

平成28年11月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器、ノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち石油給湯機付ふろがま1件、石油ふろがま1件、
半密閉式（CF式）ガスふろがま（都市ガス用）1件） | 3件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うちリチウム電池内蔵充電器3件、電気洗濯機1件、
ノートパソコン1件、照明器具1件） | 6件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うちエアコン（室外機）1件、延長コード1件、
ライター（点火棒）1件、携帯電話機（スマートフォン）1件） | 4件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器の新規リコールについて (管理番号：A201600431、A201600432、A201600433) (経済産業省と同時公表)

① 事故事象について

株式会社ハック（法人番号：9122001025591）が輸入したリチウム電池内蔵充電器について、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は3件です。

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は4件です。

② 再発防止策について

同社は当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（11月18日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、対象製品をお持ちの方に対し、製品回収及び返金を実施します。

③ 対象製品：商品名、型番、色、販売期間、対象台数

商品名	型番	色	販売期間	対象台数
ギガバンク 10000mAh	HAC1078	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	1,400
パワーバンク 10400mAh	HAC1182	ホワイト	2016年8月29日 ～ 2016年9月	1,800
		ブラック		
		ピンク		
		ブルー		

<対象製品の外観>



ギガバンク 10000mAh (HAC1078)

パワーバンク 10400mAh (HAC1182)

④ 事業者の対応

対象製品をお持ちの方に対し、製品回収及び返金を実施します。

⑤事業者の告知

店頭告知：2016年11月4日（金）以降順次実施中
ウェブサイトへの情報掲載：2016年11月18日（金）

⑥使用者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

電話番号：0120-976-089（フリーダイヤル）

受付時間：9時30分～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://hac72.com/notice/news1>

(2) パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号：A201600448）

① 事故事象について

事務所でパナソニック株式会社（法人番号：5120001158218）が製造したノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、インターネット接続時に「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

上記に加え、2016年（平成28年）5月31日から、当該「緊急のお知らせ」の画面上で、使用者の同意を得た上で、バッテリーの充電を停止する措置を開始しています。

※詳細は以下のウェブサイト参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20160401.html>

③ 対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施
 ※同年11月13日から対象を拡大
 回収率：89.7%（2016年11月16日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

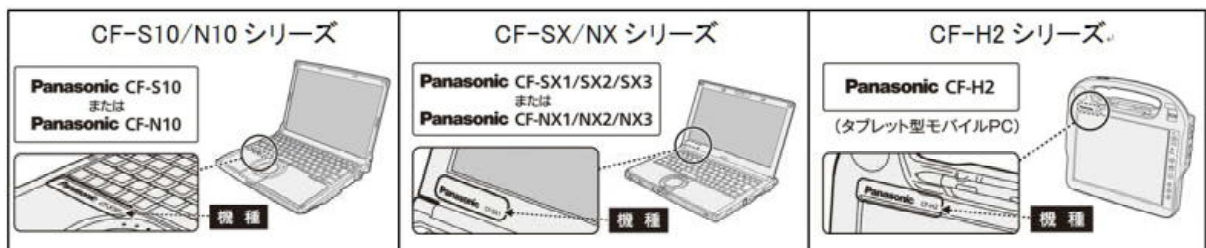
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号：A201600448）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	1	火災	2012年度	0	—
2015年度	8 2	火災 火災・軽傷	2011年度	0	—
2014年度	14	火災	2010年度	—	—
2013年度	2	火災			

＜対象製品の確認方法＞

1) 対象のバッテリーパックを搭載したパソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

The diagram illustrates three methods to identify the battery pack part number and lot number:

- CF-S10/N10 シリーズ:** Shows the battery pack with the part number 'Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック' and lot number 'ロット記号 B5KA' indicated. Below is a table of part numbers and lot numbers.
- CF-SX/NX シリーズ:** Shows the battery pack with the part number 'Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック' and lot number 'ロット記号 C2KA 10500' indicated. Below is a table of part numbers and lot numbers.
- CF-H2 シリーズ:** Shows the battery pack with the part number 'Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック' and lot number 'ロット記号 B9VA' indicated. Below is a table of part numbers and lot numbers.

品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS
ロット記号	■■■■ A		
4桁中の下1桁 (注) 罫印は任意の英数字が入ります			

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■
	C1■■■	C1■■■	C24■■	C37■■
	C29■■	C24■■	C28■■	C38■■
		C2K■■	C29■■	
		C2L■■	C36■■	
		C2P■■	C37■■	
		C3G■■	C38■■	
		C45■■		
		C4A■■		
	4桁中の上位1桁から3桁 (注) 罫印は任意の英数字が入ります			

品番	CF-VZSU53AJS			
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■
	B9■■■	C1■■■	C3■■■	
4桁中の上位2桁 (注) 罫印は任意の英数字が入ります				

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、ノートパソコンに搭載しているバッテリーパックが対象製品でない場合においても、新たに2016年（平成28年）1月28日からリコールを実施しているバッテリーパックに該当する可能性がありますので、改めて御確認をお願いします。

※詳細は、以下のウェブサイト参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

【問合せ先】

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号：①0120-870-163

※フリーダイヤル（無料）、携帯電話・PHSからも利用できます。

②06-6905-5067

※上記①が利用できない場合は、こちらを利用ください。

受付時間：①9時～17時（土・日・祝日を除く。）

②9時～20時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、高橋、鈴木

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600442	平成28年11月2日	平成28年11月14日	石油給湯機付ふろがま	UKB-3300TXA(A)	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山形県	製造から20年以上経過した製品 平成28年11月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600444	平成28年11月4日	平成28年11月14日	石油ふろがま	CK-5	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から35年以上経過した製品 平成28年11月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600449	平成28年10月30日	平成28年11月15日	半密閉式(CF式)ガスふろがま(都市ガス用)	GS-130D	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から20年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600431	平成28年9月22日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック(輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600432	平成28年10月15日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1182	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600433	平成28年10月20日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600443	平成28年11月2日	平成28年11月14日	電気洗濯機	AW-507	東芝ホームアプライアンス株式会社(現 東芝ライフスタイル株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年11月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600448	平成28年11月3日	平成28年11月15日	ノートパソコン	CF-N10CWGDS	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	当該製品と同一の「機種・型式」の一部のバッテリーパックは、平成26年11月13日からリコール対象に拡大した製品(当該リコールは同年5月28日から開始)(特記事項を参照) 回収率:89.7%
A201600450	平成28年10月14日	平成28年11月16日	照明器具	NTR-860R(株式会社ニトリブランド)	サナーエレクトロニクス株式会社(株式会社ニトリブランド) (輸入事業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年11月10日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600445	平成28年11月3日	平成28年11月14日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	製造から10年以上経過した製品
A201600446	平成28年8月25日	平成28年11月14日	延長コード	火災	当該製品に複数の電気製品を接続して使用していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	平成28年10月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年11月7日
A201600447	平成28年10月29日	平成28年11月15日	ライター(点火棒)	火災	当該製品を使用後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201600451	平成28年10月27日	平成28年11月16日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	平成28年11月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気洗濯機（管理番号：A201600443）



照明器具（管理番号：A201600450）

