

平成28年5月27日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

携帯型音楽プレーヤーに関する事故について

(詳細は次頁以降参照)

- | | |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故 (石油ストーブ(開放式) 1件) | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因が疑われる事故 (うち換気扇(床下用) 1件、電気冷蔵庫 1件、 ノートパソコン 1件、電気洗濯乾燥機 1件、 携帯型音楽プレーヤー 1件) | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因か否かが特定できていない事故 (うち脚立(アルミニウム合金製) 1件、 電気カーペット 1件、 フードミキサー(フードプロセッサー) 1件、 電気冷蔵庫 1件、電気ストーブ(カーボンヒーター) 1件、 乳幼児用椅子(ゆりかご兼用) 1件、自転車 1件、 IH調理器 1件) | 8件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※) において、審議を予定している案件 該当案件無し | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201500234を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201600088）

①事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）（法人番号3011103003992）が輸入した携帯型音楽プレーヤー「iPod nano」（第一世代）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）8月11日に、「iPod nano」（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ウェブサイトにも掲載しました。

また、2011年（平成23年）11月12日から対象機種の無償交換を実施し、対象機種を有する登録ユーザーに電子メールによる一斉連絡を行うとともにウェブサイトに掲載し、2013年（平成25年）3月15日に登録ユーザーに再度連絡を行いました。

さらに同社は、同年10月23日から同社のソフトウェア（iTunes）を使用して、対象機種の登録ユーザーに無償で製品交換を行っていることを告知しています（対象機種をパソコンに接続すると、対象機種の登録ユーザーにおいては、無償製品交換の対象である旨のメッセージがiTunesを通して表示されます。iTunesは、音楽や動画を再生・保管等するためのソフトウェアで、音楽や動画などをダウンロードして管理する際に使用するものです。）。

③対象製品：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

| 製品名 | 機種・型式 | 販売期間 | 販売台数 |
|---------------------|----------|------------------|-----------|
| iPod nano (第一世代) | MA004J/A | 2005年9月～2006年12月 | 708,000 |
| | MA005J/A | | 393,000 |
| | MA099J/A | | 424,000 |
| | MA107J/A | | 287,000 |
| | MA350J/A | | 204,000 |
| | MA352J/A | | 106,000 |
| 合 計 | | | 2,122,000 |

2011年（平成23年）11月12日から製品の無償交換を実施
回収率：12.1%（2016年4月30日時点）

<対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201600088）発生以前の、同社が輸入した当該製品における交換対象となる2010年度以降の事故の件数（事故原因について調査中のものを含む。）は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 | 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2016年度 | 0 | — | 2012年度 | 7 | 火災 |
| 2015年度 | 1 | 火災 | 2011年度 | 6 | 火災 |
| 2014年度 | 2 | 火災 | 2010年度 | 6 | 火災 |
| 2013年度 | 6 | 火災 | | | |

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>

- 1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。
- 2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

Apple Japan合同会社

電話番号：0120-27753-5

ウェブサイト：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

(i) Apple Japan合同会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<https://support.apple.com/ja-jp>) 下部の「交換/リペアエクステンションプログラム」のうち「iPod nano(第1世代) 交換プログラム」をクリック。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、平野、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担 当 : 下出、高橋
電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-------------|-----------|---------|--------------------|---|-----------|----|
| A201600089 | 平成28年5月11日 | 平成28年5月25日 | 石油ストーブ(開放式) | KCP-292WY | 株式会社コロナ | 火災 死亡1名 軽傷1名 | 当該製品を使用中、建物1棟を全焼、8棟を類焼する火災が発生し、1名が死亡、1名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|----------|--------------------------------------|---|------|---|-----------|---|
| A201500234 | 平成27年6月21日 | 平成27年7月10日 | 換気扇(床下用) | BL-400(セイホープロダクツ株式会社ブランド:型式HB-400EX) | エス・デイ・ケイ株式会社(セイホープロダクツ株式会社ブランド) | 火災 | 当該製品を使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、内部配線に溶融痕がみられたものの、焼損が著しく、電気部品の一部が確認できないため、事故原因の特定には至らなかった。 | 鹿児島県 | 平成27年7月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A201600083 | 平成28年5月12日 | 平成28年5月23日 | 電気冷蔵庫 | LR-A21SK | LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)(輸入事業者) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | 平成28年5月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201600084 | 平成28年5月4日 | 平成28年5月23日 | ノートパソコン | PC-MW70J | シャープ株式会社 | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 愛知県 | 平成28年5月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201600087 | 平成28年5月12日 | 平成28年5月24日 | 電気洗濯乾燥機 | AWD-AQ350 | 三洋電機株式会社 | 火災 | 施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|------------|-----------------------|---|------|---|----------|---|
| A201600088 | 平成28年4月22日 | 平成28年5月24日 | 携帯型音楽プレーヤー | iPod nano MA107J/A | 有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者) | 火災 | 大学で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年5月13日 平成23年11月12日から製品交換を実施(特記事項を参照) 回収率:12.1% |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-------------------|------------|---|----------|--|
| A201600080 | 平成28年3月12日 | 平成28年5月23日 | 脚立(アルミニウム合金製) | 重傷1名 | 当該製品を使用中、転落し、胸部を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年5月17日 |
| A201600081 | 平成28年5月9日 | 平成28年5月23日 | 電気カーペット | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |
| A201600082 | 平成28年4月3日 | 平成28年5月23日 | フードミキサー(フードプロセッサ) | 火災 | 当該製品をコンセントに接続していたところ、当該製品のプラグ部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 熊本県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年5月13日 |
| A201600085 | 平成28年4月18日 | 平成28年5月24日 | 電気冷蔵庫 | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 福島県 | 平成28年4月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年5月16日 |
| A201600086 | 平成28年4月30日 | 平成28年5月24日 | 電気ストーブ(カーボンヒーター) | 火災 死亡1名 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県 | 平成28年5月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201600090 | 平成28年4月30日 | 平成28年5月25日 | 乳幼児用椅子(ゆりかご兼用) | 重傷1名 | 当該製品を開梱中、乳児が当該製品で左手指を挟み、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |
| A201600091 | 平成28年5月2日 | 平成28年5月25日 | 自転車 | 重傷1名 | 当該製品で走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。 | 青森県 | |
| A201600092 | 平成28年5月13日 | 平成28年5月25日 | IH調理器 | 火災 | 当該製品が作動しなかったため確認したところ、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | 平成28年5月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

換気扇（床下用）（管理番号 A201500234）



電気冷蔵庫（管理番号 A201600083）



ノートパソコン（管理番号 A201600084）



電気洗濯乾燥機（管理番号 A201600087）

