

令和4年2月22日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

自転車、電動アシスト自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うち屋外式（RF式）ガスふろがま（都市ガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 9件
（うち電動アシスト自転車2件、自転車4件、
リチウム電池内蔵充電器1件、電気ストーブ（オイルヒーター）1件、
照明器具1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 8件
（うち温水洗浄便座2件、ライター（使い切り型）1件、
電気冷暖風機2件、エアコン（室外機）2件、延長コード1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201900795、A201901172、A202000513、A202000542、A202000594、A202000620を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ブリヂストンサイクル株式会社が販売した自転車及び電動アシスト自転車について（管理番号：A201901172、A202000513、A2020000542、A202000620）

①事件事象について

ブリヂストンサイクル株式会社（法人番号：9030001041957）が販売した自転車及び電動アシスト自転車で走行中、転倒し、負傷する事故が発生しました。

調査の結果、当該製品は、サークルロックを施錠、開錠するとハンドルロックが連動して施錠、開錠される構造であるが、サークルロックを開錠した際にかんぬきが後輪の回転に支障ない位置へ戻っても、サークルロック内部のスライダーや連動ワイヤーに異常が生じているとハンドルロック内部のロックレバーが正常な位置に戻らなくなることがあり、走行時のハンドル操作等でロックレバーが上玉押しと干渉してハンドルが突然ロックしたものと推定されます。

なお、取扱説明書には、「インジケータが青であること。」、「かんぬきが完全に戻っていることを確認する。」旨、記載されており、使用者がハンドルロックの開錠を確認せずに走行したことも事故発生に影響したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2019年（令和元年）6月24日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、翌25日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び改修を実施しています。

消費者庁及び経済産業省では、ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車において、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなり転倒するなどの事故が発生していることから、注意を喚起しています。

○消費者庁（令和元年6月24日、消費者安全法第38条第1項の規定に基づく公表）
ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/2019/pdf/consumer_safety_release_190624_0001.pdf

○経済産業省（令和元年6月24日）

ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

<https://www.meti.go.jp/press/2019/06/20190624005/20190624005.html>

また、消費者庁では、2020年（令和2年）6月24日、自転車に関する最近の消費者事故等の傾向を紹介するとともに、自転車及び付属品がリコール対象でないか確認し、対象であればすぐに使用を中止するなど、注意を呼び掛けています。

○消費者庁（令和2年6月24日）

自転車に関する消費者事故等の傾向について—乗車前の点検を確実に行いましょう!—

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_033/assets/caution_033_200624_0001.pdf

③対象製品：商品名、機種、型番、製造番号、製造期間、対象台数

| 商品名 | 機種、型番、製造番号 | 製造期間 | 対象台数 |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車（販売：ブリヂストンサイクル株式会社） | https://www.bscycle.co.jp/pdf/important_20190624.pdf 参照 | 2003年9月 ～ 2015年5月 | 3,164,913 |
| ハンドルロック「一発二錠」を搭載した電動アシスト自転車（販売：ヤマハ発動機株式会社） | https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/pdf/2019-06-24_list.pdf 参照 | 2004年10月 ～ 2015年1月 | 266,225 |
| 合 計 | | | 3,431,138 |

2019年（令和元年）6月24日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：21.2%（2021年12月1日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中及び管理番号：A201901172、A202000513、A2020000542、A202000620を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 | 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2021年度 | 21 | 重傷 | 2015年度 | 0 | — |
| 2020年度 | 43 | 重傷 | 2014年度 | 0 | — |
| 2019年度 | 58 | 重傷 | 2013年度 | 0 | — |
| 2018年度 | 1 | 重傷 | 2012年度 | 0 | — |
| 2017年度 | 2 | 重傷 | 2011年度 | 0 | — |
| 2016年度 | 0 | — | 2010年度 | 0 | — |

<対象製品の外観及び確認方法>

ハンドルロック（一発二錠）の表示窓部のラベル色を御確認ください。
ハンドルロックの表示窓部が黒色ラベルの製品は、全てリコール対象です。
対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。

※ヤマハ発動機ブランドの場合、2004年10月～2015年1月の期間外に製造された「黒色」ラベルの製品については、対象外となります。対象製品であるかどうかの正確な判定には、「号機番号」による確認が必要です。



<車両情報の確認方法>

お問い合わせいただく際に必要となりますので、事前に御確認ください。

○ブリヂストンサイクルブランドの場合



○ヤマハ発動機ブランドの場合



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ブリヂストンサイクル株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(502)092

受付時間：10時～18時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2019/6624>

ヤマハ発動機株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(801)309

受付時間：10時～12時30分、13時30分～18時

（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：加藤、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：関根、門田

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|----------|-----------|-----------------------|----------|----------|------|---------------------------------------------------------------|----------|----|
| A202100883 | 令和4年2月6日 | 令和4年2月17日 | 屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用) | GSY-132D | 株式会社ノーリツ | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-------------|------------|-----------|--------|---------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A201900795 | 令和元年5月13日 | 令和元年11月12日 | 電動アシスト自転車 | BA6L60 | ブリヂストンサイクル株式会社 | 重傷1名 | 当該製品で走行中、ブレーキを掛けたところ、ブレーキレバーとハンドルバーの隙間に右手指を挟み、負傷した。 調査の結果、当該製品は、修理中の自転車の代車として、事業者がブレーキワイヤーを調整して使用者に貸与されたものであったが、前ブレーキのインナーワイヤーを固定するナットの締付けが不十分な状態であったことから、前ブレーキを掛けた際にブレーキワイヤーがずれ、ブレーキレバーとハンドルグリップの隙間が狭くなり、指が挟まれたものと推定される。 | 大阪府 | 令和元年11月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A201901172 | 平成21年11月14日 | 令和2年2月20日 | 自転車 | C60P | ブリヂストンサイクル株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 当該製品で走行中、ハンドルを切ったところ、ハンドルがロックし、転倒、左足を負傷した。 調査の結果、当該製品は、サークルロックを施錠、開錠するとハンドルロックが連動して施錠、開錠される構造であるが、サークルロックを開錠した際にかんぬきが後輪の回転に支障ない位置へ戻っても、サークルロック内部のスライダーや運動ワイヤーに異常が生じているとハンドルロック内部のロックレバーが正常な位置に戻らなくなることがあり、走行時のハンドル操作等でロックレバーが上玉押しと干渉してハンドルが突然ロックしたものと推定される。 なお、取扱説明書には、「インジケータが青であること。」「かんぬきが完全に戻っていることを確認する。」旨、記載されており、使用者がハンドルロックの開錠を確認せずに走行したことも事故発生に影響したものと考えられる。 | 大阪府 | 令和2年2月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:21.2% |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-------------|------------|-----|--------|---------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202000513 | 平成29年6月6日 | 令和2年10月16日 | 自転車 | DT63TP | ブリヂストンサイクル株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | <p>当該製品で走行中、ハンドルが切れなくなり、転倒し、左手を負傷した。</p> <p>調査の結果、当該製品は、サークルロックを施錠、開錠するとハンドルロックが連動して施錠、開錠される構造であるが、サークルロックを開錠した際にかんぬきが後輪の回転に支障ない位置へ戻っても、サークルロック内部のスライダーや連動ワイヤーに異常が生じているとハンドルロック内部のロックレバーが正常な位置に戻らなくなることがあり、走行時のハンドル操作等でロックレバーが上玉押しと干渉してハンドルが突然ロックしたものと推定される。</p> <p>なお、取扱説明書には、「インジケーターが青であること。」「かんぬきが完全に戻っていることを確認する。」旨、記載されており、使用者がハンドルロックの開錠を確認せずに走行したことも事故発生に影響したものと考えられる。</p> | 東京都 | <p>令和2年10月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの</p> <p>令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照)</p> <p>改修率: 21.2%</p> |
| A202000542 | 平成30年11月23日 | 令和2年10月28日 | 自転車 | C60P | ブリヂストンサイクル株式会社 | 重傷1名 | <p>使用者(70歳代)が当該製品をこぎ始めたところ、ハンドルを操作できず、転倒、右腕を負傷した。</p> <p>調査の結果、当該製品は、サークルロックを施錠、開錠するとハンドルロックが連動して施錠、開錠される構造であるが、サークルロックを開錠した際にかんぬきが後輪の回転に支障ない位置へ戻っても、サークルロック内部のスライダーや連動ワイヤーに異常が生じているとハンドルロック内部のロックレバーが正常な位置に戻らなくなることがあり、走行時のハンドル操作等でロックレバーが上玉押しと干渉してハンドルが突然ロックしたものと推定される。</p> <p>なお、取扱説明書には、「インジケーターが青であること。」「かんぬきが完全に戻っていることを確認する。」旨、記載されており、使用者がハンドルロックの開錠を確認せずに走行したことも事故発生に影響したものと考えられる。</p> | 大阪府 | <p>令和2年10月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの</p> <p>令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照)</p> <p>改修率: 21.2%</p> |
| A202000594 | 令和2年9月10日 | 令和2年11月16日 | 自転車 | VEG03T | ブリヂストンサイクル株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | <p>当該製品で走行中、バランスを崩して転倒、右足を負傷した。</p> <p>調査の結果、当該製品は、変速機に調整不良があったため、走行中に異音及び歯飛びが発生し、使用者がその異常に気をとられたため、バランスを崩して転倒に至ったものと推定される。</p> | 東京都 | <p>令和2年11月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの</p> |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-----------------|-------------|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202000620 | 平成23年8月10日 | 令和2年11月25日 | 電動アシスト自転車 | A6L40 | ブリヂストンサイクル株式会社 | 重傷1名 | <p>当該製品で走行中、ブレーキを掛けたところ、ハンドルがロックし、転倒、負傷した。調査の結果、当該製品は、サークルロックを施錠、開錠するとハンドルロックが連動して施錠、開錠される構造であるが、サークルロックを開錠した際にかんぬきが後輪の回転に支障ない位置へ戻っても、サークルロック内部のスライダーや連動ワイヤーに異常が生じているとハンドルロック内部のロックレバーが正常な位置に戻らなくなることがあり、走行時のハンドル操作等でロックレバーが上玉押しと干渉してハンドルが突然ロックしたものと推定される。</p> <p>なお、取扱説明書には、「インジケーターが青であること。」「かんぬきが完全に戻っていることを確認する。」旨、記載されており、使用者がハンドルロックの開錠を確認せずに走行したことも事故発生に影響したものと考えられる。</p> | 山形県 | 令和2年11月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和元年6月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 21.2% |
| A202100886 | 令和4年1月24日 | 令和4年2月18日 | リチウム電池内蔵充電器 | L-10M-W | リーダーメディアテクノ株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品をヒーターベストに接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 京都府 | |
| A202100887 | 令和4年1月30日 | 令和4年2月18日 | 電気ストーブ(オイルヒーター) | UN814EPS | ユーレックス株式会社 | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | 製造から25年以上経過した製品 |
| A202100893 | 令和3年12月26日 | 令和4年2月18日 | 照明器具 | LZS-91759YW | 大光電機株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 静岡県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年2月9日 |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|-------------|------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|
| A202100884 | 令和4年2月3日 | 令和4年2月17日 | 温水洗浄便座 | 火災 | 当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202100885 | 令和3年12月22日 | 令和4年2月17日 | ライター(使い切り型) | 重傷1名 | 当該製品を点火したところ、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年2月7日 |
| A202100888 | 令和4年1月30日 | 令和4年2月18日 | 電気冷温風機 | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202100889 | 令和4年1月28日 | 令和4年2月18日 | エアコン(室外機) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 奈良県 | 製造から15年以上経過した製品 令和4年2月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A202100890 | 令和4年2月6日 | 令和4年2月18日 | 延長コード | 火災 | 工場で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 三重県 | 製造から20年以上経過した製品 |
| A202100891 | 令和4年2月8日 | 令和4年2月18日 | 温水洗浄便座 | 火災 | 店舗で異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 山口県 | |
| A202100892 | 令和4年2月※不明 | 令和4年2月18日 | 電気冷温風機 | 火災 | 当該製品を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202100894 | 令和4年2月10日 | 令和4年2月18日 | エアコン(室外機) | 火災 | 異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 長崎県 | |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

電動アシスト自転車（管理番号:A201900795）



自転車（管理番号:A202000594）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号:A202100886）



電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A202100887）



照明器具（管理番号：A202100893）

