

平成29年5月23日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
（うちリチウム電池内蔵充電器1件、
電気ストーブ（オイルヒーター）1件、
スチームアイロン1件、電気掃除機（充電式）1件、
エアコン（室外機）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
（うちエアコン1件、スチームアイロン1件、
懐中電灯（LEDライト）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器について（管理番号：A201700086）

①事象について

株式会社ハック（法人番号：9122001025591）が輸入したリチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、リチウムイオン電池セルの不具合により、異常発熱して発煙、発火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）11月4日に店頭告知するとともに、同月18日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について製品回収及び返金を実施しています。

また、同社は、株式会社平野商会が販売したリチウム電池内蔵充電器においても、発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象製品に追加し、2017年（平成29年）2月27日にウェブサイトの情報を更新するとともに、インターネット検索サイトでのバナー告知を行い、製品回収及び返金を呼び掛けています。

③対象製品：リコール日、商品名、型番（販売）、色、販売期間、対象台数

リコール日	商品名	型番 (販売)	色	販売期間	対象台数
2016年11月18日	ギガバンク 10000mAh	HAC1078 (株ハック)	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	2,800
	パワーバンク 10400mAh	HAC1182 (株ハック)	ホワイト	2016年8月29日 ～ 2016年9月	1,400
			ブラック		
			ピンク		
	ブルー				
2017年2月27日 (追加)	パワーバンク エリプス 10000mAh	HRN-265 (株平野商会)	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	6,000
			ブラック		
合 計					10,200

2016年（平成28年）11月18日からリコール（製品回収・返金）を実施

※翌年2月27日から対象を追加

回収率：50.6%（2017年4月30日時点）（2017年2月27日からの対象追加分を含む。）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201700086）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中でリコール同事象と考えられるもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2017年度	1	火災	2013年度	—	—
2016年度	8	火災	2012年度	—	—
2015年度	—	—	2011年度	—	—
2014年度	—	—	2010年度	—	—

<対象製品の外観>



ギガバンク 10000mAh (HAC1078)

パワーバンク 10400mAh (HAC1182)



パワーバンクエリプス 10000mAh (HRN-265)

④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

電 話 番 号 : 0 1 2 0 - 9 4 6 - 2 8 9 (フリーダイヤル)

受 付 時 間 : 9 時 3 0 分 ~ 1 7 時 (土・日・祝日を除く。)

ウ ェ ブ サ イ ト : <http://hac72.com/notice/news2>

株式会社平野商会

ウ ェ ブ サ イ ト : http://hiranocorp.sakura.ne.jp/hiranocorp/?page_id=1678

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 柳川、平野、清重

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 下出、高橋

電 話 : 03-3501-1707 (直通)

F A X : 03-3501-2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201700086	平成29年4月27日	平成29年5月18日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、リチウムイオン電池セルの不具合により、異常発熱して発煙、発火に至ったものと考えられる。	大分県	平成28年11月18日からリコールを実施(翌年2月27日から対象を追加)(特記事項を参照)回収率:50.6%
A201700088	平成29年5月7日	平成29年5月19日	電気ストーブ(オイルヒーター)	不明	日本フィリップス株式会社(現、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201700090	平成29年5月1日	平成29年5月19日	スチームアイロン	IS3360J1	株式会社グループセブジャパン (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201700092	平成29年4月22日	平成29年5月19日	電気掃除機(充電式)	ZB2904X	エレクトロラックス・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年5月10日
A201700093	平成29年4月23日	平成29年5月19日	エアコン(室外機)	AO-E25R	株式会社富士通ゼネラル (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	製造から10年以上経過した製品事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年5月11日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700087	平成29年1月19日	平成29年5月18日	エアコン	重症1名	当該製品を修理後、肝機能障害を発症した。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年5月8日
A201700089	平成29年5月1日	平成29年5月19日	スチームアイロン	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	平成29年5月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201700091	平成29年4月15日	平成29年5月19日	懐中電灯(LEDライト)	火災	車両内で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	石川県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年5月10日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

スチームアイロン（管理番号：A201700090）



エアコン（室外機）（管理番号：A201700093）

