

平成27年11月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気ストーブ（カーボンヒーター）に関する事故（リコール対象製品）について  
（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
（うちガスこんろ（都市ガス用）2件、  
継ぎ手ホース（都市ガス用）1件、ガスこんろ（LPガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
（うち液晶テレビ1件、照明器具1件、  
電気ストーブ（カーボンヒーター）2件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 2件  
（うち温水洗浄便座1件、電気ストーブ1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

サンクン  
燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について  
 （管理番号A201500501）

### ①事象について

燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該製品の原因は、現在、調査中です。

### ②当該製品のリコール（製品回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品の強弱切替スイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）8月7日、2008年（平成20年）4月21日及び2011年（平成23年）2月10日にウェブサイトへ情報掲載し、また、2011年（平成23年）2月、2012年（平成24年）2月及び2013年（平成25年）3月に新聞社告を掲載し、2014年（平成26年）1月にインターネット広告（yahooバナー広告）を行い、さらに、販売店においてポスター掲示、ダイレクトメールの送付等を行い、対象製品について製品回収及び返金を実施しています。

また、2008年（平成20年）4月21日にリコールし、既に代替品として交換した「機種：UHC-3T」についても製品回収及び返金対応を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201500501）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：製品名、機種・型式、表示製造年、対象台数

製品名	機種・型式	表示製造年	対象台数
電気ストーブ （カーボンヒーター）	UHC-3T （色：ベージュ） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2009年製 2008年製	16,269
	UHC-9T （色：ブルー） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製	10,303
	TSK-5328CT ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製 2006年製 2005年製	29,131
	TSK-5328CRI	2006年製 2005年製	882
	TSK-5328CRI (BW) ※販売元：(株)バルス	2005年製	486
電気ストーブ （ハロゲンヒーター）	FS-900T ※販売元：(株)フィフティ	2007年製 2006年製	15,593
合 計			72,664

2007年（平成19年）8月7日からリコール（製品回収・返金）を実施  
回収率 11.0%（2015年10月31日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500501）発生以前の、同社の当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	2	火災	2012年度	2	火災
2014年度	1	火災	2011年度	3	火災
2013年度	2	火災	2010年度	6	火災

#### <対象製品の外観及び確認方法>

##### 1) 対象製品の外観



（写真はTSK-5328CRI）

##### 2) 対象製品の確認方法：当該製品の裏面の型番を御確認ください。



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

燦坤日本電器株式会社

電気ストーブ・カーボンヒーター・ハロゲンヒーター回収ダイヤル

電話番号：0120-600-527

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.tsankuen.jp/kinkoku.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

サンクン  
(燦坤日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ (カーボンヒーター) についての発表資料に関する問合せ先)  
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 下出、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500493	平成27年11月6日	平成27年11月12日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-E601CB-R	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201500495	平成27年10月30日	平成27年11月12日	継ぎ手ホース(都市ガス用)	AB40008-00001	株式会社十川ゴム	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	平成27年11月13日に公表した開放式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)に関する事故(A201500489)と同一 平成27年11月2日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 平成27年11月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500497	平成27年11月1日	平成27年11月13日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-E22CF-R	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
A201500499	平成27年11月2日	平成27年11月13日	ガスこんろ(都市ガス用)	LW2238TR(大阪ガス株式会社ブランド:型式110-H423)	株式会社ハーマン(大阪ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	平成27年11月4日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 平成27年11月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500494	平成27年11月2日	平成27年11月12日	液晶テレビ	42LM6600-JB	LG Electronics Japan 株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品で視聴中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201500496	平成27年11月1日	平成27年11月12日	照明器具	FM4021GL	オーデリック株式会社	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	製造から20年以上経過した製品
A201500498	平成27年11月3日	平成27年11月13日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	DC-J09(W)	株式会社山善 (輸入事業者)	火災 重傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が重傷を負った。現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201500501	平成27年11月12日	平成27年11月13日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	TSK-5328CRI	燦坤日本電器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	平成19年8月7日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:11.0%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500500	平成27年11月4日	平成27年11月13日	温水洗浄便座	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201500502	平成27年6月30日	平成27年11月13日	電気ストーブ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	島根県	平成27年7月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年11月13日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

液晶テレビ（管理番号：A201500494）



照明器具（管理番号：A201500496）



電気ストーブ（カーボンヒーター）（管理番号：A201500498）

