

令和3年8月31日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こんろ、草刈機に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |  |     |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油給湯機1件）  | 1件  |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電気こんろ1件、電動草刈機（充電式）1件）  | 2件  |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち電動アシスト自転車1件、発電機（携帯型）1件、自転車1件、<br>延長コード1件、除湿機1件、ベッドフレーム1件、<br>食器洗い乾燥機1件、リチウム電池内蔵充電器1件、チェーンソー1件、<br>エアコン（窓用）1件、ノートパソコン1件、<br>テレビ（ブラウン管型）1件） | 12件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件<br>該当案件なし  |     |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造し、株式会社日立ハウステック(現 株式会社ハウステック)が販売した電気こんろについて(管理番号:A202100385)

※株式会社日立ハウステック製ミニキッチン「KM-903S」に組み込まれたもの

#### ①事故事象について

松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社(法人番号:5120001158218))が製造し、株式会社日立ハウステック(現 株式会社ハウステック)が販売した電気こんろの上に置いていた可燃物を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられます。

#### ②再発防止策について

ミニキッチン等に組み込まれた電気こんろで、スイッチ部のつまみが飛び出ている形状のものについては、身体や荷物が知らないうちにつまみに触れ、スイッチが入ってしまい、火災に至る事故が発生しています。

このため、同社を含む電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社により「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」が設立され、2007年(平成19年)7月3日から新聞社告及び新聞折り込みチラシの配布を行うとともに、各地の消防局に協力要請を行う等、無償改修(スイッチ部のつまみにカバーを付ける)を実施しています(現在11社が継続実施。)

#### ③対象製品

対象製品の機種・型式、各事業者名、問合せ先等は、別添のとおりです。

#### 【リコール実施状況】

2007年(平成19年)7月3日からリコール(無償改修)を実施。

##### 対象台数、改修率

一口電気こんろ(今般事故の型式HK-1102を含む。)

改修対象台数 530,401台(全社合計)

改修率 96.7%(2021年7月31日時点)

##### 上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台(全社合計)

改修率 75.0%(2021年7月31日時点)

##### 複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台(全社合計)

改修率 70.4%(2021年7月31日時点)

＜リコール対象製品での事故件数＞

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（現在調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	1	火災	2015年度	2	火災
2020年度	0	—	2014年度	3	火災
2019年度	4	火災	2013年度	1	火災
2018年度	2	火災	2012年度	4	火災
2017年度	2	火災	2011年度	5	火災
2016年度	2	火災	2010年度	2	火災

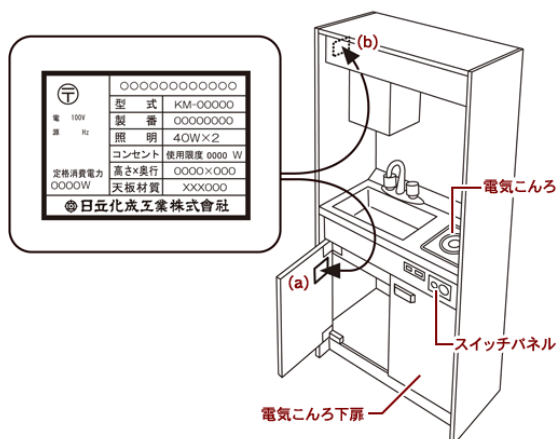
※当該事故（管理番号：A202100385）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

対象製品の外観（今般事故の型式HK-1102）



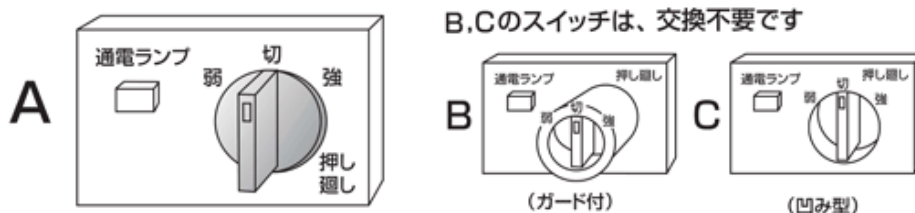
対象製品の確認方法：キッチンユニットの扉内側、上部壁又はスイッチパネルのつまみ部に表示している型式等を御確認ください。



スイッチ部の外観



スイッチ部のつまみを御確認ください。



- 「メーカー名」及び「品番」については、扉の内側やスイッチなどを御確認ください。
- 「品番」が表示されていない場合は、「メーカー名」又は「スイッチ部の形状」を御確認の上、下記問合せ先まで御連絡ください。
- 改修対象の電気こんろは、スイッチ部のつまみが飛び出ているタイプになります。

#### ④使用者への注意喚起

電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのスイッチ部のつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ当該つまみにカバーを付ける改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

使用者の方々及び対象製品を設置するアパート等を所有又は管理されている方々におかれては、事業者が行う訪問改修に御協力いただくようお願いいたします。

#### 【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120(391)391

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：

<https://panasonic.co.jp/ap/info/important/cooking/index.html>

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電話番号：0120(355)915

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・指定休業日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.denki-konro.jp/>

(別添)

# 火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ(前面操作)※写真は富士工業製



一口こんろ(上面操作)  
ブランド表示はHITACHIまたは、SUNWAVE



複数口こんろ(前面操作のみ)

## 対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

## 改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

### 【対象製品】

形式	電気こんろメーカー(親社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ*1	LIXIL	SBE-101-100V, SBE-101-200V, FHS-31A, FHS-31B
	東芝ライフスタイル (国産会社、東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111, BHP-121
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名、松下電器産業株式会社)	NK-1101, NK-1102, NK-2101, NK-2102
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名、日立無線機株式会社)	HT-1250, HT-1550, HT-1250T
	ハウステック (旧社名、株式会社日立ハウステック)	HK-1102, HK-2102, HT-1250C
	富士工業	FH-31A, FH-31B (品番表記がなく、100V, 200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こんろ*1	三菱電機	CR-1201, CR-1201A, CR-1202, CR-1501, CR-1501A, CR-1501B
	LIXIL	HT-1290, HT-1500
複数口電気こんろ*2	LIXIL	HT-1290, HT-1290T, HT-1500
	東芝ライフスタイル (旧国産会社、東芝コンシューママーケティング株式会社)	SBE-2G, SBE-3G, SBE-3T
	パナソニック アプライアンス社 (旧社名、松下電器産業株式会社)	HP-2000, HP-2000J, HP-2000T, HP-3000, UHP-S36A, UHP-S36AT, BHP-361T, BHP-365, BHP-461, BHP-461N, BHP-461W
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名、日立無線機株式会社)	NK-2220, NK-2251, NK-2252, NK-2306, HNT-2200 <sup>(※)</sup> , NK-2201, NK-2202, NK-2203, NK-2301, NK-2302, NK-2303, NK-2204, NK-2204CM, NK-2204M, NK-2304, NK-2305, NK-2307
	日立グローバルライフソリューションズ (旧社名、日立無線機株式会社)	HT-3000G, HT-3010G, HT-3310, HT-3510, HT-3511A, HT-4510, HT-D3451, HT-D4451, HT-D4451SS
	富士工業	FH-62, FH-621, FH-63, NSH-621, SBA-201, SBA-211, SBA-211A, SBA-301, SBA-311, SBA-311L

※1. 小形キッチンユニット(冷蔵庫付タイプ・扉仕様タイプ等もあります)に組み込まれています ※2. 据置き型・ビルトイン型があります ※3. ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー(五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社

## 【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社

0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

三協立山株式会社

0120-202-436 (旧社名 三協立山アルミ株式会社) <http://www.st-grp.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社

0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ライフスタイル株式会社

0120-668-401 (旧国産会社、東芝コンシューママーケティング株式会社) <https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/>

株式会社ハウステック

0120-524-852 (旧社名 株式会社日立ハウステック) <http://www.housetec.co.jp/2007/07/kitchen.html>

パナソニック株式会社 アプライアンス社

0120-391-391 (旧社名 松下電器産業株式会社) <https://panasonic.co.jp/ap/index.htm>

パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社

0120-116-484 (旧社名、松下電器産業株式会社) <https://panasonic.co.jp/lfs/>

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

0120-256-557 (旧社名 日立無線機株式会社) <https://www.hitachi-gls.co.jp/>

富士工業株式会社

0120-500-621 <https://www.fujioh.com/>

三菱電機株式会社

0120-099-506 <https://www.mitsubishielectric.co.jp/>

株式会社 LIXIL

0120-190-530 (旧国産会社 サンクエーブ工業株式会社) <https://www.lixil.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス [dkk.jimu@denki-konro.jp](mailto:dkk.jimu@denki-konro.jp)

<http://www.denki-konro.jp/>



Q

(2) 株式会社丸山製作所が輸入した電動草刈機（充電式）について（管理番号：A202100387）

①事象について

株式会社丸山製作所（法人番号：5010001008788）が輸入した電動草刈機（充電式）及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、コンデンサの不具合により、製品本体の基板から発煙に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2019年（令和元年）12月2日にウェブサイトへ情報掲載を行うとともに、販売店で周知用ポスターの掲示及び顧客情報が判明した消費者へのダイレクトメールの送付を行い、対象製品に対し回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202100387）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型式、JANコード、製造期間、対象台数

製品名	型式	JANコード	製造期間	対象台数
BIG-M ブランド 充電式 電動刈払機	KDC3650Li	4941735104426	2019年1月～ 2019年8月	5,860
	KDC1825Li	4941735104433	2019年1月～ 2019年5月	1,663
	BDC3650Li	4941735104396	2019年1月～ 2019年3月	655
	BDC1825Li	4941735104402	2019年4月～ 2019年5月	292

2019年（令和元年）12月2日からリコール（回収・交換）を実施  
回収率：61.8%（2021年8月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2018年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）の件数は、本件のみです。

<対象製品の外観>

KDC3650Li

KDC1825Li

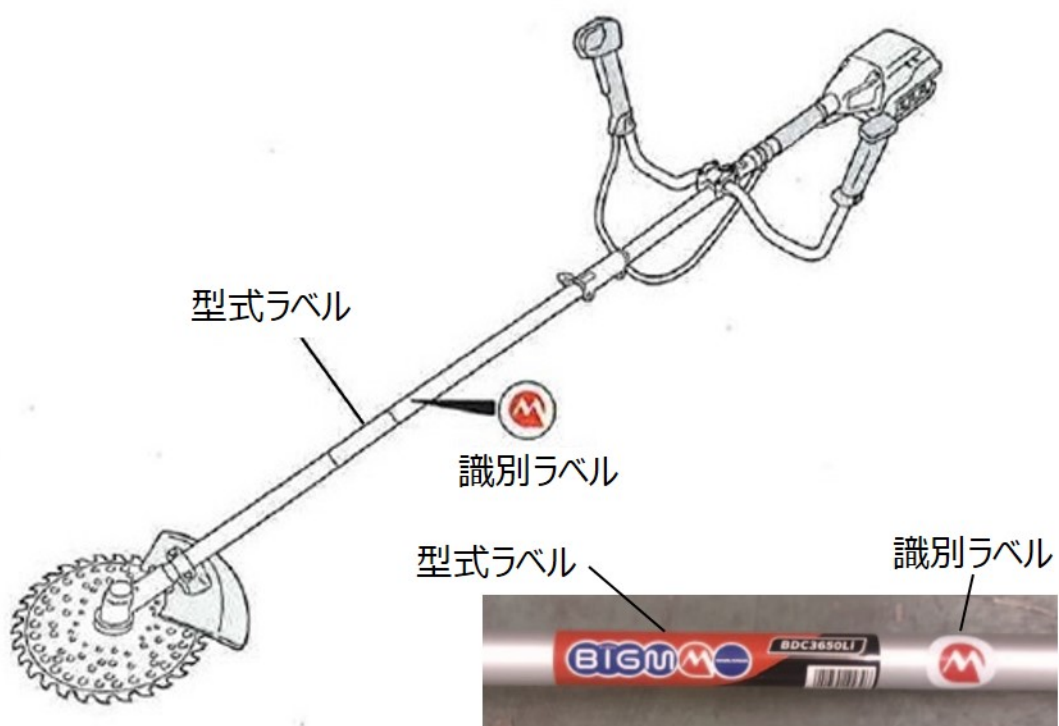
BDC3650Li

BDC1825Li



<対象製品の確認方法>

下図のような『識別ラベル』が、貼付されていない機体が対象となります。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社丸山製作所 専用コールセンター

電話番号：0120(912)907

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

ウェブサイト：<http://www.maruyama.co.jp/news/20191202.pdf#view=FitV>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：加藤、鈴木、笹島

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：関根、門田

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805



■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100386	令和3年8月17日	令和3年8月27日	石油給湯機	RQH40F2	TOTO株式会社(製造:東陶ユプロ株式会社(解散))	火災	美容室で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	製造から20年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100385	令和3年7月23日	令和3年8月26日	電気こんろ	HK-1102(株式会社日立ハウステック製ミニキッチン「KM-903S」に組み込まれたもの)(株式会社日立ハウステックブランド)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)(株式会社日立ハウステックブランド)	火災	当該製品の上に置かれていた可燃物を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた可燃物が燃えたものと考えられる。	東京都	製造から30年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年8月17日 平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:96.7%(一口電気こんろ合計)
A202100387	令和3年8月23日	令和3年8月27日	電動草刈機(充電式)	KDC3650Li	株式会社丸山製作所(輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	令和元年12月2日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:61.8%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100378	令和3年8月16日	令和3年8月26日	電動アシスト自転車	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202100379	令和3年8月6日	令和3年8月26日	発電機(携帯型)	火災	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A202100380	令和3年6月1日	令和3年8月26日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、固定しているボルトが折れてサドルが脱落し、フレームや折れたボルトに臀部を打ち付け、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年8月23日
A202100381	令和3年7月19日	令和3年8月26日	延長コード	火災	飲食店で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年8月17日
A202100382	令和3年8月14日	令和3年8月26日	除湿機	火災	工場で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A202100383	令和3年7月14日	令和3年8月26日	ベッドフレーム	重傷1名	当該製品を使用中、フレームが破損し、転落、腰を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年8月16日
A202100384	令和3年8月11日	令和3年8月26日	食器洗い乾燥機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和3年8月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202100388	令和3年6月17日	令和3年8月27日	リチウム電池内蔵充電器	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年8月17日
A202100389	令和3年8月6日	令和3年8月27日	チェーンソー	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202100390	令和3年8月17日	令和3年8月27日	エアコン(窓用)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	製造から10年以上経過した製品
A202100391	令和3年8月12日	令和3年8月27日	ノートパソコン	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容
A202100392	令和3年8月11日	令和3年8月27日	テレビ(ブラウン管型)	火災		神奈川県	製造から25年以上経過した製品 令和3年8月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし