

令和元年8月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

長期使用の扇風機についての注意喚起、電気洗濯乾燥機、電動アシスト自転車、蛍光ランプ、屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）、エアコン、ノートパソコン用ACアダプター（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うち屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 9件
（うち扇風機1件、電気洗濯乾燥機1件、電動アシスト自転車1件、
ノートパソコン2件、蛍光ランプ1件、エアコン1件、
ACアダプター（ケーブルモデム用）1件、LEDランプ（電球形）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うち椅子（ソファ）1件、サンダル1件、ノートパソコン1件、
電気洗濯乾燥機1件、電気洗濯機1件、エアコン（室外機）1件、
机1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 三洋電機株式会社が製造した長期使用の扇風機についての注意喚起(使用中止)

(管理番号：A201900368)

① 事故事象について

三洋電機株式会社（法人番号：1120001155854）が製造した扇風機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

※当該製品は長期使用（45年以上）された製品

② 使用者への注意喚起

長期使用の古い扇風機は、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化により出火に至るおそれがあります。

御使用の際に、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから外して、製造事業者等に御相談ください。

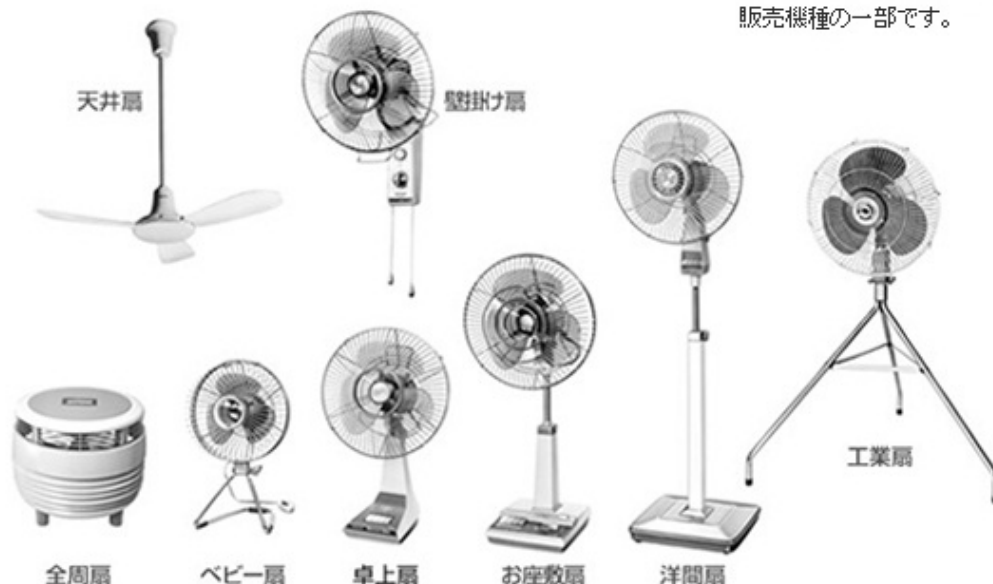


- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、ファンが回ったり回らなかったりと動きが不安定である。

また、扇風機を使用していないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。古い扇風機では、電源が入っているにもかかわらず、ファンが回っていないことでスイッチが「切」の状態になっていると誤認することがあり、そのまま放置すると出火に至るおそれがありますので御注意ください。

同社は、2007年（平成19年）8月24日から「長年ご使用の扇風機についてのお知らせとお願い」（最終改訂：2012年6月12日）としてウェブサイトにて注意事項を掲載し、1977年（昭和52年）以前に販売した扇風機の使用の中止及びそれ以降の製品であっても不具合がある場合には使用を中止するよう呼び掛けています。

※写真は1977年(昭和52年)以前の
販売機種の一部です。



【問合せ先】

三洋電機株式会社 扇風機相談室

電話番号：0120(34)0979

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.panasonic.com/jp/support/sanyo/info/psef080430.html>

③消費者庁及び独立行政法人製品評価技術基盤機構（N I T E）の注意喚起

・消費者庁

「扇風機等の家電製品の経年劣化事故に御注意ください」（2016年6月14日公表）

ウェブサイト：https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/pdf/160614kouhyou_1.pdf

・独立行政法人製品評価技術基盤機構（N I T E）

「扇風機やエアコンの思わぬ火災を防ぐには？～古い扇風機や、エアコンの電源コードに注意～」（2018年6月28日公表）

ウェブサイト：<https://www.nite.go.jp/data/000091549.pdf>

(参考) 長期使用の扇風機について注意喚起を行っている主な製造事業者及び問合せ先

ブランド名	製造事業者名	URL/問合せ先
SANYO 新日本電気 ゼネラル	三洋電機株式会社	https://www.panasonic.com/jp/support/sanyo/info/psef080430.html 扇風機相談室 電話番号:0120-34-0979 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) ※ 同社では、昭和52年以前の扇風機について、使用の中止を呼び掛けています。次のURLで昭和52年以前の販売機種か否かがチェックできます。 http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/search.html <次の事業者でも注意喚起を行っています。> 日本電気株式会社 http://www.nec.co.jp/news/info/20070824.html 株式会社富士通ゼネラル http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/fan/
SHARP	シャープ株式会社	http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan_info.html お客様相談センター 電話番号:0120-078-178(固定電話、PHS) 0570-550-449(携帯電話) 受付時間:月曜~土曜:9:00~18:00 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。)
TOSHIBA	東京芝浦電気株式会社 (現 東芝ホームテクノ株式会社)	https://www.toshiba-tht.co.jp/info/070907_j.htm 東芝生活家電ご相談センター 電話番号:0120-1048-76 0570-0570-33(携帯電話、PHS) 受付時間:月曜~土曜:9:00~18:00 日曜・祝日:9:00~17:00
National	松下精工株式会社 (現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	https://panasonic.co.jp/ls/pes/info/important/e-fan.html 扇風機ご使用相談窓口 電話番号:0120-880-107 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)
HITACHI	株式会社日立製作所 (現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社)	http://kadenfan.hitachi.co.jp/lng_hyoji/elfan/index.html 日立長期使用製品安全表示制度窓口 電話番号:0120-3121-11 050-3155-1111(携帯電話、PHS) 受付時間:月曜~土曜:9:00~17:30 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。)
富士電機 Fuji Electric	富士電機株式会社	http://www.fujielectric.co.jp/contact/index_fan.html 広報IR部広報課 電話番号:0120-12-6504(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:00(土日祝日を除く。) 同時間帯以外でお急ぎの方 電話番号:0120-24-9277
MITSUBISHI	三菱電機株式会社	http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/naganen_kaden/kisyu01.html 問合せ窓口 電話番号:0120-490-499 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・事業者休日を除く。)
森田電工 MORITA	森田電工株式会社 (現 株式会社ユーイング)	http://www.uing.u-tc.co.jp/anounce/doc/a07091201.html 問合せ窓口 電話番号:0120-911-597 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)

(2)株式会社東芝（現 東芝ライフスタイル株式会社）が製造した電気洗濯乾燥機について（管理番号：A201900369）

①事象について

株式会社東芝（現 東芝ライフスタイル株式会社（法人番号：4010001116880））が製造した電気洗濯乾燥機を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、洗剤ケースの入れ方によっては、液体洗剤が本体内に垂れ落ちることがあり、洗剤投入ケースの本体内部下部に配置されているリード線部に付着し、場合によっては付着した状態によりリード線皮膜の絶縁が劣化し発煙・発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2008年（平成20年）4月15日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報を掲載するとともに、翌16日に新聞社告の掲載、その後、販売店を通じたダイレクトメールの送付等により注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（リード線部の交換）を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201900369）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：機種、販売期間、対象台数

機種	販売期間	対象台数
TW-742EX	2002年8月～2003年9月	50,931
TW-742MX		2,208
TW-742V5		11,496
合 計		64,635

2008年（平成20年）4月15日からリコールを実施（無償点検・改修）
改修率：66.7%（2019年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900369）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	—	2014年度	0	—
2018年度	0	—	2013年度	1	火災
2017年度	0	—	2012年度	0	—
2016年度	0	—	2011年度	0	—
2015年度	0	—	2010年度	0	—

<対象製品の外観及び確認方法>



④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

東芝ライフスタイル株式会社

東芝ホームランドリー（ドラム式洗濯乾燥機）受付センター

電話番号：0120（710）508

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/info/080415.htm>

(3) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車について

(管理番号：A201900370)

①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車で走行中、転倒し、右足指を負傷する事故が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、「一発二錠」(※)を搭載した電動アシスト自転車で、ハンドルロックのケースの破損などが原因で錠が誤作動し、走行時にハンドル操作ができなくなったものと考えられます。

(※)「一発二錠」とは、ハンドルロック（前錠）と後輪錠（サークロック）を組み合わせた錠前システムで、後輪錠（サークロック）の施錠・開錠と連動してハンドルロック（前錠）も施錠・開錠する仕組みです。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2019年（令和元年）6月24日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、翌25日に新聞社告を行い、対象製品について、無償点検及び改修を実施しています。

また、消費者庁及び経済産業省では、ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車において、ハンドルロックケースの破損などが原因で誤作動し、ハンドル操作ができなくなり転倒するなどの事故が発生していることから、注意を喚起しています。

○消費者庁（令和元年6月24日）

ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたら すぐに自転車の使用を中止してください！

※消費者安全法第38条第1項の規定に基づく公表

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/2019/pdf/consumer_safety_release_190624_0001.pdf

○経済産業省（令和元年6月24日）

ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたら すぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

<https://www.meti.go.jp/press/2019/06/20190624005/20190624005.html>

③対象製品：商品名、機種、型番、製造番号、製造期間、対象台数

商品名	機種、型番、製造番号	製造期間	対象台数
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車（販売：ブリヂストンサイクル株式会社）	https://www.bscycle.co.jp/pdf/important_20190624.pdf	2003年9月 ～ 2015年5月	3,164,913
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した電動アシスト自転車（販売：ヤマハ発動機株式会社）	https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/pdf/2019-06-24_list.pdf	2004年10月 ～ 2015年1月	266,275
合 計			3,431,188

2019年（令和元年）6月24日からリコールを実施（無償点検・改修）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900370）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	9	重傷	2014年度	0	—
2018年度	1	重傷	2013年度	0	—
2017年度	2	重傷	2012年度	0	—
2016年度	0	—	2011年度	0	—
2015年度	0	—	2010年度	0	—

<対象製品の外観及び確認方法>

ハンドルロック（一発二錠）の表示窓のラベルの色を御確認ください。

表示窓のラベルが「黒色ラベル」は対象製品となり、「白色ラベル」は対象外製品となります。



<車両情報の確認方法>

お問い合わせいただく際に必要となりますので、事前に御確認ください。

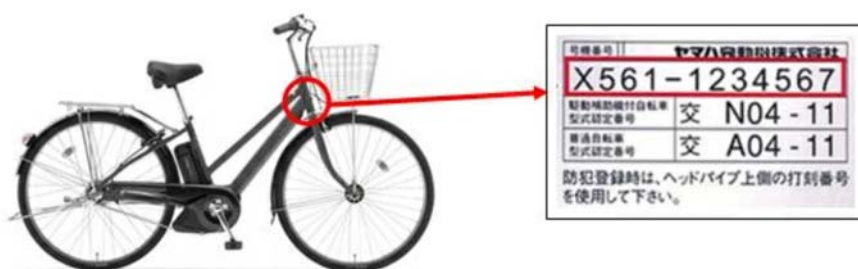
○ブリヂストンサイクルブランドの場合



車種表示マーク



○ヤマハ発動機ブランドの場合



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、ハンドルロックのケースが破損しているなど、異常が確認された場合は、直ちに使用を中止してください。なお、事業者は無償点検及び改修を実施していますので、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ブリヂストンサイクル株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(502)092

受付時間：9時～18時（毎日）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2019/6624>

ヤマハ発動機株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(801)309

受付時間：9時～18時（毎日）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/>

(4) 東芝ライテック株式会社が輸入した蛍光ランプについて（管理番号：A201900372）

①事象について

東芝ライテック株式会社（法人番号：5021001044112）が輸入した蛍光ランプを焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償製品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、ランプ寿命末期にランプ内圧が上がることもあり、その際ランプカバーが落下するおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）6月14日にウェブサイトへ情報を掲載し、対象製品について無償製品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201900372）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：販売業者（ブランド名）、形名、JANコード、製造・販売期間、対象台数

販売業者 （ブランド名）	形名	JANコード	製造・販売 期間	対象台数
東芝ライテック（株） （TOSHIBAブランド）	EFG25EL/20-ZJ	4974550029896	2005年5月 ～ 2012年4月	3,326,000
	EFG25EL/20-ZJ-2P	4974550029902		
	EFG25ED/20-ZJ	4974550029872		
	EFG25ED/20-ZJ-2P	4974550029889		
	EFG25EN/20-ZJ	4974550029919		
日立アプライアンス （株）（現 日立グ ローバルライフソリ ューションズ（株）） （HITACHIブランド）	EFG25EL/20B	4902530744620		277,000
	EFG25EN/20B	4902530744637		
	EFG25ED/20B	4902530744644		
三菱電機オスラム （株）（現 三菱電 機照明（株）） （MITSUBISHI/OSRAM ブランド）	EFG25EL/20・SP	4902901529788		226,000
	EFG25EN/20・SP	4902901529795		
	EFG25ED/20・SP	4902901529801		
NECライティング （株） （NECブランド）	EFG25EL/20	4904323621040		21,000
	EFG25EN/20	4904323621149		
	EFG25ED/20	4904323621132		
三洋電機株式会社 （SANYOブランド）	EFG25EL/20-HX	4973934409712		5,000
	EFG25ED/20-HX	4973934409705		
合 計				3,855,000

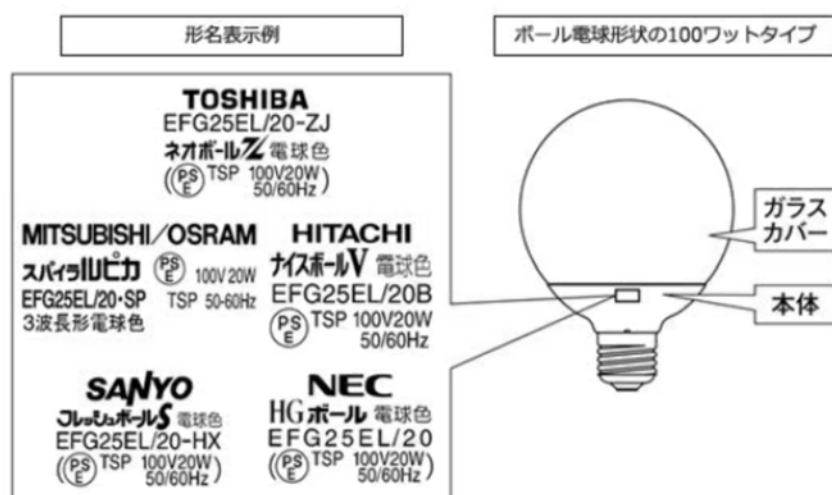
2012年（平成24年）6月14日からリコールを実施（無償製品交換）

回収率：6.7%（2019年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900372）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）の件数は、本件のみです。

<対象製品の確認方法>



なお、同社では、2007（平成19年）年7月の「電球形蛍光灯（電球100ワットタイプ）ご愛用の皆様へお知らせとお願い」で交換した対象製品についても、再度、無償製品交換を実施しています。

ウェブサイト：http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/20070711_neoball/20070711_neoball.htm

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償製品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

東芝ライテック株式会社 電球形蛍光灯受付センター

電話番号：0120(510)456

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/safety/20120614_neoball/20120614_neoball.htm

(5) 株式会社長府製作所が製造した屋外式（R F式）ガスふろがま（L Pガス用）について（管理番号：A201900373）

① 事故事象について

株式会社長府製作所（法人番号：8250001005924）が製造した屋外式（R F式）ガスふろがま（L Pガス用）及び建物を全焼する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のスイッチを切った後のガス電磁弁の閉止遅れにより、しばらく火が残るといふ不具合により、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2009年（平成21年）2月5日にプレスリリース及びウェブサイトにて情報を掲載し、対象製品について無償点検及び改修を実施しています。

③ 対象製品：型式、ガス種、製造番号、製造期間、対象台数

型式	ガス種	製造番号	製造期間	対象台数
GF-200D	L Pガス	040142～064540	2001年1月 ～ 2003年12月	46, 576
	都市ガス	005617～009390		
GF-201DE	L Pガス	017147～029121		
	都市ガス	005131～008146		

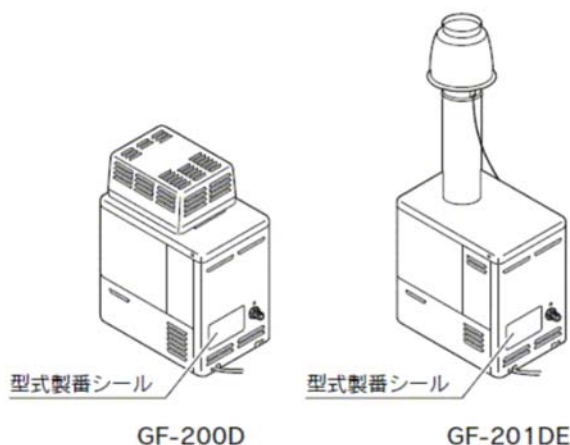
2009年（平成21年）2月5日からリコールを実施（無償点検・改修）
改修率：39.8%（2019年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900373）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）の件数は、本件のみです。

<対象製品の確認方法>

対象製品の本体正面に型式製番シールがありますので、型式、ガス種及び製造番号を御確認ください。



④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社長府製作所

電話番号：0120(911)870

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.chofu.co.jp/support/important/20090205.html>

(6) 東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号：A201900374）

①事故事象について

東芝キヤリア株式会社（法人番号：7010401050933）が製造したエアコンを使用中、当該製品内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、また、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことによって、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）8月19日にプレスリリース及びウェブサイトに情報を掲載（2015年6月12日改訂）し、翌20日に新聞社告を行うとともに、ダイレクトメールの送付、電話による連絡、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国地方公共団体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（シリコンを充てんしたコネクタカバーを被せる又はファンモーターの交換）を実施しています。

③対象製品：機種、製造番号、製造期間、対象台数

機種	製造番号	製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR	全ての製造番号	1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLD Rシリーズ)	218, 626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I		1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYD Rシリーズ)	287, 560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、 B3242U-S、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	911****、912**** 001****、002****、 003****、004****、 005****、006****、 007****、008****、 009****、010****、 011****、012**** 101****、102****、 103****、104****、 105****、106****、 107****、108****、 109****、110****、 111****、112**** 201**** (****は任意の数字)	1999年11月 ～ 2002年1月	20, 259
合 計			526, 445

2004年（平成16年）8月19日からリコールを実施（無償点検・改修）
改修率：80.6%（2019年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900374）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（現在調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	1	火災	2014年度	4	火災
2018年度	2	火災	2013年度	3	火災
2017年度	0	—	2012年度	3	火災
2016年度	2	火災	2011年度	3	火災
2015年度	1	火災	2010年度	5	火災

<対象製品の外観>



(写真はLDRシリーズ)

<対象製品の確認方法>

- ・対象製品の機種は、下図の位置に表示されています。

家庭用ルームエアコン 大快楽LDRシリーズ (1998年9月～2000年6月製造)

- RAS-225LDR 255LDR
- 285LDR 325LDR
- 406LDR 506LDR
- 255LDR-D 285LDR-D
- 406LDR-D 255LDR-G
- 285LDR-G
- 2559SDR 2859SDR
- 4069SDR V285DR

LDRシリーズ機種名記載位置

家庭用ルームエアコン 大快楽YDRシリーズ (1999年9月～2001年3月製造)

- RAS-225YDR 255YDR
- 285YDR 325YDR
- 405YDR 406YDR
- 506YDR
- 255YDR-D 285YDR-D
- 406YDR-D V285DR3
- 2833D-I

YDRシリーズ機種名記載位置

- ・対象製品の製造番号は、銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001 * * * * *
↑ ↑ ↑
月 連番
西暦下1桁
9:1999年製
0:2000年製
1:2001年製
2:2002年製

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

東芝キャリア株式会社

電話番号：0120(444)899

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：

<https://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(7)株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したノートパソコン用ACアダプター（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号：A201900378）

①事件事象について

火災警報器が鳴動したため確認すると、株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償部品交換）について

同社は、当該製品のACアダプターを含む対象製品（下記③）について、当該製品に付属の一部のACアダプターについて、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日にウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、同月25日に新聞社告を行い、対象ACアダプターをお持ちの方に対し、無償部品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A201900378）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：ACアダプター部品番号、製造期間、対象台数

ACアダプター部品番号	製造期間	対象台数
G71C0009S210	2011年2月、3月、6月	70,742
G71C0009T110	2009年12月、 2010年3月～7月	327,256
G71C0009T210	2011年1月～4月	114,179
G71C0009T116	2011年7月	4,855
合 計		517,032

2018年（平成30年）6月22日からリコールを実施（無償部品交換）

回収率：14.3%（2019年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201900378）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」又は「デスクトップパソコン」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	2	火災	2014年度	0	—
2018年度	8	火災	2013年度	0	—
2017年度	4	火災	2012年度	0	—
2016年度	4	火災	2011年度	0	—
2015年度	1	火災	2010年度	0	—

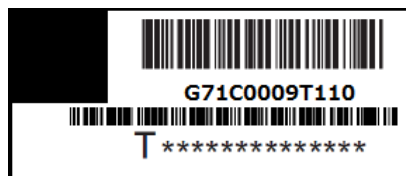
<ACアダプターの外観及び確認方法>

ACアダプターに貼付のシールに部品番号が記載されていますので、以下を参考に御確認ください。

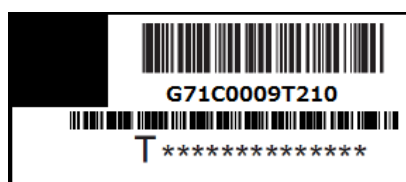
G71C0009S210



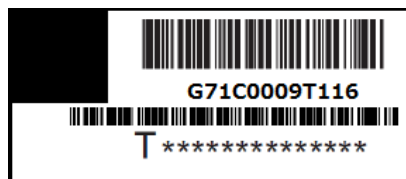
G71C0009T110



G71C0009T210



G71C0009T116



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

Dynabook株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電話番号：0120(008)772

受付時間：9時～19時（土・日・祝日・事業者指定の休業日を除く。）

ウェブサイト：http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：鈴木、柳川、牧野

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、田代、大江

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900373	令和元年7月29日	令和元年8月15日	屋外式(RF式)ガスふろがま(LPガス用)	GF-200D	株式会社長府製作所	火災	当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のスイッチを切った後のガス電磁弁の閉止遅れにより、しばらく火が残るといふ不具合により、火災に至ったものと考えられる。	福岡県	令和元年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成21年2月5日からリコールを実施(特記事項参照) 改修率: 39.8%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900368	令和元年7月31日	令和元年8月15日	扇風機	EF-6UZ	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	石川県	製造から45年以上経過した製品 平成19年8月24日から使用中中等の呼び掛けを実施(特記事項を参照)
A201900369	令和元年7月25日	令和元年8月15日	電気洗濯乾燥機	TW-742EX	株式会社東芝(現 東芝ライフスタイル株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和元年8月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成20年4月15日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率66.7%
A201900370	平成31年3月26日	令和元年8月15日	電動アシスト自転車	PM27CS	ヤマハ発動機株式会社	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、右足指を負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、「一発二錠」を搭載した電動アシスト自転車で、ハンドルロックのケースの破損などが原因で錠が誤作動し、走行時にハンドル操作ができなくなったものと考えられる。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年7月29日 令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201900371	令和元年8月7日	令和元年8月15日	ノートパソコン	IN8i-15P3200-i3-TG	株式会社ユニットコム	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岡山県	
A201900372	令和元年7月	令和元年8月15日	蛍光灯ランプ	EFG25EL/20-ZJ	東芝ライテック株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成24年6月15日からリコールを実施(特記事項参照) 回収率: 6.7%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900374	令和元年8月4日	令和元年8月15日	エアコン	RAS-506LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、また、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことによって、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられる。	大阪府	製造から15年以上経過した製品 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 80.6%
A201900376	平成30年5月23日	令和元年8月15日	ACアダプター (ケーブルモデム用)	A11815-ADT	モトローラ・モビリティ・ジャパン株式会社(現 アリス・グループ・ジャパン株式会社が事業承継) (輸入事業者)	火災	当該製品の周辺を熔融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	令和元年6月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成30年5月23日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意 平成26年6月から自主回収を実施
A201900378	令和元年6月20日	令和元年8月16日	ノートパソコン	dynabook R730/E27BR	株式会社東芝(現 D ynabook株式会社) (輸入事業者)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年8月5日 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率14.3%
A201900382	令和元年6月12日	令和元年8月16日	LEDランプ(電球形)	LDA10W1000- 27E26-Fr	テス・ライティング株式会社 (輸入事業者)	火災	施設で当該製品を熔融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	令和元年7月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年7月4日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900375	令和元年5月18日	令和元年8月15日	椅子(ソファー)	重傷1名	乳児(11か月)が当該製品に転倒し、口を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年6月10日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A201900377	令和元年7月14日	令和元年8月15日	サンダル	重傷1名	施設の駐車場で当該製品を履いて歩行中、転倒し、左足指を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年8月9日
A201900379	令和元年8月6日	令和元年8月16日	ノートパソコン	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
A201900380	令和元年8月4日	令和元年8月16日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品内部の洗濯物を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201900381	令和元年8月6日	令和元年8月16日	電気洗濯機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品
A201900383	令和元年8月9日	令和元年8月16日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201900384	令和元年5月31日	令和元年8月16日	机	重傷1名	当該製品の高さを調整していたところ、天板が落下し、右手指を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年7月30日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において審議を予定している案件

該当案件なし

ノートパソコン（管理番号:A201900371）



LEDランプ（電球形）（管理番号:A201900382）

