

平成28年3月4日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ノートパソコン用バッテリーパック(「ノートパソコン」として公表)に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>(うち石油給湯機付ふろがま1件、石油ストーブ(半密閉式)1件、<br>石油温風暖房機(開放式)1件)   | 3件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>(うち自転車1件、電気ストーブ(オイルヒーター)1件、<br>やかん1件、温水式浴室暖房換気乾燥機1件、ノートパソコン1件、<br>電気ストーブ(カーボンヒーター)1件) | 6件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>(うち電球型ヒーター(ペット用)1件、電気ミニマット1件、<br>折りたたみ自転車1件、発電機(携帯型)1件)                        | 4件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し   |    |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201500128を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500814）

### ①事故事象について

事務所で、パナソニック株式会社が製造したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、Windows Update経由で、「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

※詳細は以下のウェブサイト参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

### ③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

| 社告日                 | 品番   | 製造期間                    | 対象個数    |
|---------------------|--|-------------------------|---------|
| 2014年5月28日          | CF-VZSU60AJS<br>CF-VZSU61AJS<br>CF-VZSU64AJS   | 2011年4月<br>～<br>2011年7月 | 43,140  |
| 2014年11月13日<br>(追加) | CF-VZSU60AJS<br>CF-VZSU61AJS<br>CF-VZSU64AJS<br>CF-VZSU75JS<br>CF-VZSU76JS<br>CF-VZSU78JS<br>CF-VZSU79JS<br>CF-VZSU53AJS | 2011年7月<br>～<br>2012年9月 | 165,836 |
| 合計                  |  |                         | 208,976 |

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：86.6%（2016年3月2日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

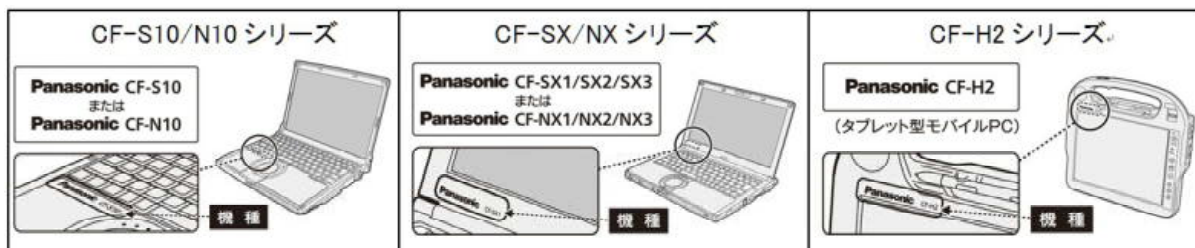
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201500814）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

| 年度     | 事故件数   | 被害状況          | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|--------|---------------|--------|------|------|
| 2015年度 | 6<br>2 | 火災<br>火災・軽傷3名 | 2012年度 | 0    | —    |
| 2014年度 | 14     | 火災            | 2011年度 | 0    | —    |
| 2013年度 | 2      | 火災            | 2010年度 | —    | —    |

＜対象製品の確認方法＞

1) 対象のバッテリーパックを搭載したパソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

| CF-S10/N10 シリーズ               |  | CF-SX/NX シリーズ                      |   |  |   | CF-H2 シリーズ                     |  |                |                |                |       |
|-------------------------------|--|------------------------------------|---|--|---|--------------------------------|--|----------------|----------------|----------------|-------|
| 品番                            | Panasonic<br>品番 CF-VZSU61AJS<br>バッテリーパック   | 品番                                 | Panasonic<br>品番 CF-VZSU76JS<br>バッテリーパック |  |   | 品番                             | Panasonic<br>品番 CF-VZSU53AJS<br>バッテリーパック |                |                |                |       |
| ロット記号                         | B5KA                                       | (裏面)                               | C2KA 0500                               |  |   | ロット記号                          | B9VA                                     |                |                |                |       |
| 品番                            | CF-VZSU60AJS   CF-VZSU61AJS   CF-VZSU64AJS | 品番                                 | CF-VZSU75JS                             | CF-VZSU76JS  | CF-VZSU78JS   | CF-VZSU79JS                    | 品番                                       | CF-VZSU53AJS   |                |                |       |
| ロット記号                         | ■■■■ A                                     | ロット記号                              | B■■■■<br>C1■■■<br>C29■                  | B■■■■<br>C1■■■<br>C24■<br>C2K■<br>C2L■<br>C2P■<br>C3G■<br>C45■<br>C4A■ | C1■■■<br>C24■<br>C28■<br>C29■<br>C36■<br>C37■<br>C38■ | C1■■■<br>C37■<br>C38■          | ロット記号                                    | B8■■■<br>B9■■■ | BC■■■<br>C1■■■ | C2■■■<br>C3■■■ | C9■■■ |
| 4桁中の下1桁<br>(注) ■印は任意の英数字が入ります |  | 4桁中の上位1桁から3桁<br>(注) ■印は任意の英数字が入ります |   |  |   | 4桁中の上位2桁<br>(注) ■印は任意の英数字が入ります |  |                |                |                |       |

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、ノートパソコンに搭載しているバッテリーパックが対象製品でない場合においても、新たに2016年（平成28年）1月28日からリコールを実施しているバッテリーパックに該当する可能性がありますので、改めて御確認をお願いします。

※詳細は、以下のウェブサイトを参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

#### 【問合せ先】

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号：①0120-870-163

※フリーダイヤル（無料）、携帯電話・PHSからも利用できます。

②06-6905-5067

※上記①が利用できない場合は、こちらを利用ください。

受付時間：①9時～17時（土・日・祝日を除く。）

②9時～20時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当） 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、岸田

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名          | 機種・型式    | 事業者名       | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生日都道府県 | 備考   |
|------------|------------|------------|--------------|----------|------------|------|---|-----------|--|
| A201500804 | 平成28年2月13日 | 平成28年2月29日 | 石油給湯機付ふろがま   | JIB-7S   | 株式会社長府製作所  | 火災   | 当該製品のタイマーをセットした後、建物を全焼する火災が発生した。現在、原因を調査中。            | 青森県       | 製造から20年以上経過した製品<br>平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201500805 | 平成28年2月15日 | 平成28年2月29日 | 石油ストーブ(半密閉式) | HR-FX65  | 株式会社トヨミ    | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 北海道       |  |
| A201500806 | 平成28年2月16日 | 平成28年2月29日 | 石油温風暖房機(開放式) | FW-676LX | ダイニチ工業株式会社 | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。              | 新潟県       |  |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名 | 機種・型式                         | 事業者名               | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|------------|------------|-----|-------------------------------|--------------------|------|---|-----------|---|
| A201500128 | 平成27年4月30日 | 平成27年5月21日 | 自転車 | MMT-14-001<br>(iNeed 700-3-G) | ホダカ株式会社<br>(輸入事業者) | 重傷1名 | 当該製品で走行中、前輪が外れ、転倒し、負傷した。<br>調査の結果、当該製品の前ホークとハブを固定するねじが十分に締まっていなかったため、使用の繰り返しでねじが緩み、使用中の段差などの衝撃で前ホークから前輪が外れて事故に至ったものと推定されるが、前輪ががたついた状態のまま使用を継続したことも、事故発生に影響したものと考えられる。<br>なお、取扱説明書には「乗車前の点検や日常点検時に、各部のねじは緩んでいないか、車輪はしっかり固定されているか、などを点検する。」旨、記載されている。 | 高知県       | 平成27年5月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名              | 機種・型式          | 事業者名   | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|------------|------------|------------------|----------------|--|------|--|-----------|---|
| A201500808 | 平成28年2月7日  | 平成28年2月29日 | 電気ストーブ(オイルヒーター)  | ERH-12T        | ユー・ティー・シージャパン株式会社(デロンギ・ジャパン株式会社)が事業承継(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。   | 大阪府       | 製造から20年以上経過した製品<br>平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済  |
| A201500811 | 平成27年11月7日 | 平成28年3月1日  | やかん              | 笛吹ケトル 2.3L     | 株式会社リビング(輸入事業者)                              | 重傷1名 | 店舗で当該製品でお湯を沸かして持ち上げた際、当該製品の取っ手が溶けて外れ、お湯がこぼれて火傷を負った。現在、原因を調査中。  | 熊本県       | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年2月15日<br>報告書の期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意                                 |
| A201500812 | 平成28年2月26日 | 平成28年3月2日  | 温水式浴室暖房換気乾燥機     | BDV-3303AUKNSC | 株式会社ノーリツ                                     | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。  | 福岡県       |   |
| A201500814 | 平成28年2月22日 | 平成28年3月2日  | ノートパソコン          | CF-S10CYBDR    | パナソニック株式会社                                   | 火災   | 事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。 | 東京都       | 当該製品と同一の「機種・型式」の一部のバッテリーパックは、平成26年5月28日からリコール(同年11月13日から対象を拡大)を実施している製品(特記事項を参照)<br>回収率:86.6% |
| A201500815 | 平成28年2月8日  | 平成28年3月2日  | 電気ストーブ(カーボンヒーター) | YA-C945SR      | ユアサプライムス株式会社(輸入事業者)                          | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。   | 東京都       |   |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名               | 被害状況         | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考   |
|------------|------------|------------|-------------------|--------------|---|----------|--|
| A201500807 | 平成28年2月7日  | 平成28年2月29日 | 電球型ヒーター<br>(ペット用) | 火災           | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。   | 愛知県      | 平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済                                  |
| A201500809 | 平成28年2月13日 | 平成28年3月1日  | 電気ミニマット           | 火災           | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。   | 大阪府      | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年2月24日<br>平成28年2月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201500810 | 平成28年2月14日 | 平成28年3月1日  | 折りたたみ自転車          | 重傷1名         | 当該製品で走行中、ブレーキを掛けたところ、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。    | 大阪府      |  |
| A201500813 | 平成28年1月26日 | 平成28年3月2日  | 発電機(携帯型)          | CO中毒<br>軽症1名 | 工事現場で当該製品を使用中、一酸化炭素中毒で1名が軽症を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 東京都      | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年2月18日                                  |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

自転車（管理番号：A201500128）



電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A201500808）





やかん（管理番号：A201500811）



温水式浴室暖房換気乾燥機（管理番号：A201500812）



電気ストーブ（カーボンヒーター）（管理番号：A201500815）

