

消費者庁 同時発表

平成 28 年 2 月 8 日

アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気掃除機(充電式)用電池カートリッジの リコールが行われます(製品交換)

アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気掃除機(充電式)について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 9 月 25 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

アイリスオーヤマ株式会社では、その後の事故原因調査の結果を踏まえ、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、対象製品の電池カートリッジ(バッテリー)を無償で交換することを公表しました。

経済産業省では、対象製品の電池カートリッジ(バッテリー)をお持ちの方に対し、輸入事業者が行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気掃除機(充電式)について、当該製品を焼損する事故が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 2 件です。

(管理番号:A201500281、A201500395)

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の電池カートリッジ(バッテリー)基板の不具合により、当該基板が異常発熱し、発煙、発火に至ったものと考えられます。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 1 件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

アイリスオーヤマ株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、対象電池カートリッジ(バッテリー)について無償で製品交換を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)製品名:電気掃除機(充電式)用電池カートリッジ(バッテリー)

アイリスオーヤマ株式会社が販売した電気掃除機(充電式)に同梱した電池カートリッジ(バッテリー)及びオプション・サービス用に別売で販売したバッテリーのうち、平成 25 年 11 月から平成 27 年 9 月に販売されたもの。

対象製品を同梱している電気掃除機及び別売バッテリーの
製品名、型番、輸入・販売期間、対象台数

製品名	型番	JANコード	輸入・販売期間	対象台数
充電式スティッククリーナー (電池カートリッジ(バッテリー)は同梱)	IC-S7L-A	4905009264896	平成 25 年 11 月 ~ 平成 27 年 9 月	27,767 台
	IC-S7L-D	4905009503230		
	IC-S7L-G	4905009503223		
	IC-S7L-N	4905009505784		
	IC-S7L-P	4905009264889		
	IC-S7L-R	4905009505791		
	IC-S7L-S	4905009176359		
	KIC-S7L-A	4905009264872		
	KIC-S7L-P	4905009264865		
	KIC-S7L-S	4905009998142		
	IC-S7LK-A	4967576129084		
	IC-S7LK-P	4967576129077		
	IC-S7LK-S	4967576129060		
掃除機用バッテリー(別売)	CBL1420	4905009241781		117 台
合 計				27,884 台

(2)対象製品の確認方法

<①充電式スティッククリーナーの確認方法>

充電式スティッククリーナー本体のハンドル部後面に貼られている定格シールに記載されている型番をご確認ください。



<②掃除機用バッテリー(別売)の確認方法>

掃除機用バッテリー(別売)が梱包されていた箱のパッケージに記載されている型番をご確認ください。



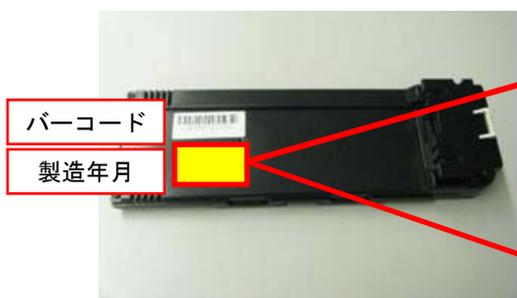
<対象の電池カートリッジ若しくはバッテリーの確認方法>

①若しくは②の型番が対象の場合、電池カートリッジ(バッテリー)の表面をご確認ください。

<対象製品>

製造年月のシートが無しの場合は対象。

電池カートリッジ (バッテリー) の表



<対象外>

2015年10月以降の製造年月のシールが貼られているものは対策済みのものです。



3. 事業者の対応

対象電池カートリッジ(バッテリー)をお持ちの方に対し、無償で交換及び回収を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成28年2月8日(月)

店頭告知:平成28年2月8日(月)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、電気掃除機(充電式)本体から電池カートリッジ(バッテリー)を取り外し、下記問い合わせ先にご連絡ください。

(平成28年2月8日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

充電式スティッククリーナー専用アイリスコール

フリーダイヤル(無料):0800-111-7575(携帯電話・PHSからも利用できます)

<受付時間>

月～金曜日:9:00～17:00

土・日・祝日:9:00～12:00/13:00～17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・事業者都合による休日は除く。

<事業者ホームページ>

<http://www.irisohtyama.co.jp/safetyinfo/stickcleaner.html>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 藤沢
担当:下出、中谷
電話:03-3501-1511(内線4311)
03-3501-1707(直通)
FAX:03-3501-2805

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500281	平成27年7月18日	平成27年7月28日	電気掃除機(充電式)	KIC-S7L-A	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	平成27年7月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年2月8日からリコールを実施
A201500395	平成27年9月6日	平成27年9月17日	電気掃除機(充電式)	IC-S7L-P	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	香川県	平成27年9月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年2月8日からリコールを実施