

令和元年8月9日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うちガスこんろ（LPガス用）1件、ガスこんろ（都市ガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
（うち四輪台車1件、エアコン1件、携帯電話機（スマートフォン）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 7件
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち除湿機1件、ヘアドライヤー1件、玩具1件、エアコン1件、
電気掃除機（充電式、スティック型）2件、ノートパソコン1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び
消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において、審議を予定して
いる案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号：A201800780を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

東芝キャリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号：A201900342）

①事象について

東芝キャリア株式会社（法人番号：7010401050933）が製造したエアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、また、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことによって、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）8月19日にプレスリリース及びウェブサイトに情報を掲載（2015年6月12日改訂）し、翌20日に新聞社告を行うとともに、ダイレクトメールの送付、電話による連絡、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国地方公共団体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（シリコンを充てんしたコネクタカバーを被せる又はファンモーターの交換）を実施しています。

③対象製品：機種、製造番号、製造期間、対象台数

機種	製造番号	製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR	全ての製造番号	1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLD Rシリーズ)	218, 626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I		1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYD Rシリーズ)	287, 560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、 B3242U-S、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	911****、912**** 001****、002****、 003****、004****、 005****、006****、 007****、008****、 009****、010****、 011****、012**** 101****、102****、 103****、104****、 105****、106****、 107****、108****、 109****、110****、 111****、112**** 201**** (****は任意の数字)	1999年11月 ～ 2002年1月	20, 259
合 計			526, 445

2004年（平成16年）8月19日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：80.5%（2019年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900342）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	—	2014年度	4	火災
2018年度	2	火災	2013年度	3	火災
2017年度	0	—	2012年度	3	火災
2016年度	2	火災	2011年度	3	火災
2015年度	1	火災	2010年度	5	火災

<対象製品の外観>



(写真はLDRシリーズ)

<対象製品の確認方法>

- ・対象製品の機種は、下図の位置に表示されています。

家庭用ルームエアコン 大快楽LDRシリーズ (1998年9月～2000年6月製造)

- RAS-225LDR 255LDR
- 285LDR 325LDR
- 406LDR 506LDR
- 255LDR-D 285LDR-D
- 406LDR-D 255LDR-G
- 285LDR-G
- 2559SDR 2859SDR
- 4069SDR V285DR

LDRシリーズ機種名記載位置

家庭用ルームエアコン 大快楽YDRシリーズ (1999年9月～2001年3月製造)

- RAS-225YDR 255YDR
- 285YDR 325YDR
- 405YDR 406YDR
- 506YDR
- 255YDR-D 285YDR-D
- 406YDR-D V285DR3
- 2833D-I

YDRシリーズ機種名記載位置

- ・対象製品の製造番号は、銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001 * * * * *
↑ ↑ ↑
月 連番
西暦下1桁
9:1999年製
0:2000年製
1:2001年製
2:2002年製

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

東芝キャリア株式会社

電話番号：0120(444)899

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：

<https://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：鈴木、柳川、牧野

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、田代

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900337	令和元年7月14日	令和元年8月6日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-39P-1R	株式会社パロマ	火災	当該製品を使用後、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201900340	令和元年7月17日	令和元年8月6日	ガスこんろ(都市ガス用)	C3GD8RJR(大阪ガス株式会社ブランド:型式110-H553)	株式会社ハーマン(大阪ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201800780	平成31年2月8日	平成31年3月8日	四輪台車	KHFB100	アルインコ株式会社(輸入事業者)	重傷1名	駐車場で当該製品を使用しようとハンドルを起こしたところ、ハンドルと荷台の隙間に左手指を挟み、負傷した。調査の結果、当該製品は、荷台積載面後端部に指を掛けられる溝があり、ハンドルを開いた際にハンドル根元部の横ざんで当該溝の隙間が埋まって指を挟み込む構造であったため、使用者が荷台積載面後端部を持ち、指が溝に掛かっている状態でハンドルを開いたことで、指を挟み、事故に至ったものと推定される。	愛知県	平成31年3月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900342	令和元年7月24日	令和元年8月6日	エアコン	RAS-406LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、また、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことにより、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	製造から20年以上経過した製品 令和元年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:80.5%
A201900345	令和元年5月14日	令和元年8月7日	携帯電話機(スマートフォン)	TONE_m15(トーンモバイル株式会社ブランド)	フリービット株式会社(トーンモバイル株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年7月30日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900335	令和元年7月	令和元年8月5日	除湿機	火災	倉庫で当該製品を使用中、当該製品を溶融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900336	令和元年7月22日	令和元年8月5日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900338	令和元年6月26日	令和元年8月6日	玩具	重傷1名	当該製品を使用中、左手指を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年7月24日
A201900339	令和元年7月22日	令和元年8月6日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品 令和元年8月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201900341	令和元年7月20日	令和元年8月6日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大分県	
A201900343	令和元年7月25日	令和元年8月6日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	学校で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201900344	令和元年7月20日	令和元年8月6日	ノートパソコン	火災	当該製品のACアダプター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において審議を予定している案件

該当案件なし

四輪台車（管理番号:A201800780）



携帯電話機（スマートフォン）（管理番号:A201900345）

