

令和元年9月3日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

温水式浴室換気乾燥暖房機に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
（うち温水式浴室換気乾燥暖房機1件、自転車1件、  
ポータブルDVDプレーヤー1件、LEDランプ（環形）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 12件  
（うちエアコン（室外機）1件、充電器（ニッケル水素電池用）1件、  
電動アシスト自転車2件、ノートパソコン1件、  
タブレット端末1件、リチウム電池内蔵充電器1件、  
電気掃除機（充電式、スティック型）4件、エアコン1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において、審議を予定している案件  
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201800262、A201800446を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

リンナイ株式会社が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について

(管理番号：A201800262)

### ①事故事象について

リンナイ株式会社（法人番号：2180001021323）が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の調査の結果、当該製品の送風モーターを当該製品内の高湿度環境となる換気通路内に設置したため、送風モーター内部に水分が浸入して基板上で異常発熱し、出火に至ったものと推定されます。

### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）2月28日に同社及びブランド事業者のウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌3月1日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び部品交換を実施しています。

### ③対象製品：ブランド名、機種、リモコン品番、製造期間、対象台数

ブランド名	機種	リモコン品番	製造期間	対象台数
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	2001年8月 ～ 2005年3月	17,977
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)			
	HBD-3301ACS RBH-C331SN			
	東邦ガス	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	
HBD-3301ACSK-J2(B)				
HBD-3301ACSK-J3				
HBD-3301ACSK-J3(B)				
HBD-3301ACS		BHY-04C		
HBD-3302ACSK-2				
HBD-3302ACSK-2(B) HBD-3302ACSK-3(B)				
東京ガス	IBD-3301ACS	—	2001年6月 ～ 2009年1月	660
合 計				33,147

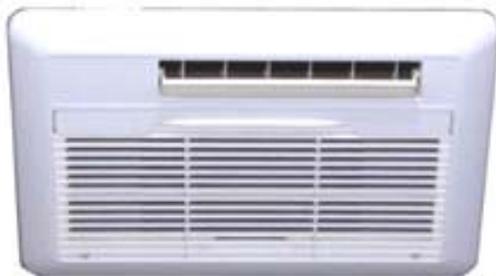
2018年（平成30年）2月28日からリコール（無償点検・部品交換）を実施  
改修率：77.0%（2019年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201800262）発生以前の対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機になった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	—	2014年度	0	—
2018年度	0	—	2013年度	1	火災
2017年度	1	火災	2012年度	0	—
2016年度	1	火災	2011年度	0	—
2015年度	0	—	2010年度	0	—

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>

ア) リンナイブランド及び東邦ガスブランドの場合

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」を御確認いただき、リンナイブランド及び東邦ガスブランドのリモコンは、「リモコン品番」を御確認ください。

ブランド名	機種	リモコン品番	リモコン外観	
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	<p>(BHY-04E の例)</p>  <p>ブランドマーク      リモコン品番</p>	
	HBD-3301ACSK-J2 (B) RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3 (B) RBH-C331K3SN(A)			
	HBD-3301ACS RBH-C331SN			BHY-04A*
	東邦ガス			HBD-3301ACSK-J2 HBD-3301ACSK-J2 (B) HBD-3301ACSK-J3 HBD-3301ACSK-J3 (B) HBD-3301ACS HBD-3302ACSK-2 HBD-3302ACSK-2(B) HBD-3302ACSK-3(B)

(※) リンナイブランドのリモコン (BHY-04A) 及び東邦ガスブランドのリモコン (BHY-04C) は、一部対象外の機器にも使用されている場合があります。

イ) 東京ガスブランドの場合

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」を御確認いただき、東京ガスブランドのリモコンは、ブランドマーク下に機種名「IBD-3301ACS」を表示していますので、「機種名」を御確認ください。

ブランド名	機種	リモコン品番	リモコン外観
東京ガス	IBD-3301ACS	—	 <p>ブランドマーク・機種名</p>

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

また、点検が終了するまで、乾燥運転、涼風運転、暖房運転の御使用を控えていただきますようお願いいたします。

【問合せ先】

浴室暖房乾燥機点検受付センター

電話番号：0120 (113) 531

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：リンナイ株式会社

<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2018/0228/>

東邦ガス株式会社

[http://www.tohogas.co.jp/corporate-n/press/1206383\\_1342.html](http://www.tohogas.co.jp/corporate-n/press/1206383_1342.html)

東京ガス株式会社

<https://www.tokyo-gas.co.jp/important/20180228-03.html>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：鈴木、柳川、牧野

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、田代

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)  
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201800262	平成30年7月22日	平成30年8月2日	温水式浴室換気乾燥暖房機	RBH-C331K3SN	リンナイ株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の送風モーターを当該製品内の高湿度環境となる換気通路内に設置したため、送風モーター内部に水分が浸入して基板上で異常発熱し、出火に至ったものと推定される。	千葉県	平成30年8月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成30年2月28日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 77.0%
A201800446	平成30年10月9日	平成30年11月5日	自転車	IDIOM 1(2015年モデル)	株式会社ジャイアント(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、ハンドルステム部が脱落し、転倒、負傷した。 調査の結果、当該製品はヒンジピンを固定している止めねじの固定に不具合があり、ヒンジピン片端の抜け防止ねじにも取付不良があったため、走行中の振動でヒンジピンが外れ、ハンドルステム部が折りたたみ部から脱落したものと推定される。	愛知県	平成30年11月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900417	平成29年12月17日	令和元年8月29日	ポータブルDVDプレーヤー	MPT-703W	セントレードM. E. 株式会社(現 テクタイト株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成29年12月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年12月26日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A201900429	平成29年1月16日	令和元年8月30日	LEDランプ(環形)	ECR373-020DK57	エコデバイス株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年9月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年1月 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900418	令和元年8月18日	令和元年8月29日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900419	令和元年6月29日	令和元年8月29日	充電器(ニッケル水素電池用)	火災	当該製品に他社製のバッテリーを接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和元年7月26日に公表したバッテリー(リチウムポリマー、玩具用)に関する事故(A201900293)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年8月26日
A201900420	令和元年7月19日	令和元年8月29日	電動アシスト自転車	重傷1名	使用者(80歳代)が当該製品で走行中、転倒し、右足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年8月19日
A201900421	平成30年2月22日	令和元年8月29日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年8月19日
A201900422	令和元年8月8日	令和元年8月29日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	令和元年8月29日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201900423	令和元年8月13日	令和元年8月29日	タブレット端末	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和元年8月29日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201900424	令和元年6月6日	令和元年8月30日	リチウム電池内蔵充電器	火災	電車内で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和元年7月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年6月7日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900425	令和元年8月19日	令和元年8月30日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A201900426	令和元年8月14日	令和元年8月30日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	
A201900427	令和元年8月21日	令和元年8月30日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900428	令和元年8月28日	令和元年8月30日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900430	令和元年8月14日	令和元年8月30日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	製造から20年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において審議を予定している案件

該当案件なし

自転車（管理番号:A201800446）



ポータブルDVDプレーヤー（管理番号:A201900417）

