

令和4年3月8日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
(うち屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 9件
(うちスチームアイロン1件、電気式浴室換気乾燥暖房機2件、
エアコン(室外機)1件、照明器具(ソーラー充電式、屋外用)1件、
電気ケトル1件、電気ストーブ(オイルヒーター)1件、
電気温風機(セラミックファンヒーター)1件、階段移動用リフト1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うちヘアドライヤー1件、電気冷蔵庫1件、エアコン(室外機)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号：A201901086、A202000222、A202000277、A202000364、A202000394、A202000487、A202000768、A202000806、A202000932を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課(製品事故情報担当)

担当：加藤、鈴木、笹島

電話：03(3507)9204(直通)

FAX：03(3507)9290

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|----------|--------------------------|-------------|----------|------|--|-----------|----|
| A202100929 | 令和4年2月21日 | 令和4年3月3日 | 屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用) | GT-2450SAWX | 株式会社ノーリツ | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|-------------------|----------|---|------|---|-----------|--|
| A201901086 | 令和元年11月26日 | 令和2年1月29日 | スチームアイロン | GC3030 | 小泉成器株式会社(現 株式会社フィリップス・ジャパンに事業移管)(輸入事業者) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、サーモスタットの接点が溶着してヒーターが異常発熱した際、温度ヒューズが正常に作動しなかったため、樹脂製外郭が溶融、出火したものと推定されるが、当該製品の焼損は著しく、温度ヒューズが正常に作動しなかった原因の特定には至らなかった。 | 千葉県 | 令和2年1月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000222 | 令和2年6月22日 | 令和2年7月3日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機 | BS-141H | マックス株式会社(輸入事業者) | 火災 | 異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品のPTCヒーター内部に導電性異物が浸入して絶縁破壊し、短絡が生じて焼損したものと推定されるが、端子部周辺の焼損は著しく、導電性異物が浸入した原因の特定には至らなかった。 | 埼玉県 | 令和2年7月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000277 | 令和2年7月11日 | 令和2年7月21日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機 | BS-241H | マックス株式会社(輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、ヒーターケースの温度ヒューズ付近から出火したものと推定されるが、温度ヒューズ本体及びカシメ部が焼失していることから、事故原因の特定には至らなかった。 | 富山県 | 令和2年7月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000364 | 令和2年7月28日 | 令和2年8月18日 | エアコン(室外機) | AO222B | 株式会社富士通ゼネラル(輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、インバーター基板の高電圧回路部での異常発熱により出火に至ったものと推定されるが、基板の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。 | 新潟県 | 令和2年8月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000394 | 令和2年8月16日 | 令和2年8月28日 | 照明器具(ソーラー充電式、屋外用) | DLH-100S | 株式会社大進(輸入事業者) | 火災 | 当該製品から発煙する火災が発生した。調査の結果、当該製品のリチウムイオン電池セルから出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、出火した原因の特定には至らなかった。 | 岐阜県 | 令和2年9月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|---------------------|------------|------------------------|------|--|----------|---|
| A202000487 | 令和2年8月24日 | 令和2年10月8日 | 電気ケトル | ELKTS9 | SIS株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、取扱説明書に空だきに関する注意が記載されておらず、使用者が当該製品を空の状態でご給電スタンドに戻したため、空だき防止装置が連続して作動したことで接点が溶着し、空だき防止装置が適切に作動しなくなり、ヒーターが異常発熱して出火したものと推定される。 | 愛媛県 | 令和2年10月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000768 | 令和2年12月21日 | 令和3年1月12日 | 電気ストーブ(オイルヒーター) | 55712 | 株式会社はぴねすくらぶ (輸入事業者) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、電源基板上に接続されていた電源線等の接続端子において、ファストン端子とタブ端子との嵌合不良又はタブ端子の基板へのはんだ付け不良があったため、接触不良により異常発熱し、出火に至ったものと推定される。 | 東京都 | 令和3年1月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000806 | 令和3年1月9日 | 令和3年1月22日 | 電気温風機(セラミックファンヒーター) | DCH-1304 | 株式会社ダウンシヤ (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、電源基板上のヒーター制御用リレーにはんだ付け不良があったため、はんだクラックが生じて異常発熱し、出火に至ったものと推定される。 | 静岡県 | 令和3年1月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202000932 | 令和3年2月12日 | 令和3年3月3日 | 階段移動用リフト | S39 コンビタイプ | 株式会社アルバジャパン (輸入事業者) | 死亡1名 | 当該製品を使用中、搭乗者(80歳代)が転落し、病院に搬送後、死亡が確認された。 調査の結果、当該製品は、重心が釣り合った状態を維持しながら階段を昇降する仕様であるが、重心が釣り合った状態からハンドルバーを前方へ傾けた際に、搭乗者を含めた当該製品が前方へ転倒することを物理的に抑制する機構が装備されていない構造であるため、使用者が搭乗者を乗せて使用中に当該製品のバランスが崩れて事故に至ったものと推定されるが、使用者が当該製品の使用中に手を離れたことも事故発生に影響したものと考えられる。 | 東京都 | 令和3年3月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|----------|-----------|------------|--|----------|----|
| A202100926 | 令和4年2月19日 | 令和4年3月3日 | ヘアドライヤー | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | |
| A202100927 | 令和4年2月28日 | 令和4年3月3日 | 電気冷蔵庫 | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202100928 | 令和4年2月10日 | 令和4年3月3日 | エアコン(室外機) | 火災 軽傷1名 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の修理状況を含め、現在、原因を調査中。 | 石川県 | |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

スチームアイロン (管理番号:A201901086)



電気式浴室換気乾燥暖房機 (管理番号:A202000222)



電気式浴室換気乾燥暖房機 (管理番号:A202000277)



エアコン（室外機）（管理番号:A202000364）



照明器具（ソーラー充電式、屋外用）（管理番号:A202000394）



電気ケトル（管理番号:A202000487）



電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A202000768）



電気温風機（セラミックファンヒーター）（管理番号：A202000806）



階段移動用リフト（管理番号：A202000932）

