月7日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-N39VA-L	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災 重傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が重傷を負った。現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201500427	平成27年9月29日	平成27年10月7日	ガスこんろ(都市ガス用)	PKD-36CGR1	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500420	平成27年9月19日	平成27年10月5日	電気洗濯機	HSW-50S3	三洋ハイアール株式会社(現 ハイアールジャパンセールス株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起こし、内部短絡を起こして出火に至ったものと考えられる。	東京都	平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:15.0%
A201500421	平成27年7月11日	平成27年10月6日	衣類(ズボン、女性用)	510824	株式会社イトーヨーカ堂 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を着用したところ、皮膚炎を発症した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年9月28日 平成27年7月6日から製品回収・返金を実施
A201500422	平成27年9月29日	平成27年10月6日	照明器具	EFSP12ED	株式会社オーム電機 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	宮崎県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500428	平成27年9月18日	平成27年10月7日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、右脚を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

