

消費者庁 同時発表

平成 27 年 11 月 20 日

株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー(リチウムポリマー)の リコールが行われます(回収・返金)

株式会社エーオーアイ・ジャパンが輸入し、株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー(リチウムポリマー)(製造は英国 Powertraveller 社)について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 11 月 13 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社アンビエンテックでは、本日、同社が運営する製品ホームページにおいて、当該製品の回収・返金を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事業者が行う製品回収・返金を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社エーオーアイ・ジャパンが輸入し、株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー(リチウムポリマー)(製造は英国 Powertraveller 社)について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。(管理番号:A201500487)

当該事故の原因は、現在、調査中です。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 2 件です。

(2)再発防止策について

株式会社アンビエンテックは、事故の再発防止を図るため、本日、同社が運営する製品ホームページで公表を行うとともに販売店での店頭告知、購入者への通知を行い、当該製品の回収・返金を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)対象製品の概要

製品名、型番、色、販売期間、対象台数

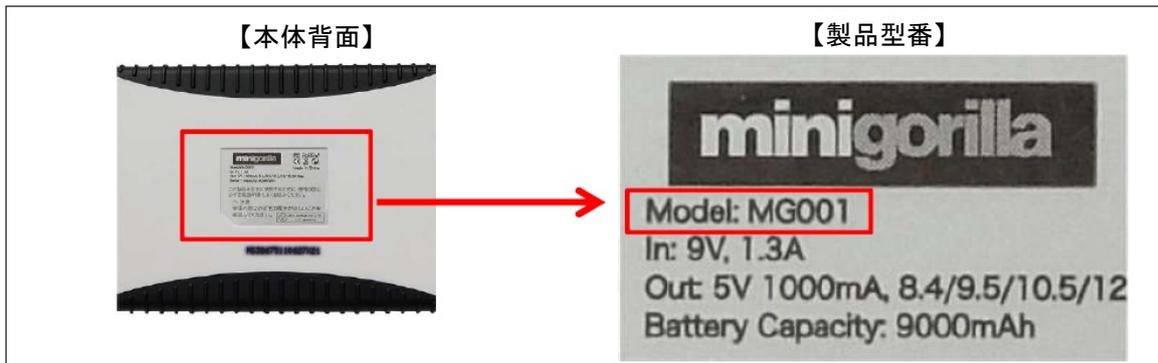
製品名	型番	色	販売期間	対象台数
モバイルバッテリー 「ミニゴリラ(minigorilla)」※	MG001	ホワイト	平成 23 年 6 月 ～	3,635 台
		グレー	平成 27 年 5 月	

※英国 Powertraveller 社が製造し、株式会社アンビエンテックが販売

(2)対象製品の外観



(3)対象製品の確認方法



3. 事業者の対応

対象製品の回収・返金を行います。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 27 年 11 月 20 日(金)

店頭告知:平成 27 年 11 月 20 日(金)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。(平成 27 年 11 月 21 日(土)10:00 から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

連絡先:株式会社アンビエンテック モバイルバッテリー(ミニゴリラ)お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル(無料)0120-770-229(携帯電話・PHSからも利用できます)

受付時間:平成 27 年 11 月 21 日～平成 27 年 12 月 20 日まで 10:00～18:00(毎日)

平成 27 年 12 月 21 日以降 10:00～18:00(土・日・祝日を除く)

ホームページ:<http://powertraveller.jp/recall/index.html>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 藤沢
担当:下出、岸田
電話:03-3501-1511(内線 4311)
03-3501-1707(直通)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500487	平成27年11月1日	平成27年11月9日	バッテリー(リチウムポリマー)	MG001	株式会社エーオーアイ・ジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成27年11月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年11月20日からリコールを実施