

令和2年1月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |                                                                                                                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油給湯機付ふろがま1件）                                                                                                                                                        | 1件  |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うちエアコン1件、換気扇（床下用）1件）                                                                                                                          | 2件  |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち充電器1件、電気ストーブ（カーボンヒーター）1件、<br>加湿器（スチーム式）1件、温水洗浄便座1件、<br>エアコン（室外機）1件、エアコン1件、食器洗い乾燥機1件、<br>換気扇1件、電気掃除機（充電式、スティック型）1件、<br>電気冷凍庫1件、電気鍋1件） | 11件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び<br>消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を<br>予定している案件<br>該当案件なし                                                                                       |     |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについて（管理番号：A201901010）

### ①事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が製造したエアコンを使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ②当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品（チップコンデンサー（電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ（不要な電気信号）を取り除く電子部品）がショートし、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）10月17日にウェブサイトへの情報掲載、翌18日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象製品以外にも点検及び修理が必要な製品があることが判明したため、リコールの対象範囲（機種及び台数）を拡大することとし、2015年（平成27年）5月15日にウェブサイトへの情報掲載、翌16日に新聞社告を行っています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A201901010）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：機種名、製造番号、機種数、対象台数、製造期間

※対象製品については、下記ウェブサイトにて確認ができます。

ウェブサイト：<https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/1.html>

- 1) 検索ボックスに、お手持ちの製品の機種名を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。
- 2) 入力した機種が、対象に該当する場合は、表の機種名に色がつきます。

(7) 2015年5月15日に追加した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GIS-W	C004490※	AN28GRS-H	C000490～C000595
AN36GRS-H	C000399～C000490	AN36GRSJ-W	C000543～C000925

※この機種名の対象は1台のみです。

(イ) 2015年5月15日に対象台数を追加した製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006～2007年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GKPS-W	C004477～C004559	AN25GKPS-W	C001242～C001364
AN28GKPS-W	C002864～C003089	AN36GKPS-W	C001413～C001436
AN22GKS-W	C025380～C026028	AN25GKS-W	C003913～C004009
AN22GMNS-W	C004620～C004734	AN25GMNS-W	C001552～C001607
AN25GMPS-W	C000992～C001006	AN28GMPS-W	C001577～C001603
AN22GMRS-W	C000515～C000515	AN25GMRS-W	C000430～C000437
AN28GMRS-W	C000869～C000893	AN36GMRS-W	C000355～C000466
AN22GNBS-W	C009524～C009542	AN25GNBS-W	C000741～C000751

AN22GNS-W	C046037~C046829	AN25GNS-W	C004952~C005146
AN22GNSJ-W	C012777~C013051	AN25GNSJ-W	C002870~C002915
AN22GNSK-W	C025472~C025529	AN25GNSK-W	C006484~C006719
AN22GPS-W	C013106~C013182	AN25GPS-W	C002611~C002844
AN28GPS-W	C006247~C006820	AN36GPS-W	C001545~C001706
AN22GPSK-W	C003997~C004013	AN25GPSK-W	C002643~C002813
AN28GPSK-W	C003271~C003452	AN36GPSK-W	C001270~C001408
AN25GRS-H	C000276~C000276	AN25GRS-W	C002104~C002104
AN28GRS-W	C008615~C009504	AN36GRS-W	C002818~C003902
AN22GRSJ-W	C001589~C001589	AN25GRSJ-W	C000654~C000727
AN28GRSJ-W	C001647~C002711	AN36GSS-W	C001373~C001482
AN22GUS-W	C004637~C004818	AN25GUS-W	C001118~C001245
ANC22GNS-W	C001084~C001124	ANC25GNS-W	C000481~C000504
ATN22GSE-W	C027460~C028763	ATN25GSE-W	C008697~C009027
ATP22GSE-W	C005524~C005792	ATP25GSE-W	C002142~C002247
ATP28GSE-W	C002784~C002979	ATP36GSE-W	C001001~C001020
ATR25GSE-W	C002134~C002312	ATR28GSE-W	C005835~C010109
ATR36GSE-W	C001946~C002939	ATS22GSE-W	C002041~C002098
ATS28GSE-W	C002244~C002583	F22GTNS-C	C004956~C005417
F25GTNS-C	C003719~C004056	F22GTNS-W	C072933~C078309
F25GTNS-W	C047932~C048769	F22GTPS-C	C001694~C001856
F25GTPS-C	C001149~C001224	F28GTPS-C	C000826~C000881
F36GTPS-C	C000496~C000564	F22GTPS-W	C009927~C011569
F25GTPS-W	C005916~C006907	F28GTPS-W	C005042~C005782
F36GTPS-W	C003412~C004094	F22GTRS-C	C000472~C000488
F25GTRS-C	C000594~C000611	F28GTRS-C	C000613~C000652
F36GTRS-C	C000406~C000430	F22GTRS-W	C004166~C004295
F25GTRS-W	C003402~C003607	F28GTRS-W	C004127~C004442
F36GTRS-W	C002813~C003062	F22GTSS-C	C000545~C000566
F25GTSS-C	C000737~C000753	F28GTSS-C	C000746~C000797
F36GTSS-C	C000546~C000562	F22GTSS-W	C004214~C004377
F25GTSS-W	C003603~C003787	F28GTSS-W	C004920~C005161
F36GTSS-W	C002931~C003201		

(ウ) 2014年10月17日に社告を行った際に公表した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006~2007年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN25GIS-W	C001234~C001402	AN22GKPS-W	C004560~C004978
AN25GKPS-W	C001365~C001612	AN28GKPS-W	C003090~C003747
AN36GKPS-W	C001437~C001574	AN22GKS-W	C026029~C027297
AN25GKS-W	C004010~C004370	AN22GMNS-W	C004735~C005151
AN25GMNS-W	C001608~C001887	AN22GMPS-W	C001047~C001260
AN25GMPS-W	C001007~C001176	AN28GMPS-W	C001604~C001902
AN22GMRS-W	C000516~C000548	AN25GMRS-W	C000438~C000527
AN28GMRS-W	C000894~C000907	AN36GMRS-W	C000467~C000471
AN22GNBS-W	C009543~C011950	AN25GNBS-W	C000752~C000806
AN22GNSJ-W	C013052~C015740	AN25GNSJ-W	C002916~C003093
AN22GNSK-W	C025530~C029200	AN25GNSK-W	C006720~C007900

AN22GNS-W	C046830~C051161	AN25GNS-W	C005147~C005667
ANC22GNS-W	C001125~C001369	ANC25GNS-W	C000505~C000583
AN22GPSK-W	C004014~C004836	AN25GPSK-W	C002814~C003211
AN28GPSK-W	C003453~C004159	AN36GPSK-W	C001409~C001541
AN22GPS-W	C013183~C015383	AN25GPS-W	C002845~C003713
AN28GPS-W	C006821~C008771	AN36GPS-W	C001707~C002219
AN22GRS-H	C000473~C000564	AN25GRS-H	C000277~C000354
AN22GRSJ-W	C001590~C002991	AN25GRSJ-W	C000728~C001297
AN28GRSJ-W	C002712~C002862	AN22GRS-W	C004300~C006155
AN25GRS-W	C002105~C002692	AN28GRS-W	C009505~C010327
AN36GRS-W	C003903~C003922	AN22GSS-W	C002086~C002584
AN25GSS-W	C000944~C001115	AN28GSS-W	C002846~C003666
AN36GSS-W	C001483~C001886	AN25GUS-W	C001246~C001253
ATP22GSE-W	C005793~C006422	AN22GUS-W	C004819~C004832
ATN25GSE-W	C009028~C010125	ATP36GSE-W	C001021~C001096
ATN22GSE-W	C028764~C033957	ATP28GSE-W	C002980~C003505
ATR28GSE-W	C010110~C011762	ATP25GSE-W	C002248~C002708
ATR25GSE-W	C002313~C003468	ATS28GSE-W	C002584~C003113
ATR22GSE-W	C002476~C003999	ATS22GSE-W	C002099~C002251
F25GTNS-C	C004057~C005439	ATR36GSE-W	C002940~C002994
F22GTNS-C	C005418~C007170	F22GTNS-WR1	C002301~C004900
F22GTNS-W	C078310~C140656	F25GTNS-W	C048770~C087460
F28GTPS-C	C000882~C001139	F22GTPS-C	C001857~C003033
F25GTPS-C	C001225~C001778	F25GTPS-W	C006908~C011478
F36GTPS-C	C000565~C000671	F22GTPS-W	C011570~C020078
F22GTRS-C	C000489~C000611	F28GTPS-W	C005783~C009888
F36GTPS-W	C004095~C007141	F36GTRS-C	C000431~C000547
F25GTRS-C	C000612~C000749	F28GTRS-C	C000653~C000828
F28GTRS-W	C004443~C006435	F22GTRS-W	C004296~C006085
F25GTRS-W	C003608~C005028	F25GTSS-C	C000754~C000901
F36GTRS-W	C003063~C004243	F22GTSS-C	C000567~C000702
F22GTSS-W	C004378~C006295	F28GTSS-C	C000798~C000990
F36GTSS-C	C000563~C000644	F36GTSS-W	C003202~C004704
F25GTSS-W	C003788~C005788	F28GTSS-W	C005162~C006975
AN22HRS-H	C000101~C000469	AN25HRS-H	C000101~C000284
AN28HRS-H	C000101~C000485	AN36HRS-H	C000101~C000380
AN22HRSJ-W	C000101~C001860	AN25HRSJ-W	C000101~C001204
AN28HRSJ-W	C000101~C001810	AN36HRSJ-W	C000101~C000900
AN22HRS-W	C000101~C004216	AN25HRS-W	C000101~C002085
AN28HRS-W	C000101~C007715	AN36HRS-W	C000101~C002874
AN22HSS-W	C000101~C001313	AN25HSS-W	C000101~C000509
AN28HSS-W	C000101~C001273	AN36HSS-W	C000101~C000657
ATR25HSE4-W	C000101~C002143	ATR28HSE4-W	C000101~C005996
ATR22HSE4-W	C000101~C002049	ATS22HSE4-W	C000101~C000737
ATS28HSE4-W	C000101~C000914	ATR36HSE4-W	C000101~C001531
F22HTRS-C	C000101~C000278	F25HTRS-C	C000101~C000278
F28HTRS-C	C000101~C000286	F36HTRS-C	C000101~C000255
F22HTRS-W	C000101~C002111	F25HTRS-W	C000101~C001891
F28HTRS-W	C000101~C002517	F36HTRS-W	C000101~C001510

F22HTRXS-C	C000101～C000313	F25HTRXS-C	C000101～C000337
F28HTRXS-C	C000101～C000383	F36HTRXS-C	C000101～C000255
F22HTRXS-W	C000101～C002017	F25HTRXS-W	C000101～C001902
F28HTRXS-W	C000101～C002416	F36HTRXS-W	C000101～C001732
F22HTSS-C	C000101～C000390	F25HTSS-C	C000101～C000400
F28HTSS-C	C000101～C000405	F36HTSS-C	C000101～C000316
F22HTSS-W	C000101～C002929	F25HTSS-W	C000101～C002109
F28HTSS-W	C000101～C003306	F36HTSS-W	C000101～C001848

(2009～2010年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN28LGRS-W	C000101～C001380	F28LTGRS-W	C000101～C000902

○対象台数：291,615台

○製造期間：2006年8月～2010年8月

2014年（平成26年）10月17日からリコール（無償点検・修理）を実施

※2015年（平成27年）5月15日から対象を拡大

改修率：53.3%（2019年11月30日時点）（対象拡大分を含む。）

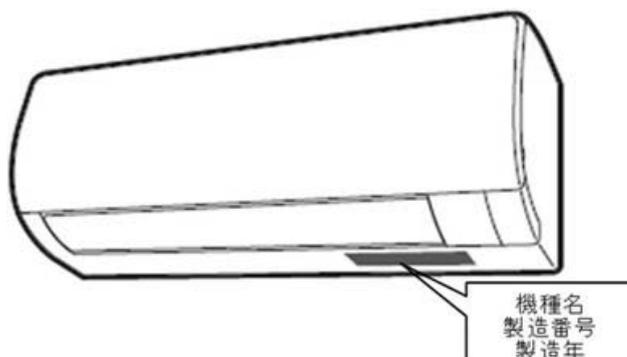
#### <リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2019年度	1	火災	2014年度	2 1	火災 火災・軽傷
2018年度	1	火災			
2017年度	3	火災	2013年度	3	火災
2016年度	0	—	2012年度	1	火災
2015年度	2	火災	2011年度	3	火災
			2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A201901010）は含まない。

#### <対象製品の確認方法>



製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しています。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120(330)696

受付時間：平日、土・日・祝日共に24時間受付

ウェブサイト：<https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/>

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：鈴木、柳川、牧野

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、田代

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201901005	令和元年12月23日	令和2年1月14日	石油給湯機付ふろがま	UKB-3200TX3(F)	株式会社コロナ	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から25年以上経過した製品 令和2年1月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201901010	令和2年1月5日	令和2年1月14日	エアコン	F28HTSS-W	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品 平成26年10月17日からリコールを実施(平成27年5月15日から対象を拡大) (特記事項を参照) 改修率: 53.3%
A201901013	令和元年9月10日	令和2年1月15日	換気扇(床下用)	SPF-326	株式会社日本衛生センター (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	令和元年11月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年9月18日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201901004	令和元年12月19日	令和2年1月14日	充電器	火災 重傷1名	飲食店で当該製品で他社製の電気製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201901006	令和元年11月20日	令和2年1月14日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該製品を使用中、当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	令和2年1月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年12月25日
A201901007	令和元年12月4日	令和2年1月14日	加湿器(スチーム式)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和元年12月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年12月26日
A201901008	令和元年12月22日	令和2年1月14日	温水洗浄便座	火災	当該製品を溶融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201901009	令和元年12月20日	令和2年1月14日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	製造から10年以上経過した製品 令和2年1月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201901011	令和元年12月20日	令和2年1月15日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A201901012	令和元年12月26日	令和2年1月15日	食器洗い乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201901014	令和元年11月21日	令和2年1月15日	換気扇	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和元年12月26日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201901015	令和元年12月28日	令和2年1月15日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品のACアダプター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201901016	令和2年1月3日	令和2年1月15日	電気冷凍庫	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	青森県	
A201901017	令和元年11月30日	令和2年1月15日	電気鍋	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和2年1月9日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

換気扇（床下用）（管理番号:A201901013）

