

消費者庁 同時発表

平成 29 年 3 月 16 日

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機のリコールが行われます(無償点検・部品交換)

株式会社ノーリツ(法人番号:6140001010383)及び株式会社ハーマン(法人番号:5120001099668)が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成29年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンでは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品を無償で交換することを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、お買い上げの販売店又は同社問合せ先にご連絡ください。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は3件です。

(管理番号:A201500187、A201600527、A201600634)

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンの管理番号A201600527及びA201600634に関する調査の結果、機器の設計上の配慮不足により、当該機器の温風を循環させる循環ファンモーターの内部端子部より発熱し、ごくまれに使用中に発火に至るおそれがあると判明しました。また、管理番号A201500187についても、A201600527、A201600634の調査結果と同様の原因と判明しました。

当省の管理番号A201500187に関する調査結果は、当該製品の暖房ファンモーターの配線接続部に塩素を含む異物が浸入したため、端子間でトラッキング現象が発生し出火に至ったものと推定されますが、異物が配線接続部に浸入した原因が不明なため、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至りませんでした。また、管理番号A201600527、A201600634については、現在、調査中です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンは、事故の再発防止を図るため、平成29年3月16日、同社ホームページで公表するとともに、明日17日に新聞社告を行い、対象製品について無償で修理・部品交換を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)対象製品の概要

製品名:温水式浴室換気乾燥暖房機

ブランド名、機種名、製造期間及び対象台数

(天井設置式)

ブランド名	機種名・機器コード等	製造期間	対象台数
株式会社ノーリツ (ハーマンより OEM)	RCA-348M、RCA-347M、 RCA-346M、RCA-335M、 RCA-339M、RCA-345M	2004年9月～ 2007年12月	2,626
株式会社ハーマン	FD2810F1、FD2810F1M、 FD2810F2S、FD2810J2、 FD2810J2M、FD2810J3、 FD2810J3M、FD2814F1M、 FD2814J2M、FD2814J3M、 FD2814J3M(UＲ)、 FD3510F1M、FD3510J3M、 FD3514F1M、FD3514J3M	2003年9月～ 2007年12月	3,647
東京ガス株式会社 (ハーマンより OEM)	BBD-3303BCS、 BBD-3303BCSK、 BBD-3304ACSK-J2、 BBD-3304ACSK-J3、 BBD-3304ACSKJ3M、 BBD-3304ACSK-M、 BBD-3305ACSKJ2M、 BBD-3306ACSKJ2M、 BBD-3306ACSKJ3M、 BBD-3306ACSK-M、 BBD-3306ACS-M、 BBD-3806ACSK-S、 BBD-4105ACSKJ3M、 BBD-4105ACSK-M、 BBD-4106ACSKJ3M、 BBD-4106ACSK-M	2003年9月～ 2007年12月	50,616
		合計	56,889

(壁掛設置式)

ブランド名	機種名等	製造期間	対象台数
株式会社ノーリツ	RCA-843M(BDV-S3500WK)	1997年9月～ 1999年9月	14,260
東京ガス株式会社 (ノーリツより OEM)	FBD-35KWE		9,503
	NR-A3508U-B		
大阪ガス株式会社 (ノーリツより OEM)	36-558		14,104
合計			37,867
総計			94,756

(2)対象製品の外観及び確認方法

リモコンに記載されているブランドマーク、機器のコード、リモコン名称をご確認ください。

(天井設置式)

①ハーマン・ノーリツ・ブランドの場合

【脱衣室リモコンの例】

① ② ③

【浴室暖房乾燥機設置例】

浴室暖房乾燥機
脱衣室リモコン
脱衣室
浴室

■ハーマンの場合

ブランドマーク：

機器のコード
FD2810F1、FD2810F1M、FD2810F2S、FD2810J2、FD2810J2M、FD2810J3、FD2810J3M、FD2814F1M、FD2814J2M、FD2814J3M、FD2814J3M(UR)、FD3510F1M、FD3510J3M、FD3514F1M、FD3514J3M

■ノーリツの場合

ブランドマーク： NORITZ

リモコン名称
RCA-348M、RCA-347M、RCA-346M、RCA-335M、RCA-339M、RCA-345M

②東京ガス・ブランドの場合

機種名はリモコン下部に表示されており、なお、脱衣室リモコンの上部に下記の表記がある場合は、対象製品ではありませんので通常どおりにご使用いただけますが、確認作業にお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。

対象機種名	
BBD-3303BCS	BBD-3306ACSK-M
BBD-3303BCSK	BBD-3306ACSKJ2M
BBD-3304ACSK-M	BBD-3306ACSKJ3M
BBD-3304ACSKJ3M	BBD-3806ACSK-S
BBD-3304ACSK-J2	BBD-4105ACSK-M
BBD-3304ACSK-J3	BBD-4105ACSKJ3M
BBD-3305ACSKJ2M	BBD-4106ACSK-M
BBD-3306ACS-M	BBD-4106ACSKJ3M

※弊社ブランド品の場合、リモコンに「東京ガスのロゴマーク」が付いております。
※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は機種により異なります。

【脱衣室リモコン】

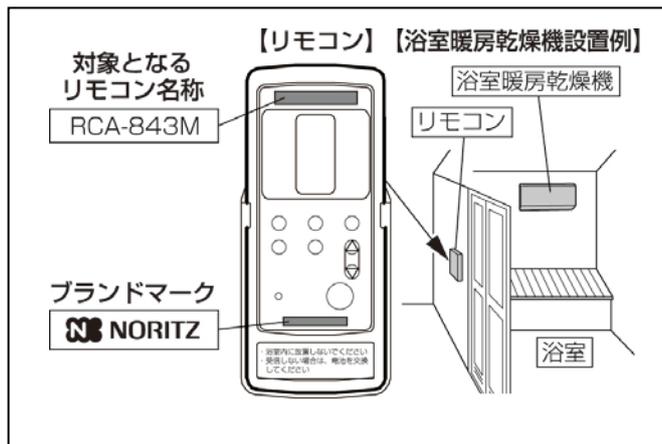
機種名表記位置

【浴室暖房乾燥機設置例】

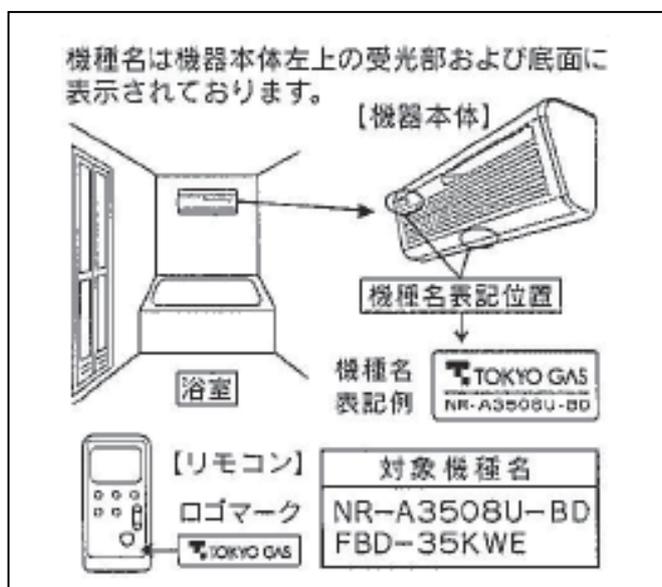
浴室暖房乾燥機
脱衣室リモコン
脱衣室
浴室

(壁設置式)

①ノーリツ・ブランドの場合



②東京ガス・ブランドの場合



③大阪ガス・ブランドの場合



3. 事業者の対応

対象製品について、無償点検、部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:2017年3月16日(木曜日)

新聞による社告:2017年3月17日(金曜日)

ダイレクトメールなどによる案内を実施します。

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問合せ先にご連絡ください。

(平成29年3月16日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関するお問合せ先

<連絡先①>

- ・株式会社ノーリツ ノーリツ浴室暖房乾燥機点検受付センター
専用フリーダイヤル:0120-877-026
- ・株式会社ハーマン ハーマン浴室暖房乾燥機点検受付センター
専用フリーダイヤル:0120-818-092
- ・受付時間:午前9時～午後6時(土・日・祝日含む)
- ・事業者ホームページ専用アドレス:
株式会社ノーリツ <http://www.noritz.co.jp>
株式会社ハーマン <http://www.harman.co.jp>
※上記ホームページでも交換の受付を行っております。

<連絡先②>

- ・東京ガス株式会社
- ・フリーダイヤル:0120-331-226
- ・I P 電話: :03-6735-8058
- ・受付時間:2017年4月9日(日曜日)まで午前9時～午後7時(土・日・祝日含む)
受付時間:2017年4月10日(月曜日)から午前9時～午後7時(日・祝日・年末年始除く)
- ・事業者ホームページ専用アドレス:
東京ガス株式会社 <http://www.tokyo-gas.co.jp>

<連絡先③>

- ・大阪ガス株式会社
- ・大阪ガス浴室暖房乾燥機問合せフリーダイヤル:0120-030-616
- ・受付時間:24時間受付
- ・事業者ホームページ専用アドレス:
大阪ガス株式会社 <http://home.osakagas.co.jp>

(本発表資料のお問合せ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 藤沢
担当:下出、鈴木
電話:03-3501-1511(内線 4311~3)
03-3501-1707(直通)
03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500187	平成27年6月14日	平成27年6月19日	温水式浴室暖房換気乾燥機	BDV-S3500WK (東京ガス株式会社ブランド:型式NRA3508RF-BD)	株式会社ノーリツ (東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。	神奈川県	平成27年6月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの調査結果をもって、平成28年3月4日に経済産業省ウェブサイト(製品安全ガイド)にて、原因不明の事故として公表 平成29年3月16日からリコールを実施
A201600527	平成28年12月3日	平成28年12月15日	温水式浴室換気乾燥暖房機	FD2810J3(東京ガス株式会社ブランド:型式BBD-3304ACSK-J3)	株式会社ハーマン (東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年12月20日に機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年3月16日からリコールを実施
A201600634	平成29年1月18日	平成29年1月30日	温水式浴室換気乾燥暖房機	FD2810J3(東京ガス株式会社ブランド:型式BBD-3304ACSK-J3)	株式会社ハーマン (東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成29年2月3日に機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年3月16日からリコールを実施