

令和3年11月12日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
（うち電動アシスト自転車1件、電気温水器1件、照明器具1件、
液晶テレビ1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 9件
（うち照明器具2件、自転車1件、携帯電話機（スマートフォン）1件、
電子レンジ1件、エアコン（窓用）1件、サーキュレーター1件、
車いす1件、温水洗浄便座1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ブリヂストンサイクル株式会社が製造した電動アシスト自転車 (管理番号：A202100590) について

①事故事象について

駐輪場で使用者（70歳代）がブリヂストンサイクル株式会社（法人番号：9030001041957）が製造した電動アシスト自転車を停車しようとしたところ、ハンドルがロックし、転倒、左足を負傷する事故が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、「一発二錠」（※）を搭載した自転車及び電動アシスト自転車で、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなったものと考えられます。

（※）「一発二錠」とは、ハンドルロック（前錠）と後輪錠（サークロック）を組み合わせた錠前システムで、後輪錠（サークロック）の施錠・開錠と連動してハンドルロック（前錠）も施錠・開錠する仕組みです。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2019年（令和元年）6月24日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、翌25日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び改修を実施しています。

消費者庁及び経済産業省では、ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車において、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなり転倒するなどの事故が発生していることから、注意を喚起しています。

○消費者庁（令和元年6月24日、消費者安全法第38条第1項の規定に基づく公表）
ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/2019/pdf/consumer_safety_release_190624_0001.pdf

○経済産業省（令和元年6月24日）

ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

<https://www.meti.go.jp/press/2019/06/20190624005/20190624005.html>

また、消費者庁では、2020年（令和2年）6月24日、自転車に関する最近の消費者事故等の傾向を紹介するとともに、自転車及び付属品がリコール対象でないか確認し、対象であればすぐに使用を中止するなど、注意を呼び掛けています。

○消費者庁（令和2年6月24日）

自転車に関する消費者事故等の傾向について—乗車前の点検を確実に行いましょう！—

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_033/assets/caution_033_200624_0001.pdf

③対象製品：商品名、機種、型番、製造番号、製造期間、対象台数

商品名	機種、型番、製造番号	製造期間	対象台数
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車（販売：ブリヂストンサイクル株式会社）	https://www.bscycle.co.jp/pdf/important_20190624.pdf 参照	2003年9月 ～ 2015年5月	3,164,913
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した電動アシスト自転車（販売：ヤマハ発動機株式会社）	https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/pdf/2019-06-24_list.pdf 参照	2004年10月 ～ 2015年1月	266,225
合 計			3,431,138

2019年（令和元年）6月24日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：19.6%（2021年7月29日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	17	重傷	2015年度	0	—
2020年度	38	重傷	2014年度	0	—
2019年度	45	重傷	2013年度	0	—
2018年度	1	重傷	2012年度	0	—
2017年度	2	重傷	2011年度	0	—
2016年度	0	—	2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202100590）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

ハンドルロック（一発二錠）の表示窓部のラベル色を御確認ください。
ハンドルロックの表示窓部が黒色ラベルの製品は、全てリコール対象です。
対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。

※ヤマハ発動機ブランドの場合、2004年10月～2015年1月の期間外に製造された「黒色」ラベルの製品については、対象外となります。対象製品であるかどうかの正確な判定には、「号機番号」による確認が必要です。



<車両情報の確認方法>

お問い合わせいただく際に必要となりますので、事前に御確認ください。

○ブリヂストンサイクルブランドの場合



○ヤマハ発動機ブランドの場合



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ブリヂストンサイクル株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(502)092

受付時間：10時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2019/6624>

ヤマハ発動機株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(801)309

受付時間：10時～12時30分、13時30分～18時

（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：加藤、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：関根、門田

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100590	平成29年8月17日	令和3年11月8日	電動アシスト自転車	A6L82	ブリヂストンサイクル株式会社	重傷1名	駐輪場で使用者(70歳代)が当該製品を停車しようとしたところ、ハンドルがロックし、転倒、左足を負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車で、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなったものと考えられる。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年10月28日 令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 19.6%
A202100591	令和3年10月25日	令和3年11月8日	電気温水器	HPL-TS370RM	東芝機器株式会社 (現 東芝キヤリア株式会社に事業移管)	火災	事務所で当該製品の内部部品を溶融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品
A202100592	令和3年9月20日	令和3年11月8日	照明器具	IRLDBL-70CL-N-SQ53	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	商業施設で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和3年10月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年9月21日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202100598	令和3年10月25日	令和3年11月9日	液晶テレビ	65Z740X	TVS REGZA株式会社 (輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	令和3年11月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100593	令和3年11月4日	令和3年11月8日	照明器具	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202100594	令和3年10月29日	令和3年11月8日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、サドルを止めるボルトが破損してサドルが動 き、転倒し、左足指を負傷した。事故発生時の状況を含め、現 在、原因を調査中。	愛知県	
A202100595	令和3年10月13日	令和3年11月8日	携帯電話機(スマー トフォン)	火災	当該製品を焼損し、周辺を熔融する火災が発生した。当該製品 に起因するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山口県	令和3年10月28日 に消費者安全法の 重大事故等として 公表済
A202100596	令和3年10月24日	令和3年11月8日	電子レンジ	火災	店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因す るの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和3年11月11日 に消費者安全法の 重大事故等として 公表済
A202100597	令和3年10月28日	令和3年11月8日	エアコン(窓用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大分県	令和3年11月11日 に消費者安全法の 重大事故等として 公表済
A202100599	令和3年10月30日	令和3年11月9日	サーキュレーター	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該 製品に起因するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	
A202100600	令和2年2月28日	令和3年11月9日	車いす	死亡1名	当該製品に使用者(80歳代)を乗せて、車両に乗せようとしたとこ ろ、転落、病院へ搬送後、死亡した。当該製品の使用状況を含 め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和3年11月4 日
A202100601	令和3年7月26日	令和3年11月9日	温水洗浄便座	重傷1名	使用者が当該製品を使用中、火傷を負った。当該製品の使用状 況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和3年10月 29日
A202100602	令和3年10月16日	令和3年11月9日	照明器具	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し た。当該製品に起因するの、他の要因かも含め、現在、原因を 調査中。	栃木県	製造から35年以上 経過した製品

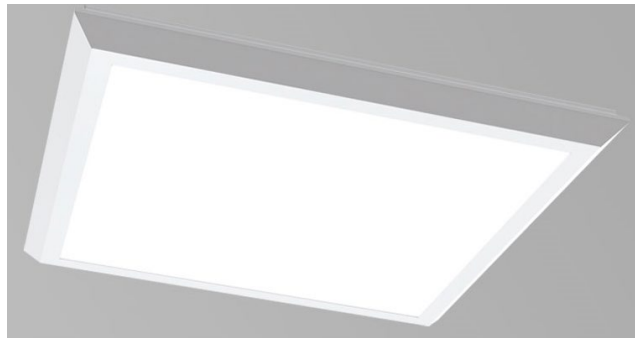
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

電気温水器（管理番号：A202100591）



照明器具（管理番号：A202100592）



液晶テレビ（管理番号：A202100598）

