

平成28年1月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコン用バッテリーパック(「ノートパソコン」として公表)、電気洗濯機に関する事故について

(詳細は次頁以降参照)

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち石油ストーブ(開放式)1件、石油温風暖房機(開放式)1件、カセットこんろ1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 6件
(うち電気洗濯機2件、電気ストーブ(オイルヒーター)1件、ノートパソコン1件、水槽用ヒーター1件、電気シェーバー1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 2件
(うち踏み台(木製)1件、空気清浄機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201500114を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500649）

① 事故事象について

富士通株式会社が販売したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償製品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、対象製品のバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、出火に至った可能性が高いことから、事故の再発防止を図るため、2015年（平成27年）8月27日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象製品について無償で製品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201500649）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：製品名、対象製品搭載のノートパソコン、対象個数、対象製造期間

製品名：ノートパソコン用バッテリーパック

富士通株式会社が販売したノートパソコン（LIFEBOOKシリーズ）の一部の機種に搭載したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、2011年8月から2012年5月までに製造されたもの。

対象製品搭載のノートパソコン：別添参照

（ウェブサイト）

https://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/model.html?supfrom=battery_exchange2015#modellist

対象個数：67,215個（個人向け50,491個、法人向け16,724個）

対象製造期間：2011年8月～2012年5月

2015年8月27日からリコール（無償製品交換）を実施

回収率：23.9%（2015年12月28日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500649）発生以前の、同社が販売した当該製品における2010年度以降のリコール対象の内容による事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	0	—	2012年度	0	—
2014年度	1	火災	2011年度	0	—
2013年度	0	—	2010年度	0	—

＜対象製品の確認方法＞

バッテリーパックに記載された、以下の「物品番号」及び「製造番号の一部」が対象となります。

物品番号	製造番号の一部
CP556150-01	Z110802～Z111212
CP556150-02	Z120102～Z120512

「物品番号」「製造番号の一部」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。赤枠で示す該当部分を調べてください。

- ・「物品番号」 CPから始まる一連の英数字



P/N : CP556150-01 もしくは P/N : CP556150-02 が該当します。

- ・「製造番号の一部」 ハイフン以降Zから始まる英数字



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、バッテリーパックをノートパソコンから取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管するとともに、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。
なお、バッテリーの充電をしないでください。

【問合せ先】

富士通株式会社 FMVバッテリーパック交換ご相談窓口

電話番号：0120-924-632 ※フリーダイヤル（無料）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・年末年始休業日は除く。）

ウェブサイト：<http://pr.fujitsu.com/jp/news/2015/08/27-1.html>

http://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/

対象製品を搭載したノートパソコンの一覧表

販売先	シーズン	品名	型名
個人	2011年冬モデル	LIFEBOOK PH74/E	FMVP74EB
			FMVP74EW
		LIFEBOOK PH74/EN	FMVP74EN37
			FMVP74EN38
		LIFEBOOK PH75/EN	FMVP75EN37
			FMVP75EN38
			FMVP75EN57
			FMVP75EN58
		LIFEBOOK SH54/E	FMVS54EB
			FMVS54ER
			FMVS54EW
			FMVS54EWG
		LIFEBOOK SH54/EN	FMVS54EN37
			FMVS54EN38
			FMVS54EN57
			FMVS54EN58
		LIFEBOOK SH56/E	FMVS56EBC
			FMVS56ERC
			FMVS56EWC
		LIFEBOOK SH76/E	FMVS76E
		LIFEBOOK SH76/EN	FMVS7EN5B7
			FMVS7EN5B8
			FMVS7EN5S7
			FMVS7EN5S8
	FMVS7EN7B7		
	FMVS7EN7B8		
	FMVS7EN7S7		
	FMVS7EN7S8		
	2012年春モデル	LIFEBOOK PH75/GN	FMVP75GN37
			FMVP75GN38
			FMVP75GN57
			FMVP75GN58
LIFEBOOK SH54/G	FMVS54GB		
	FMVS54GBG		
	FMVS54GMG		
	FMVS54GR		
	FMVS54GW		
	FMVS54GWG		
	FMVS54GWTK		
LIFEBOOK SH54/GN	FMVS54GN37		
	FMVS54GN38		
	FMVS54GN57		
	FMVS54GN58		

販売先	シーズン	品名	型名
個人	2012年春モデル	LIFEBOOK SH56/G	FMVS56GBC
			FMVS56GRC
			FMVS56GWC
			FMVS76G
			FMVS76GTK
		LIFEBOOK SH76/GN	FMVS7GN5B7
			FMVS7GN5B8
			FMVS7GN5S7
			FMVS7GN5S8
			FMVS7GN7B7
			FMVS7GN7B8
			FMVS7GN7S7
			FMVS7GN7S8
		2012年夏モデル	LIFEBOOK PH75/HN
	FMVP75HN38		
	FMVP75HN57		
	FMVP75HN58		
	LIFEBOOK SH54/H		FMVS54HB
			FMVS54HR
			FMVS54HW
	LIFEBOOK SH54/HN		FMVS54HN37
			FMVS54HN38
			FMVS54HN57
			FMVS54HN58
	LIFEBOOK SH56/H		FMVS56HBC
			FMVS56HRC
			FMVS56HWC
	LIFEBOOK SH76/H	FMVS76H	
FMVS76HTK1			
FMVS76HTK2			
LIFEBOOK SH76/HN	FMVS7HN5B7		
	FMVS7HN5B8		
	FMVS7HN5S7		
	FMVS7HN5S8		
	FMVS7HN7B7		
	FMVS7HN7B8		
	FMVS7HN7S7		
	FMVS7HN7S8		

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2011年下期モデル	LIFEBOOK P771/D	FMVNP5CE
			FMVNP5CG
			FMVNP5CM
			FMVNP5NE
			FMVNP5NER
			FMVNP5NEU
			FMVNP5NEZ
			FMVNP5NG
			FMVNP5NGR
			FMVNP5NM
			FMVNP5NMR
			FMVNP5NMU
			FMVNP5YE
			FMVNP5YER
			FMVNP5YG
	FMVNP5YM		
	FMVNP5YMR		
	2012年上期モデル	LIFEBOOK A552/EW	FMVYN2C21
		LIFEBOOK A572/E	FMVNA6GE
			FMVNA6HE
		LIFEBOOK A572/EW	FMVYN2A21
			FMVYN2B21
			FMVYN3A21
			FMVYN3B21
		LIFEBOOK E742/E	FMVNE6H1E
			FMVNE6HE
			FMVNE6HG
FMVNE6HM			
FMVNE6J1E			
FMVNE6J1M			
FMVNE6JE			
LIFEBOOK E752/E		FMVNGE6HM	
LIFEBOOK P772/E		FMVNP6GM	
		FMVNP6HE	
		FMVNP6HER	
		FMVNP6HG	
		FMVNP6HM	
		FMVNP6HMR	
	FMVNP6ME		
LIFEBOOK S752/E	FMVNGS6HE		
LIFEBOOK S762/E	FMVNS6GE		
	FMVNS6HE		
	FMVNS6HER		
	FMVNS6HG		
	FMVNS6HM		
	FMVNS6HMR		
	FMVNS6XE		
	FMVNS6XER		
FMVNS6XM			

(2) 三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機について（管理番号A201500650）

① 事故事象について

三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償点検・部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のモーター用コンデンサの製造工程において、異物が混入していたため、使用中に徐々に絶縁劣化を起こし、内部短絡を起こして出火に至ったものと考えられることから、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）11月12日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付により使用者に対し注意喚起を実施しました。

その後、2012年（平成24年）9月21日にプレスリリース、同月22日に新聞社告の掲載を行い、2013年（平成25年）9月12日から電話連絡を行うことにより、対象製品について無償点検及び部品交換（コンデンサの交換）を呼び掛けています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201500650）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：製品名、機種・型式、製造番号、対象販売期間、対象台数及び確認方法
製品名：Haier（ハイアール）全自動洗濯機

機種・型式	製造番号	対象販売期間	対象台数	確認方法	
JW-Z20A	全て対象	2002年4月 ～2005年10月	12,600	A	
BW-Z20A BW-Z20B	全て対象	2002年4月 ～2003年3月	4,320		
JW-Z23A	全て対象	2002年10月 ～2005年10月	19,080		
JW-Z45A	全て対象	2003年1月 ～2004年7月	16,480		
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	全て対象	2003年11月 ～2005年11月	42,628		
JW-K33A	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	2005年3月 ～2008年8月	6,072		
JW-K50B	E100001～E100800 F100001～F109280	2005年3月 ～2008年8月	10,080		
JW-K50C	E100001～E101440 F100001～F115840	2005年11月 ～2007年3月	17,280		
HSW-23M1	全て対象	2003年1月 ～3月	6,580		B
HSW-233M	全て対象	2003年1月 ～2004年5月	2,160		

HSW-50S1	全て対象	2002年5月 ～2003年8月	40,719	
HSW-50S2	全て対象	2003年5月 ～2005年12月	54,720	
HSW-50S3	全て対象	2004年10月 ～2006年5月	82,887	
HSW-50S5	2200001～2213800	2006年5月 ～2007年2月	13,800	C
合 計			329,406	

2010年（平成22年）11月12日からリコール（無償点検・部品交換）を実施
改修率：15.5%（2015年12月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500650）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	2	火災・軽傷1名	2012年度	5	火災
2014年度	4	火災	2011年度	6	火災
2013年度	5	火災	2010年度	1	火災

<対象製品の外観（写真はHSW-50S3）>



<対象製品の確認方法>

- 1) 確認方法 A (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を御確認ください。

型式 → JW-Z45A (50/60Hz用)

製造番号 → C 100000

●標準水量	41L
●標準使用水量	117L
●標準脱水容量	4.5kg
●外形寸法	幅 537mm 奥行 508mm 高さ 896mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に間隔をおいて設置すること。
 3. ペンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製
 MADE IN CHINA
 ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマビル10F

ハイアールジャパンセールス株式会社
 定格電圧 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 4.5kg
 定格時間(標準コース) 41分
 定格時間(時短コース) 19分

- 2) 確認方法 B (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を御確認ください。

操作パネル上の製品品番を確認



- 3) 確認方法 C (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 当該製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を御確認ください。

型式 → HSW-50S5 50-60Hz用

製造番号 → 0000000

Haier	全自動電気洗濯機	50-60Hz用	JET
型式	HSW-50S5		
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz		
定格消費電力	345/390W		
標準洗濯容量	5.0kg		
定格時間	標準コース	48分	
	洗いのみ	23分	
製造番号	0000000		

回路図

三洋ハイアール株式会社
 MADE IN CHINA

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ハイアールジャパンセールス株式会社

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.haier.com/jp/support/haier_washing_machine/index.shtml

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当） 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

（富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について、三洋ハイアール株式会社（現ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、岸田

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201500651	平成27年12月28日	平成28年1月12日	石油ストーブ(開放式)	KX-E297WY	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201500652	平成27年12月28日	平成28年1月12日	石油温風暖房機(開放式)	FH-S253DX	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	新潟県	製造から30年以上経過した製品 平成28年1月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500653	平成27年12月23日	平成28年1月13日	カセットこんろ	DCY-1	東邦金属工業株式会社	火災	施設で当該製品に装着したカセットボンベが破裂する火災が発生し、当該製品及び周辺が破損した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
A201500654	平成28年1月5日	平成28年1月13日	ガスこんろ(都市ガス用)	LW2241AL(東京ガス株式会社ブランド:型式HR-P028-DXHHL)	株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201500114	平成27年4月22日	平成27年5月18日	電気洗濯機	ASW-T700	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の基板モジュールに接続される配線が絶縁劣化し、ショートして出火したものと推定されるが、絶縁劣化を生じた原因の特定には至らなかった。	東京都	平成27年5月22日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201500648	平成27年12月5日	平成28年1月12日	電気ストーブ(オイルヒーター)	UN814EPS	ユーレックス株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年1月8日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500649	平成28年1月1日	平成28年1月12日	ノートパソコン	FMVS54ER	富士通株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成27年8月27日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:23.9%
A201500650	平成28年1月3日	平成28年1月12日	電気洗濯機	HSW-50S3	三洋ハイアール株式会社(現 ハイアールジャパンセールス株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年1月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:15.5%
A201500655	平成28年1月1日	平成28年1月13日	水槽用ヒーター	SH150W	寿工芸株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	
A201500657	平成27年12月30日	平成28年1月13日	電気シェーバー	ES611	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を充電中、当該製品のプラグ部及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500647	平成27年12月31日	平成28年1月12日	踏み台(木製)	重傷1名	当該製品を使用中、転倒し、右手首を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201500656	平成27年12月26日	平成28年1月13日	空気清浄機	火災	店舗で当該製品を延長コードに接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A201500648）



水槽用ヒーター（管理番号：A201500655）



電気シェーバー（管理番号：A201500657）

