

令和元年12月10日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電子レンジ、エアコン、石油ストーブ（開放式）、石油給湯機、電気ストーブ（カーボンヒーター）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち石油ストーブ（開放式）1件、石油給湯機1件、
ガスこんろ（都市ガス用）1件、ガスこんろ（LPガス用）1件） | 4件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち加湿器（ハイブリッド式）1件、電気毛布1件、
電子レンジ2件、サーキュレーター1件、エアコン1件、
電気ストーブ（カーボンヒーター）1件） | 7件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち脚立（アルミニウム合金製）1件、電子レンジ1件、
IH調理器1件、電気掃除機（充電式、スティック型）2件、
ポータブル電源（リチウムイオン）1件、
バッテリー（リチウムポリマー、玩具用）1件、ノートパソコン1件、
自転車3件、電動アシスト自転車1件、照明器具2件、
プリンター（複合機）1件） | 15件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201800663、A201900111を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジについて

(管理番号：A201900883、A201900884)

① 事故事象について

株式会社千石（法人番号：5140001076302）が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジを使用中、当該製品を溶融する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2003年（平成15年）9月2日にウェブサイトにて情報を掲載するとともに、これまで複数回の新聞社告、テレビCM放映により使用者に対して注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び修理（スイッチ部の交換）を実施しています。

③ 対象製品：機種、製造番号、製造期間、対象台数

機種	製造番号	製造期間	対象台数
IM-574	70301～90220	1997年～1999年	30,590
IM-574S	80110～90117	1998年～1999年	6,017
IM-575	80903～01015	1998年～2000年	48,224
IM-575S	90207～00325	1999年～2000年	2,820
合 計			87,651

2003年（平成15年）9月2日からリコール（無償点検・修理）を実施
改修率：14.2%（2019年10月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	1	火災	2014年度	4	火災
2018年度	0	—	2013年度	4	火災
2017年度	5	火災	2012年度	3	火災
2016年度	2	火災	2011年度	3	火災
2015年度	2	火災	2010年度	9	火災

※当該事故（管理番号：A201900883、A201900884）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

IM-574 / IM-574 S



機種名 IM-574
または
IM-574S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製
7月-12月期

IM-575 / IM-575 S



機種名 IM-575
または
IM-575S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製
7月-12月期

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

岩谷産業株式会社

電話番号：0120(00)9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail_8.html

(2) ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについて（管理番号：A201900886）

① 事故事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が製造したエアコン及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品（チップコンデンサー（電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ（不要な電気信号）を取り除く電子部品））がショートし、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至ったと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）10月17日にウェブサイトへの情報掲載、翌18日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象製品以外にも点検及び修理が必要な製品があることが判明したため、リコールの対象範囲（機種及び台数）を拡大することとし、2015年（平成27年）5月15日にウェブサイトへの情報掲載、翌16日に新聞社告を行っています。

③ 対象製品：機種名、製造番号、機種数、対象台数、製造期間

※対象製品については、下記ウェブサイトにて確認ができます。

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/1.html>

- 1) 検索ボックスに、お手持ちの製品の機種名を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。
- 2) 入力した機種が、対象に該当する場合は、表の機種名に色がつきます。

(7) 2015年5月15日に追加した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GIS-W	C004490※	AN28GRS-H	C000490～C000595
AN36GRS-H	C000399～C000490	AN36GRSJ-W	C000543～C000925

※この機種名の対象は1台のみです。

(イ) 2015年5月15日に対象台数を追加した製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006～2007年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GKPS-W	C004477～C004559	AN25GKPS-W	C001242～C001364
AN28GKPS-W	C002864～C003089	AN36GKPS-W	C001413～C001436
AN22GKS-W	C025380～C026028	AN25GKS-W	C003913～C004009
AN22GMNS-W	C004620～C004734	AN25GMNS-W	C001552～C001607
AN25GMPS-W	C000992～C001006	AN28GMPS-W	C001577～C001603
AN22GMRS-W	C000515～C000515	AN25GMRS-W	C000430～C000437
AN28GMRS-W	C000869～C000893	AN36GMRS-W	C000355～C000466
AN22GNBS-W	C009524～C009542	AN25GNBS-W	C000741～C000751
AN22GNS-W	C046037～C046829	AN25GNS-W	C004952～C005146
AN22GNSJ-W	C012777～C013051	AN25GNSJ-W	C002870～C002915
AN22GNSK-W	C025472～C025529	AN25GNSK-W	C006484～C006719
AN22GPS-W	C013106～C013182	AN25GPS-W	C002611～C002844

AN28GPS-W	C006247~C006820	AN36GPS-W	C001545~C001706
AN22GPSK-W	C003997~C004013	AN25GPSK-W	C002643~C002813
AN28GPSK-W	C003271~C003452	AN36GPSK-W	C001270~C001408
AN25GRS-H	C000276~C000276	AN25GRS-W	C002104~C002104
AN28GRS-W	C008615~C009504	AN36GRS-W	C002818~C003902
AN22GRSJ-W	C001589~C001589	AN25GRSJ-W	C000654~C000727
AN28GRSJ-W	C001647~C002711	AN36GSS-W	C001373~C001482
AN22GUS-W	C004637~C004818	AN25GUS-W	C001118~C001245
ANC22GNS-W	C001084~C001124	ANC25GNS-W	C000481~C000504
ATN22GSE-W	C027460~C028763	ATN25GSE-W	C008697~C009027
ATP22GSE-W	C005524~C005792	ATP25GSE-W	C002142~C002247
ATP28GSE-W	C002784~C002979	ATP36GSE-W	C001001~C001020
ATR25GSE-W	C002134~C002312	ATR28GSE-W	C005835~C010109
ATR36GSE-W	C001946~C002939	ATS22GSE-W	C002041~C002098
ATS28GSE-W	C002244~C002583	F22GTNS-C	C004956~C005417
F25GTNS-C	C003719~C004056	F22GTNS-W	C072933~C078309
F25GTNS-W	C047932~C048769	F22GTPS-C	C001694~C001856
F25GTPS-C	C001149~C001224	F28GTPS-C	C000826~C000881
F36GTPS-C	C000496~C000564	F22GTPS-W	C009927~C011569
F25GTPS-W	C005916~C006907	F28GTPS-W	C005042~C005782
F36GTPS-W	C003412~C004094	F22GTRS-C	C000472~C000488
F25GTRS-C	C000594~C000611	F28GTRS-C	C000613~C000652
F36GTRS-C	C000406~C000430	F22GTRS-W	C004166~C004295
F25GTRS-W	C003402~C003607	F28GTRS-W	C004127~C004442
F36GTRS-W	C002813~C003062	F22GTSS-C	C000545~C000566
F25GTSS-C	C000737~C000753	F28GTSS-C	C000746~C000797
F36GTSS-C	C000546~C000562	F22GTSS-W	C004214~C004377
F25GTSS-W	C003603~C003787	F28GTSS-W	C004920~C005161
F36GTSS-W	C002931~C003201		

(ウ) 2014年10月17日に社告を行った際に公表した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006~2007年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN25GIS-W	C001234~C001402	AN22GKPS-W	C004560~C004978
AN25GKPS-W	C001365~C001612	AN28GKPS-W	C003090~C003747
AN36GKPS-W	C001437~C001574	AN22GKS-W	C026029~C027297
AN25GKS-W	C004010~C004370	AN22GMNS-W	C004735~C005151
AN25GMNS-W	C001608~C001887	AN22GMPS-W	C001047~C001260
AN25GMPS-W	C001007~C001176	AN28GMPS-W	C001604~C001902
AN22GMRS-W	C000516~C000548	AN25GMRS-W	C000438~C000527
AN28GMRS-W	C000894~C000907	AN36GMRS-W	C000467~C000471
AN22GNBS-W	C009543~C011950	AN25GNBS-W	C000752~C000806
AN22GNSJ-W	C013052~C015740	AN25GNSJ-W	C002916~C003093
AN22GNSK-W	C025530~C029200	AN25GNSK-W	C006720~C007900
AN22GNS-W	C046830~C051161	AN25GNS-W	C005147~C005667
ANC22GNS-W	C001125~C001369	ANC25GNS-W	C000505~C000583
AN22GPSK-W	C004014~C004836	AN25GPSK-W	C002814~C003211
AN28GPSK-W	C003453~C004159	AN36GPSK-W	C001409~C001541

AN22GPS-W	C013183~C015383	AN25GPS-W	C002845~C003713
AN28GPS-W	C006821~C008771	AN36GPS-W	C001707~C002219
AN22GRS-H	C000473~C000564	AN25GRS-H	C000277~C000354
AN22GRSJ-W	C001590~C002991	AN25GRSJ-W	C000728~C001297
AN28GRSJ-W	C002712~C002862	AN22GRS-W	C004300~C006155
AN25GRS-W	C002105~C002692	AN28GRS-W	C009505~C010327
AN36GRS-W	C003903~C003922	AN22GSS-W	C002086~C002584
AN25GSS-W	C000944~C001115	AN28GSS-W	C002846~C003666
AN36GSS-W	C001483~C001886	AN25GUS-W	C001246~C001253
ATP22GSE-W	C005793~C006422	AN22GUS-W	C004819~C004832
ATN25GSE-W	C009028~C010125	ATP36GSE-W	C001021~C001096
ATN22GSE-W	C028764~C033957	ATP28GSE-W	C002980~C003505
ATR28GSE-W	C010110~C011762	ATP25GSE-W	C002248~C002708
ATR25GSE-W	C002313~C003468	ATS28GSE-W	C002584~C003113
ATR22GSE-W	C002476~C003999	ATS22GSE-W	C002099~C002251
F25GTNS-C	C004057~C005439	ATR36GSE-W	C002940~C002994
F22GTNS-C	C005418~C007170	F22GTNS-WR1	C002301~C004900
F22GTNS-W	C078310~C140656	F25GTNS-W	C048770~C087460
F28GTPS-C	C000882~C001139	F22GTPS-C	C001857~C003033
F25GTPS-C	C001225~C001778	F25GTPS-W	C006908~C011478
F36GTPS-C	C000565~C000671	F22GTPS-W	C011570~C020078
F22GTRS-C	C000489~C000611	F28GTPS-W	C005783~C009888
F36GTPS-W	C004095~C007141	F36GTRS-C	C000431~C000547
F25GTRS-C	C000612~C000749	F28GTRS-C	C000653~C000828
F28GTRS-W	C004443~C006435	F22GTRS-W	C004296~C006085
F25GTRS-W	C003608~C005028	F25GTSS-C	C000754~C000901
F36GTRS-W	C003063~C004243	F22GTSS-C	C000567~C000702
F22GTSS-W	C004378~C006295	F28GTSS-C	C000798~C000990
F36GTSS-C	C000563~C000644	F36GTSS-W	C003202~C004704
F25GTSS-W	C003788~C005788	F28GTSS-W	C005162~C006975
AN22HRS-H	C000101~C000469	AN25HRS-H	C000101~C000284
AN28HRS-H	C000101~C000485	AN36HRS-H	C000101~C000380
AN22HRSJ-W	C000101~C001860	AN25HRSJ-W	C000101~C001204
AN28HRSJ-W	C000101~C001810	AN36HRSJ-W	C000101~C000900
AN22HRS-W	C000101~C004216	AN25HRS-W	C000101~C002085
AN28HRS-W	C000101~C007715	AN36HRS-W	C000101~C002874
AN22HSS-W	C000101~C001313	AN25HSS-W	C000101~C000509
AN28HSS-W	C000101~C001273	AN36HSS-W	C000101~C000657
ATR25HSE4-W	C000101~C002143	ATR28HSE4-W	C000101~C005996
ATR22HSE4-W	C000101~C002049	ATS22HSE4-W	C000101~C000737
ATS28HSE4-W	C000101~C000914	ATR36HSE4-W	C000101~C001531
F22HTRS-C	C000101~C000278	F25HTRS-C	C000101~C000278
F28HTRS-C	C000101~C000286	F36HTRS-C	C000101~C000255
F22HTRS-W	C000101~C002111	F25HTRS-W	C000101~C001891
F28HTRS-W	C000101~C002517	F36HTRS-W	C000101~C001510
F22HTRXS-C	C000101~C000313	F25HTRXS-C	C000101~C000337
F28HTRXS-C	C000101~C000383	F36HTRXS-C	C000101~C000255
F22HTRXS-W	C000101~C002017	F25HTRXS-W	C000101~C001902
F28HTRXS-W	C000101~C002416	F36HTRXS-W	C000101~C001732

F22HTSS-C	C000101～C000390	F25HTSS-C	C000101～C000400
F28HTSS-C	C000101～C000405	F36HTSS-C	C000101～C000316
F22HTSS-W	C000101～C002929	F25HTSS-W	C000101～C002109
F28HTSS-W	C000101～C003306	F36HTSS-W	C000101～C001848

(2009～2010年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN28LGRS-W	C000101～C001380	F28LTGRS-W	C000101～C000902

○対象台数：291,615台

○製造期間：2006年8月～2010年8月

2014年（平成26年）10月17日からリコール（無償点検・修理）を実施

※2015年（平成27年）5月15日から対象を拡大

改修率：53.0%（2019年10月31日時点）（対象拡大分を含む。）

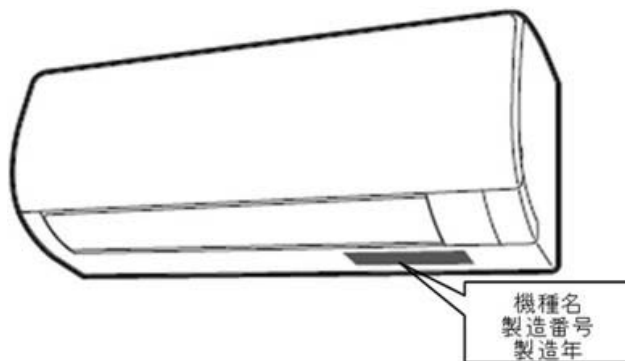
<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	—	2014年度	2 1	火災 火災・軽傷
2018年度	1	火災			
2017年度	3	火災	2013年度	3	火災
2016年度	0	—	2012年度	1	火災
2015年度	2	火災	2011年度	3	火災
			2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A201900886）は含まない。

<対象製品の確認方法>



製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しています。

④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120(330)696

受付時間：平日、土・日・祝日共に24時間受付

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017>

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

2) 石油ファンヒーター

製造年	型 式			
1993	FH-3360AYL			
1994	FH-2570Y	FH-3270Y	FH-3370AYL	GT-2570Y
	GT-3270Y	FK-F250	FK-F320	KH-A25Y
	KH-A32Y	KH-3207Y		
1995	FH-2580Y	FH-3280Y	FH-5580Y	FH-2580AY
	FH-3380AY	NH-2580Y	NH-3280Y	GT-2580Y
	GT-3280Y	KH-B25Y	KH-B32Y	FK-G250
	FK-G320	AH-3280Y		
1996	FH-A30Y	FH-A37Y	FH-A47Y	FH-A60Y
	FH-A30AY	FH-A37AY	NH-A30Y	NH-A37Y
	GT-A30Y	GT-A37Y	GT-A30YJ	KH-A30WS
	KH-A37WS	KH-C30Y	KH-C37Y	FK-H30
	FK-H37			
1997	FH-B30AY	FH-B37AY	FH-B30BY	FH-B40BY
	FH-B50BY	FH-B62Y	NH-B30BY	NH-B40BY
	GT-B30BY	GT-B40BY	KH-B30WS	KH-B40WS
	KH-D30BY	KH-D40BY	FK-J30	FK-J40
1998	FH-C320BY	FH-C430BY	FH-C530BY	GT-C30Y
	GT-C32BY	GT-C53BY	FK-K32	FK-K53
	KCF-A300			
1999	FH-D320BY	FH-D430BY	FH-D530BY	FH-MD30Y
	GT-D30Y	GT-D32BY	GT-D43BY	GT-D53BY
	GT-EG30Y	GT-KS30Y	FK-L30	FK-L32
	FK-L43	FK-L53		
2000	FH-E62Y	FH-EX32BY	FH-EX43BY	FH-EX53BY
	FH-ES32BY	GT-E30Y	KM-30Y	KS-E30Y
	FK-M30	FK-M32	FK-M43	FK-M53
	FJ-V30Y			

2008年（平成20年）9月17日からリコール（無償点検）を実施
 改修率：2.2%（2019年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	1	—	2014年度	2	火災
2018年度	2	火災	2013年度	1	火災
2017年度	0	—	2012年度	1	火災
2016年度	0	—	2011年度	0	—
2015年度	1	火災	2010年度	1 1	火災 火災・軽傷

※当該事故（管理番号：A201900894）は含まない。

<対象製品の確認方法>

○製造年

【製造年の表示位置】 **【対象製品の製造年】** (1987年製から1995年製の製品には製造年表示がありません。)

2000年製 **00年製**

1996年製 **96年製※** 及び **製造年表示のないもの**

※ファンヒーターについては94年製以降製造年表示があります。

○型式

(石油ストーブ (開放式) の表示位置)

(石油ファンヒーターの表示位置)

例) SX-E210Y

型式名

自然通気形開放式石油ストーブ
SX-E210Y

種類 放射形
使用燃料 灯油(JIS1号灯油)
油タンク容量 3L
燃料消費量 0.218L/h
発熱量 2,630kJ/h

例) GT-D30Y

型式名

強制通気形開放式石油ストーブ
GT-D30Y

種類 強制対流形
使用燃料 灯油(JIS1号灯油)
油タンク容量 5.0L
燃料消費量 0.308L/h
発熱量 10,630kJ/h(2,540kWh)

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

また、事業者による点検を受けられるまでの間は、下図に従い給油口蓋が確実にロックされていることを御確認ください。

当該製品に限らず、石油ストーブ等に給油する際には、石油ストーブ等を必ず消火した上で、給油後は、給油タンクの蓋を確実に締め、蓋が締まっていることを確認してから石油ストーブ等に戻すよう、正しい給油方法に従って安全に給油を行ってください。

警告	給油時消火	危険	ガソリン厳禁
<p>●給油は、必ず消火し、火が消えたことを確かめてからおこなってください。火災のおそれがあります。</p>		<p>必ず灯油をご使用ください</p> <p>●ガソリンなど揮発性の高い油は、絶対に使用しないでください。火災の原因になります。</p>	
警告		油もれ危険	
<p>●給油後、油タンクの給油口を確実にロックし、開かないことを確認してください。</p>		<p>●給油後は、給油口を下にして油もれないことを確認してからストーブにセットしてください。</p>	
<p>① 確実にロック</p> <p>「パチン」と音が強く押すするまで強く押す</p>	<p>② ロックの確認</p> <p>持ち上げて確認</p> <p>給油口をしめたあと、先端を指で持ち上げ、開かないことを確認してください。</p>	<p>③ 油もれの確認</p>	

【問合せ先】

株式会社コロナ お客様相談窓口

電話番号：0120(623)238

受付時間：9時～17時(土・日・祝日・事業者指定休日を除く。)

ウェブサイト：<https://www.corona.co.jp/report/oshirase.html>

(4) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号：A201900895）

①事象について

倉庫で異臭がしたため確認すると、株式会社ノーリツ（法人番号：6140001010383）が製造した石油給湯機及び周辺を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているOリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日以降、複数回にわたって新聞社告を行い、対象製品について無償改修（安定した材質のOリングに交換）を実施しています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会及び全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合又は石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど、対象製品の改修促進を図っています。

③対象製品：会社名、ブランド、製品名、製造期間、対象台数

会社名	ブランド	製品名	製造期間	対象台数
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年3月 ～ 2001年3月	180,900
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	AX-400ZRD		
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *		

(注) 製品名の末尾の*には英数字が続きますが、全て該当品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコール（無償改修）を実施
改修率：98.6%（2019年10月31日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

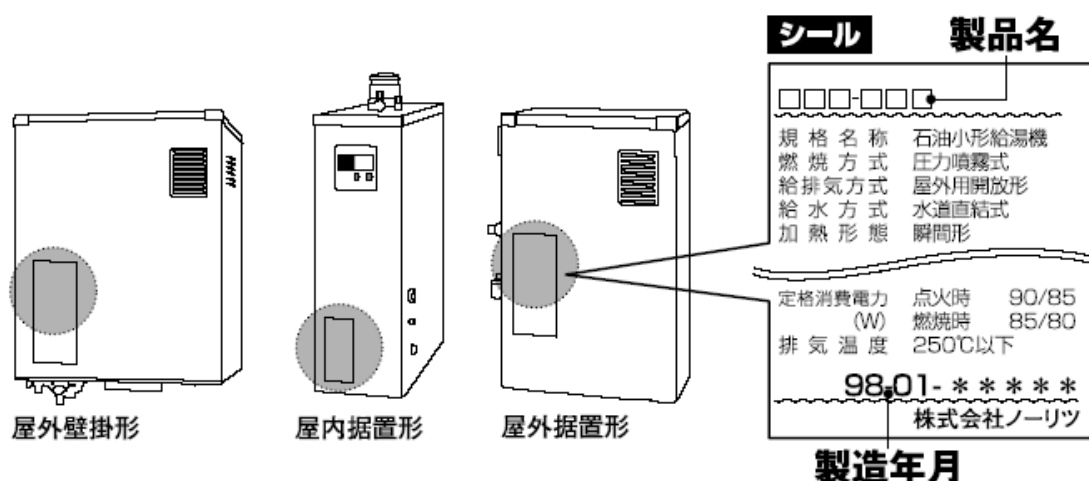
対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	—	2014年度	4	火災
2018年度	1	火災	2013年度	7	火災
2017年度	1	火災	2012年度	10	火災
2016年度	1	火災	2011年度	7	火災
2015年度	2	火災	2010年度	12	火災

※当該事故（管理番号：A201900895）は含まない。

＜対象製品の確認方法＞

製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

【問合せ先】

株式会社ノーリツ

電話番号：0120(018)170

受付時間：9時～18時（平日）

ウェブサイト：<https://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

パーパス株式会社

電話番号：0120(575)399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

株式会社ハウステック

電話番号：0120(551)654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ウェブサイト：<https://www.housetec.co.jp/2002/10/ho-350.html>

⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、2008年（平成20年）11月～12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社（解散）及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、機種・型式、製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	機種・型式、製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト https://www.noritz.co.jp/info/05-1.html 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業(株) (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト https://www.housetec.co.jp/2002/10/ho-350.html 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ(株) (現 TOTO(株))>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス(株))>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO(株)製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html 電話番号：0120-575-399

ブランド名<会社名>	機種・型式、製造期間	問合せ先
NEPON <ネポン(株)>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
日本ボイラーメンテナンス <(株)日本ボイラーメンテナンス社>	UFN-333A (湯FO) <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号:0120-444-309 TOTO(株)で受付
C I C <長州産業(株)>	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html 電話番号:0120-652-963
	PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D <TOTO(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号:0120-444-309
ツチヤ <東京ツチヤ販売(株) (解散)>	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html 電話番号:0120-652-963 長州産業(株)で受付
ワカサ <(株)ワカサ>	WBF-400C <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	

(注) 機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト: http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky uutouki_mushoutenken.pdf

(5) ユアサプライムス株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について
(管理番号：A201900903)

① 事故事象について

ユアサプライムス株式会社（法人番号：6010001059673）が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）3月19日にウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行うとともに、同日以降、販売店等への協力要請を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

③ 対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

製品名	型番※	販売期間	対象台数
電気ストーブ (カーボンヒーター)	YA-C945SR (WH)	2015年9月29日	18,940
	KYA-C915R (WH)	~ 2016年2月20日	
	YA-C900S (WH)		

※YA-C945SR (WH) 及びKYA-C915R (WH) はリモコンタイプ
YA-C900S (WH) はメカタイプ

2016年（平成28年）3月19日からリコール（無償点検・修理）を実施
改修率：32.3%（2019年12月9日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	0	火災	2014年度	—	—
2018年度	7	火災	2013年度	—	—
2017年度	8	火災	2012年度	—	—
2016年度	6	火災	2011年度	—	—
2015年度	1	火災	2010年度	—	—

※当該事故（管理番号：A201900903）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

本体正面に表示されている型番を御確認ください。

リモコンタイプ



型番
YA-C945SR (WH)
KYA-C915R (WH)

いずれかの型番が記載

型番
YA-C900S (WH)

メカタイプ



強弱切替え用
のつまみあり

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ユアサプライムス株式会社 修理回収窓口

電話番号：0120(801)798

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.yuasa-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2016/03/20170321.pdf>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：鈴木、柳川、牧野

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、田代、大江

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A201900894	令和元年11月15日	令和元年12月5日	石油ストーブ(開放式)	SX-E26Y	株式会社コロナ	火災	当該製品及び建物を全焼、4棟を類焼する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成20年9月17日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率:2.2%
A201900895	令和元年11月22日	令和元年12月5日	石油給湯機	OQB-305FF	株式会社ノーリツ	火災	倉庫で異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至ったものと考えられる。	北海道	製造から15年以上経過した製品平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率:98.6%
A201900900	令和元年11月27日	令和元年12月6日	ガスこんろ(都市ガス用)	JT-611WV-60CV	株式会社パロマ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201900905	令和元年11月20日	令和元年12月6日	ガスこんろ(LPガス用)	PD-DR301WFA-L	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A201800663	平成30年12月16日	平成31年1月25日	加湿器(ハイブリッド式)	ASL-D300	タイガー魔法瓶株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の強弱切替スイッチの端子が溶融していたことから、端子部にて接触不良が生じ、異常発熱して、出火したものと考えられるが、端子部の焼損が著しく、接触不良が生じた原因の特定には至らなかった。	東京都	平成31年1月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900111	令和元年5月7日	令和元年5月20日	電気毛布	BK-202A	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、長期使用(50年)によりヒーター線の一部が半断線して接触不良状態になったため、異常発熱し焼損に至ったものと推定される。なお、使用者は故障状態を認識しながら、使用を続けていたことも事故発生に影響したものと考えられる。	京都府	令和元年5月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900883	令和元年11月25日	令和元年12月5日	電子レンジ	IM-575(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を熔融する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、火災に至ったものと考えられる。	静岡県	平成15年9月2日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 14.2%
A201900884	令和元年11月27日	令和元年12月5日	電子レンジ	IM-575(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を熔融する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられる。	静岡県	平成15年9月2日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 14.2%
A201900885	令和元年11月14日	令和元年12月5日	サーキュレーター	C-845(推定)	株式会社日立製作所 (現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から50年以上経過した製品
A201900886	令和元年11月16日	令和元年12月5日	エアコン	AN28GRSJ-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサー(電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ(不要な電気信号)を取り除く電子部品))がショートし、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至ったものと考えられる。	大阪府	製造から10年以上経過した製品 令和元年11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成26年10月17日からリコールを実施(平成27年5月15日から対象を拡大) (特記事項を参照) 改修率: 53.0%
A201900903	令和元年11月15日	令和元年12月6日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	YA-C945SR(WH)	ユアサプライムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられる。	兵庫県	平成28年3月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 32.3%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900887	令和元年10月17日	令和元年12月5日	脚立(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、転落し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月29日
A201900888	令和元年11月24日	令和元年12月5日	電子レンジ	火災	宿泊施設で当該製品を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201900889	令和元年11月13日	令和元年12月5日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	令和元年12月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201900890	令和元年11月27日	令和元年12月5日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201900891	令和元年11月25日	令和元年12月5日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和元年12月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月25日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A201900892	令和元年11月15日	令和元年12月5日	バッテリー(リチウムポリマー、玩具用)	火災	当該製品を充電器に接続して充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和元年11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月19日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A201900893	令和元年11月25日	令和元年12月5日	ノートパソコン	火災	飲食店で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和元年12月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900896	平成21年1月15日	令和元年12月6日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、後輪がロックし、胸を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成21年2月17日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意
A201900897	平成27年3月7日	令和元年12月6日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年3月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意
A201900898	平成30年6月25日	令和元年12月6日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、左肩を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	不明	事業者が重大製品事故として認識したのは平成30年8月1日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意
A201900899	平成22年3月6日	令和元年12月6日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、フレームが破断し、転倒、負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	不明	事業者が重大製品事故として認識したのは平成22年3月23日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意
A201900901	令和元年10月27日	令和元年12月6日	照明器具	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から25年以上経過した製品 令和元年11月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月26日
A201900902	令和元年11月19日	令和元年12月6日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	令和元年12月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900904	令和元年9月12日	令和元年12月6日	照明器具	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から40年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月22日
A201900906	令和元年11月5日	令和元年12月6日	プリンター(複合機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和元年11月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年11月29日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会において審議を予定している案件

該当案件なし

加湿器（ハイブリッド式）（管理番号：A201800663）



電気毛布（管理番号：A201900111）



サーキュレーター（管理番号：A201900885）

