

平成 29 年 3 月 17 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ウォーターサーバーに関する事故（リコール対象製品）について （詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|---|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち石油こんろ 1 件） | 1 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うちウォーターサーバー 1 件、こたつヒーター 1 件、
電気ストーブ 1 件） | 3 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち除雪機（歩行型） 1 件、携帯電話機（スマートフォン） 1 件、
ウォーターサーバー 1 件） | 3 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |
| 1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。 | |

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号：A201600569を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社スイソサムが輸入したウォーターサーバーの新規リコールについて (管理番号：A201600569) (経済産業省と同時公表)

①事故事象について

株式会社スイソサム（法人番号：9300001008012）が輸入したウォーターサーバーについて、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の制御基板の不具合により、基板上の部品に過電流が流れて過熱し、端子間でトラッキング現象が生じて出火に至ったものと考えられます。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は本件のみです。

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は5件です。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（3月17日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、対象製品をお持ちの方に対し、無償製品交換を実施します。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象台数
水素水サーバー	WP-1000S	2012年7月～2016年3月	285

<対象製品の外観及び確認方法>

本体背面に貼られているラベルで型番を御確認ください。



④事業者の対応

対象製品をお持ちの方に対し、無償製品交換を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載：2017年3月17日（金）

販売店等への協力要請：2017年3月17日（金）以降順次

⑥使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかにお買い上げの販売店、レンタル店又は下記問合せ先まで御連絡ください（2017年3月17日から受付を開始。）。

【問合せ先】

株式会社スイソサム

電話番号：0952-20-0155

受付時間：10時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.suisosum.co.jp/news/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、高橋

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201600761	平成29年2月24日	平成29年3月14日	石油こんろ	KT-1610	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201600569	平成28年12月23日	平成29年1月6日	ウォーターサーパー	WP-1000S	株式会社スイソサム (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	平成29年1月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成29年3月17日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600760	平成29年3月7日	平成29年3月13日	こたつヒーター	MSU-500H(N)	メトロ電気工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	
A201600762	平成29年2月24日	平成29年3月14日	電気ストーブ	不明(XHS-U010 又はXHS-Y010)	プラマイゼロ株式会社 (輸入事業者)	火災 軽傷2名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600757	平成29年3月3日	平成29年3月13日	除雪機(歩行型)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	長野県	
A201600758	平成29年2月26日	平成29年3月13日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	平成29年3月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600759	平成28年9月28日	平成29年3月13日	ウォーターサーバー	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	平成28年10月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年3月1日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し