

消費者庁 同時発表

平成 28 年 1 月 20 日

株式会社千石が輸入し、小泉成器株式会社が販売した 電気温風機(セラミックファンヒーター)のリコールが行われます(製品交換)

株式会社千石が輸入し、小泉成器株式会社が販売した電気温風機(セラミックファンヒーター)について、当該製品を焼損する火災が発生しています。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 3 月 13 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

小泉成器株式会社では、その後の事故原因調査の結果を踏まえ、本日、同社ホームページ及び新聞紙上において、対象製品の製品交換を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事業者が行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社千石が輸入し、小泉成器株式会社が販売した電気温風機(セラミックファンヒーター)について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 2 件です。

(管理番号:A201300830、A201400825)

当該事故の原因は、製造上の不具合によりヒーター接続部が異常発熱し、出火したものとして調査を終了しています。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構 (NITE) に報告された事故は 2 件です。

(2)再発防止策について

小泉成器株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、新聞社告を行い、対象製品について製品交換を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1) 対象製品の概要

製品名、型式、JAN コード、販売期間、対象台数

製品名	型式	JAN コード	販売期間	対象台数
電気温風機(セラミックファンヒーター)	KCH-1233	4981747042309	平成 25 年 9 月 ～ 平成 26 年 3 月	23,512 台

(2)対象製品の外観及び確認方法



●KOIZUMI KCH-1233

対象機種の商品番号は、
正面から右下の後ろ側に記載しています。



3. 事業者の対応

対象製品について、製品交換を行います。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 28 年 1 月 20 日(水)

新聞社告:平成 28 年 1 月 20 日(水)

店頭告知:平成 28 年 1 月 20 日(水)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(平成 28 年 1 月 20 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

小泉成器セラミックヒーター専用窓口

フリーダイヤル(無料):0120-300-731(携帯電話・PHS からも利用できます)

<受付時間>

平成 28 年 2 月 1 日まで 9:00~19:00(毎日)

平成 28 年 2 月 2 日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

<ホームページ>

<http://www.koizumiseiki.co.jp/>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 藤沢
担当:下出、岸田
電話:03-3501-1511(内線 4311)
03-3501-1707(直通)
03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300830	平成26年2月15日	平成26年2月27日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	KCH-1233(小泉成器株式会社ブランド)	株式会社千石(小泉成器株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の製造工程において、ヒーター配線を引っ張る等により配線端子のカシメ端部で芯線が断線する作業不良があったため、半断線による異常発熱が発生し、出火に至ったものと推定される。	岐阜県	平成26年3月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年1月20日からリコールを実施
A201400825	平成27年3月1日	平成27年3月11日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	KCH-1233(小泉成器株式会社ブランド)	株式会社千石(小泉成器株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の製造工程において、ヒーター配線を引っ張る等により配線端子のカシメ端部で芯線が断線する作業不良があったため、半断線による異常発熱が発生し、出火に至ったものと推定される。	東京都	平成27年3月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年1月20日からリコールを実施