

消費者庁 同時発表

平成 29 年 7 月 24 日

株式会社 UPQ が輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックの
アップ・キュー
リコールが行われます(無償交換)

株式会社 UPQ(法人番号:1010001168966)が輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックについて、当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 29 年 5 月 9 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社 UPQ は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、対象バッテリーパックを無償で交換することを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、お買い上げの販売店または同社問い合わせ先にご連絡下さい。

1. 事件事象及び再発防止策について

(1)事件事象について

株式会社 UPQ が輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックについて、当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 2 件です。

(管理番号: A201600368、A201700054、いずれも「携帯電話機(スマートフォン)」として公表しています。)

当該事故のうち、管理番号 A201600368 の原因は、当該製品のバッテリーパック内部のリチウムイオン電池セルが内部短絡により出火したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しいため、内部短絡した原因の特定には至らなかったものとして、調査を終了しています。

なお、管理番号 A201700054 の原因については、当省にて、現在調査中です。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 4 件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

株式会社 UPQ は、事故の再発防止を図るため、平成 29 年 7 月 24 日、同社ホームページに情報を掲載し、対象バッテリーパックについて無償で製品交換を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)製品名:携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパック

株式会社 UPQ が平成 27 年 12 月から平成 28 年 10 月にかけて販売した、携帯電話機(スマートフォン)「UPQ Phone A01X」に付属のバッテリーパック。

スマートフォンの機種名、販売時期、対象バッテリーパックの型番、及び対象台数

携帯電話機 (スマートフォン)の 機種名	携帯電話機 (スマートフォン)の 販売時期	バッテリーパックの 型番	対象台数
UPQ Phone A01X	平成 27 年 12 月 ～ 平成 28 年 10 月	UPQ-BPA01	6,059 台

(2)対象製品の外観及び確認方法

- ・対象製品を搭載した携帯電話機(スマートフォン)の外観



- ・対象製品(未対策品)及び対策済品の外観
対策済品の型番は「UPQ-BPA01X」となります。



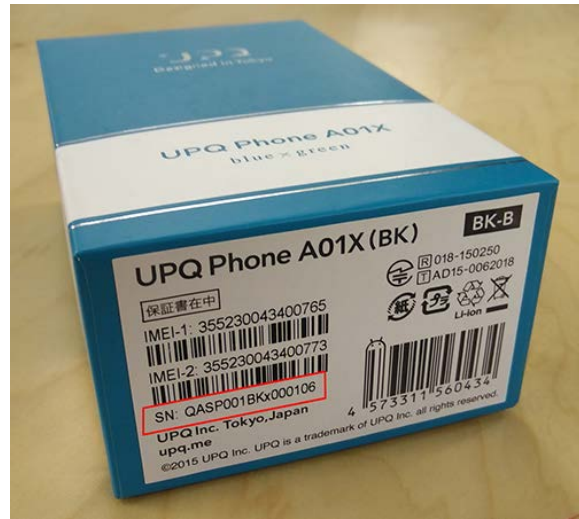
未対策品のバッテリーパック



対策済品のバッテリーパック

・対象製品の確認方法

スマートフォンの製造番号をご確認の上、事業者の問い合わせ先にご連絡ください。
製造番号は個装箱の側面シール、またはスマートフォン本体からバッテリーパックを外してご確認ください。



3. 事業者の対応

対象のバッテリーパックについて、無償で製品交換を実施します。

4. 事業者の告知

本体ファームウェア更新に係るHP掲載:平成 29 年 5 月 25 日(木曜日)

バッテリー交換に係るHPでの注意喚起:平成 29 年 6 月 26 日(月曜日)

バッテリーの交換開始に係るHP掲載:平成 29 年 7 月 24 日(月曜日)

販売店への協力要請:平成 29 年 7 月 24 日(月曜日)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または下記問い合わせ先にご連絡下さい。

(平成 29 年 7 月 24 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

UPQ Phone お客様窓口

電話番号:0120-291-700

メールアドレス:osc@upq.me

<受付時間>

月曜日～金曜日 10 時 00 分～18 時 00 分(土・日・祝日を除く)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<https://upq.me/jp/news/20170724/>

(本発表資料のお問い合わせ先)

産業保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 藤沢

担当:橋爪、高橋、鈴木

電話:03-3501-1511(内線 4311～3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600368	平成28年9月22日	平成28年10月11日	携帯電話機(スマートフォン)	UPQ Phone A01X(WH)	株式会社UPQ(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のバッテリーパック内部のリチウムイオン電池セルが内部短絡により出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しいため、内部短絡した原因の特定には至らなかった。	沖縄県	平成28年10月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年7月24日からリコールを実施
A201700054	平成29年3月28日	平成29年4月27日	携帯電話機(スマートフォン)	UPQ Phone A01X(NRW)	株式会社UPQ(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	平成29年5月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年7月24日からリコールを実施