

消費者庁 同時発表

平成 29 年 12 月 13 日

## 富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパックの リコールが行われます(無償交換)

富士通株式会社(法人番号:1020001071491)が販売したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 29 年 9 月 8 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

富士通株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外すよう呼びかけるとともに、対象バッテリーパックを無償で交換することを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、同社問い合わせ先にご連絡下さい。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1) 事故事象について

富士通株式会社が販売したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された上述の重大製品事故は 2 件です。(管理番号:A201600728、A201700333:いずれも「ノートパソコン」として公表しています。)

当該事故のうち、管理番号 A201600728 については、当該製品のリチウムイオン電池セル内部に異物が混入したため、内部短絡が生じて異常発熱し、出火に至ったものとして、調査を終了しています。

管理番号 A201700333 については、当該製品のリチウムイオン電池セルから出火したものと考えられますが、その原因について、当省にて、現在調査中です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

また、当該製品はパナソニック株式会社(法人番号:5120001158218)が製造したものであり、パナソニック株式会社のノートパソコンに搭載されているバッテリーパックについても 9 件の重大製品事故が発生しております。

パナソニック株式会社では同等品による事故の再発防止対策として、平成 29 年 12 月 6 日に対象機種についてリコールを実施しています。(平成 29 年 12 月 6 日消費者庁、当省同時公表済み。)

(2)再発防止策について

富士通株式会社は、事故の再発防止を図るため、平成 29 年 12 月 13 日、同社ホームページに情報を掲載するとともに、対象バッテリーパックの無償交換の受付を開始します(交換用バッテリーパックは平成 30 年 1 月下旬から発送予定)。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名:ノートパソコン用バッテリーパック

富士通株式会社が販売したノートパソコン(LIFEBOOK シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、平成 24 年 7 月から平成 25 年 4 月に製造されたもの。

<対象製品の概要>

対象製品搭載のノートパソコン:別添参照

対象個数:62,521 個(一部海外販売分を含む)

対象バッテリーパックの物品番号、製造番号の一部、製造期間

物品番号	製造番号の一部	製造期間
CP556150-02	Z120717、Z120724	平成 24 年 7 月
CP556150-03	Z130119 ~ Z130205	平成 25 年 1 月 ~ 平成 25 年 2 月
CP579060-01	Z130129 ~ Z130306	平成 25 年 1 月 ~ 平成 25 年 3 月
CP610400-01	Z130131、Z130306	平成 25 年 1 月、 平成 25 年 3 月
CP615410-01	Z130120 ~ Z1302227	平成 25 年 1 月 ~ 平成 25 年 2 月
CP615411-01	Z130120 ~ Z130304	平成 25 年 1 月 ~ 平成 25 年 3 月
CP629458-03	Z130301 ~ Z130407	平成 25 年 3 月 ~ 平成 25 年 4 月

## (2)対象製品の確認方法

パソコンの電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

「物品番号」、「製造番号の一部」は、バッテリーパックに貼付のシールに記載されています。

次項の写真を参考にご確認ください。

なお、以下の事業者ホームページにおいて公開されているチェックツールでも、お使いのバッテリーパックが交換対象であるかどうかご確認ください。

チェックツールをご利用の際は、バッテリーパックを装着したままご確認ください。

[https://azby.fmworld.net/battery\\_exchange/2015/](https://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/)

### <ラベル位置>

#### CP556150-02、CP556150-03

##### ・物品番号



##### ・製造番号



#### CP579060-01

##### ・物品番号



##### ・製造番号



#### CP610400-01

##### ・物品番号



##### ・製造番号



#### CP615410-01

##### ・物品番号



##### ・製造番号



## CP615411-01

・物品番号



・製造番号



## CP629458-03

・物品番号



・製造番号



※同社ではノートパソコン用バッテリーパックについて、平成 27 年 8 月 27 日及び平成 28 年 2 月 10 日付で既にリコールを実施しておりますが、今回は対象製品が異なります。前回のリコールにおいて対象外であった場合でも、再度バッテリーパックの品番及びロット記号のご確認をお願いします。

(参考)

平成 27 年 8 月 27 日付リコール対象(対象製品:2 品番)

物品番号	製造番号の一部	製造期間
CP556150-01	Z110802~Z111212	平成 23 年 8 月 ~
CP556150-02	Z120102~Z120512	平成 24 年 5 月

平成 28 年 2 月 10 日付リコール対象(対象製品:2 品番)

物品番号	製造番号			製造期間
	ハイフンの前	ハイフン以降の 7 桁	下 7 桁	
CP494696-02	02B-	W130318	003257W ~ 004808W	平成 25 年 3 月 ~ 平成 25 年 4 月
		W130319	004225W ~ 004228W	
			004230W ~ 004932W	
		W130320	003001W ~ 005309W	
		W130321	003001W ~ 004912W	
		W130322	003001W ~ 005314W	
		W130323	003001W ~ 004428W	
		W130407	003018W ~ 003061W	
			003162W ~ 003523W	
		W130412	003001W ~ 004631W	
W130413	003001W ~ 004259W			
	004263W			
CP633526-03	01A-	Z130402	003001Z ~ 003196Z	
		Z130406	003287Z ~ 003855Z	
		Z130408	003001Z ~ 004144Z	
		Z130409	003001Z ~ 004185Z	
		Z130410	003001Z ~ 004325Z	
		Z130411	003001Z ~ 004429Z	

### 3. 事業者の対応

対象製品について、無償で製品交換を実施します。

(平成 29 年 12 月 13 日より受付開始、平成 30 年 1 月下旬より交換用バッテリーパックの発送開始予定。)

### 4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 29 年 12 月 13 日(水曜日)

### 5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、バッテリーパックをノートパソコンから取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管するとともに、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

なお、保管中はバッテリーの充電をしないでください。

### 6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

富士通株式会社 FMVバッテリーパック交換ご相談窓口

電話番号:0120-924-632

<受付時間>

9:00~17:00(事業者指定の休業日を除く)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<http://pr.fujitsu.com/jp/news/2015/08/27-1.html>

※下記のホームページからも交換の申込みが可能です。

[https://azby.fmworld.net/battery\\_exchange/2015/](https://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/)

(本発表資料のお問い合わせ先)

産業保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 大澤

担当:橋爪、中谷、高橋

電話:03-3501-1511(内線 4311~3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

&lt;別添&gt;

## 対象製品を搭載したノートパソコンの一覧表

販売先	シーズン	品名	型名
個人	2012夏モデル	LIFEBOOK SH54/H	FMVS54HR
		LIFEBOOK SH54/HN	FMVS54HN37
			FMVS54HN57
		LIFEBOOK SH56/H	FMVS56HBC
		LIFEBOOK SH76/HN	FMVS7HN5B7
			FMVS7HN5S8
			FMVS7HN7B7
			FMVS7HN7B8
			FMVS7HN7S7
		個人	2013春モデル
LIFEBOOK WS1/K	FMVWKS1S57		
	FMVWKS1S58		
LIFEBOOK WS2/K	FMVWKS2B57		
	FMVWKS2B58		
	FMVWKS2B77		
	FMVWKS2B78		
	FMVWKS2S57		
	FMVWKS2S58		
	FMVWKS2S77		
	FMVWKS2S78		
個人	2012冬モデル	LIFEBOOK SH54/J	FMVS54JL1R
			FMVS54JL2R
			FMVS54JL3R
	2013春モデル	LIFEBOOK SH54/K	FMVS54KD1R
			FMVS54KD3R
			FMVS54KD4R
			FMVS54KD5R
			FMVS54KD6R
			FMVS54KDCR
			FMVS54KR
			FMVS54KRC
			FMVS54KRG
			LIFEBOOK WS1/K
		FMVWKS1S58	
		法人	2012上期モデル
FMVNA6HE			
LIFEBOOK E742/E	FMVNE6J1E		
	FMVNE6JM		
LIFEBOOK P772/E	FMVNP6HE		
LIFEBOOK S762/E	FMVNS6HE		
	FMVNS6HER		
	FMVNS6XE		

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2011下期モデル	LIFEBOOK P771/D	FMVNP5NE
			FMVNP5NEU
法人	2012上期モデル	CELSIUS H720	CLH72J1
			CLH72J2
			CLH72L3
			CLH72L4
		FUTRO MA552	FMVNTCAJA
		LIFEBOOK A572/E	FMVNA6HE
		LIFEBOOK E742/E	FMVNE6H1E
			FMVNE6HE
		LIFEBOOK P702/E	FMVNGP6MMZ
		LIFEBOOK P772/E	FMVNP6HE
	LIFEBOOK S762/E	FMVNS6GE	
		FMVNS6HE	
		FMVNS6HG	
		FMVNS6XER	
	2012下期モデル	LIFEBOOK A552/F	FMVNA7F6
			FMVNA7FE
		LIFEBOOK A572/F	FMVNA7H6
			FMVNA7H7
			FMVNA7H8
			FMVNA7HE
FMVNA7S6			
FMVNA7S7			
FMVNA7S8			
LIFEBOOK A572/FW		FMVNA7SE	
		FMVYN2E31	
		FMVYN2F31	
		FMVYN7E31	
		FMVYN7F31	
LIFEBOOK E742/F		FMVYN8F31	
		FMVNE7H16	
		FMVNE7H17	
		FMVNE7H18	
		FMVNE7H1E	
		FMVNE7H6	
	FMVNE7H7		
	FMVNE7HE		
	FMVNE7J16		
	FMVNE7J17		
FMVNE7J18			
FMVNE7J1E			
FMVNE7J6			
FMVNE7J7			
FMVNE7J8			

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2012下期モデル	LIFEBOOK E742/F	FMVNE7JE
			FMVNE7S16
			FMVNE7S1E
			FMVNE7SE
		LIFEBOOK E742/FW	FMVYN7D31
			FMVYN9D31
		LIFEBOOK E752/F	FMVNGE7H6
			FMVNGE7HE
		LIFEBOOK P702/F	FMVNGP7HE
		LIFEBOOK P772/F	FMVNP7H6
			FMVNP7H6R
			FMVNP7H6R2
			FMVNP7H6U
			FMVNP7H7
			FMVNP7H7R2
			FMVNP7H8
			FMVNP7H8R2
			FMVNP7HE
			FMVNP7HER
			FMVNP7HER2
			FMVNP7HEU
			FMVNP7S6
			FMVNP7S7
			FMVNP7SE
			FMVNP7T6R2
			FMVNP7T7
			FMVNP7TE
		FMVNP7TER	
FMVNP7TER2			
法人	2012下期モデル	LIFEBOOK P772/FW	FMVYN7H31
			FMVYN7J31
			FMVYN7K31
		LIFEBOOK S752/F	FMVNGS7H6
			FMVNGS7H8
			FMVNGS7HE
		LIFEBOOK S762/F	FMVNS7H6
			FMVNS7H6R
			FMVNS7H6R2
			FMVNS7H7
			FMVNS7H7R
			FMVNS7H7R2
			FMVNS7H8
			FMVNS7H8R2
			FMVNS7HE
		FMVNS7HER	

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2012下期モデル	LIFEBOOK S762/F	FMVNS7HER2
			FMVNS7HEZ
			FMVNS7S6
			FMVNS7S7
			FMVNS7S8
			FMVNS7SE
法人	2012下期モデル	LIFEBOOK S762/F	FMVNS7X6
			FMVNS7X6R
			FMVNS7X6R2
			FMVNS7X7
			FMVNS7X8
			FMVNS7X8R2
			FMVNS7XE
			FMVNS7XER
			FMVNS7XER2
法人	2012下期モデル	LIFEBOOK T732/F	FMVNT7H26
			FMVNT7H27
			FMVNT7H28
			FMVNT7H2E
		LIFEBOOK T902/F	FMVNT7H6
			FMVNT7H7
			FMVNT7H8
			FMVNT7HE
	2013上期モデル	LIFEBOOK T732/G	FMVNT8A26
	法人	2012冬モデル	LIFEBOOK SH54/J
FMVS54JL2W			
FMVS54JL3W			
2013春モデル		LIFEBOOK SH54/K	FMVS54KD1W
			FMVS54KD3W
			FMVS54KD4W
			FMVS54KD5W
			FMVS54KD6W
			FMVS54KDBW
			FMVS54KDCW
			FMVS54KW
			FMVS54KWC
			FMVS54KWG
LIFEBOOK WS1/K		FMVWKS1S57	
	FMVWKS1S58		
法人	2013上期モデル	LIFEBOOK A553/G	FMVA03009
			FMVA0300A
			FMVA0300B
			FMVA0300C

販売先	シーズン	品名	型名
法人	2013上期モデル	LIFEBOOK A573/G	FMVA03001
			FMVA03002
			FMVA03003
			FMVA03004
			FMVA03008
			FMVA03026
			FMVA03028
			FMVA0302C
法人	2013上期モデル	LIFEBOOK A743/G	FMVA02001
			FMVA02002
			FMVA02003
			FMVA02005
			FMVA02006
			FMVA02008
			FMVA0200B
			FMVA0200C
			FMVA0200D
			FMVA0200E
			FMVA0200F
			FMVA0200J
			FMVA0200K
	FMVA0200L		
	FMVA0200P		
	FMVA0200R		
	FMVA02017		
	FMVA02018		
	FMVA0201G		
	FMVA0201L		
FMVA0201P			
法人	2013下期モデル	LIFEBOOK E733/G	FMVE03001
			FMVE03002
			FMVE03003
		LIFEBOOK E743/G	FMVE02002
			FMVE02003
			FMVE02004
		LIFEBOOK E753/G	FMVE01001
			FMVE01002
			FMVE01003
			FMVE01004

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故＜消費者庁と同時公表＞

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600728	平成29年2月19日	平成29年3月1日	ノートパソコン	FMVS54KDBW	富士通株式会社(現 富士通クライアントコンピューティング株式会社)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、バッテリーパックのリチウムイオン電池セル内部に異物が混入したため、内部短絡が生じて異常発熱し、出火に至ったものと推定される。	愛知県	平成29年3月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成29年8月21日に経済産業省ウェブページ(製品安全ガイド)にて、製品起因の事故として公表 平成29年12月13日からリコールを実施
A201700333	平成29年8月29日	平成29年9月6日	ノートパソコン	FMVNS6XER	富士通株式会社(現 富士通クライアントコンピューティング株式会社)	火災	事務所で異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年9月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月13日からリコールを実施

(参考:パナソニック株式会社が製造・販売したノートパソコン用バッテリー)

■当該リコールにかかる消費生活製品の重大製品事故<平成29年12月6日消費者庁と同時公表済み>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500465	平成27年10月20日	平成27年10月28日	ノートパソコン	CF-SX1HEMDP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のバッテリーパックの電池セルで内部短絡が生じ、発火したものと考えられるが、内部短絡が発生した原因の特定には至らなかった。	東京都	平成27年10月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成28年7月13日に経済産業省ウェブページ(製品安全ガイド)にて、製品起因の事故として公表 平成29年12月6日からリコールを実施
A201500840	平成28年2月29日	平成28年3月11日	ノートパソコン	CF-NX2JWGY5	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、バッテリーパックの一部の電池セルで内部短絡が生じ、発熱、焼損したものと推定されるが、電池セル内部の焼損が著しく、内部短絡が発生した原因の特定には至らなかった。	大阪府	平成28年3月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成29年11月7日に経済産業省ウェブページ(製品安全ガイド)にて、製品起因の事故として公表 平成29年12月6日からリコールを実施
A201600674	平成29年2月5日	平成29年2月14日	ノートパソコン	CF-SX2CEABR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年2月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700029	平成29年4月5日	平成29年4月13日	ノートパソコン	CF-SX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	滋賀県	平成29年4月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故＜平成29年12月6日消費者庁と同時公表済み＞

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700172	平成29年6月14日	平成29年6月23日	ノートパソコン	CF-NX3EDGCS	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年6月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700236	平成29年7月13日	平成29年7月25日	ノートパソコン	CF-SX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成29年7月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700457	平成29年10月14日	平成29年10月30日	ノートパソコン	CF-SX2BEMBP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	平成29年11月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700478	平成29年10月25日	平成29年11月7日	ノートパソコン	CF-NX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成29年11月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700508	平成29年11月1日	平成29年11月16日	ノートパソコン	CF-SX1XEWHR	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年11月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施